

# Исковое заявление в районный суд о защите прав потребителей

Исковое заявление в районный суд о защите прав потребителей. Истец заключил договор ипотечного кредитования с банком на приобретение в собственность квартиры. С ответчиком представителем истца был заключен договор об оказании услуг по сопровождению государственной регистрации сделки. Необходимость заключения данного договора ответчик обуславливал невозможностью получения ипотечного кредита в ином случае. Таким образом, ответчиком указанные услуги мне были навязаны, что привело к возникновению у меня убытков. Истец просит суд расторгнуть договор оказания услуг с ответчиком, взыскать с него денежные средства, компенсацию морального вреда и расходы на оказание юридической помощи.

В \_\_\_\_\_ районный суд города \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_,  
зарегистрирован: \_\_\_\_\_

Ответчик: Открытое акционерное общество  
«\_\_\_\_\_»  
(ОАО «\_\_\_\_\_»)  
местонахождение: \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ руб.

Исковое заявление  
о защите прав потребителей

\_\_\_\_\_ года я заключил договор ипотечного кредитования с КБ «\_\_\_\_\_»  
(ООО) на приобретение в собственность квартиры по адресу:

\_\_\_\_\_ года с Ответчиком моим представителем \_\_\_\_\_ был заключен договор об оказании услуг по сопровождению государственной регистрации сделки. Стоимость договора составила \_\_\_\_\_ руб.

Необходимость заключения данного договора Ответчик обуславливал невозможностью получения ипотечного кредита в ином случае.

Таким образом, Ответчиком указанные услуги мне были навязаны, что привело к возникновению у меня убытков.

Согласно ст. 16 Закона РФ от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ (ред. от \_\_\_\_\_) "О защите прав потребителей" «условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме».

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя, включая моральный вред.

В связи с неисполнением указанных выше договоров мне были причинен ущерб на сумму \_\_\_\_\_ руб.

Согласно ч. 3 ст. 14 указанного Закона вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

В силу ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в ред. от 25.06.2012) моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Неправомерными действиями по неисполнению указанных выше договором мне был причинен моральный вред, выраженный в страданиях и переживаниях по поводу нарушенных моих гражданских прав.

Повышенные физические и нервные нагрузки привели к ухудшению моего самочувствия в целом. У меня неоднократно повышалось артериальное давление, возникала одышка.

Считаю справедливой компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.

Кроме того, с целью получения правовой помощи и подготовки документов для досудебного урегулирования спора мною был заключен договор возмездного оказания юридических услуг с ООО «\_\_\_\_\_» на сумму \_\_\_\_\_ руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 3, 100, 131-132 ГПК РФ, ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей",

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор оказания услуг, заключенный \_\_\_\_\_ г. с Ответчиком об оказании услуг.
2. Взыскать с Ответчика денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с Ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.
4. Взыскать с Ответчика расходы на оказание юридической помощи в размере \_\_\_\_\_ руб.

Приложения:

1. Копия искового заявления;
2. копия договора на оказание услуг;
3. копия платежного поручения;
4. копия договора на оказание юридических услуг и чек ККМ.

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_