

# Исковое заявление о защите прав потребителей образец

Исковое заявление о защите прав потребителей. Между образовательным центром и истцом был заключен договор об оказании образовательных услуг. Со стороны истца обязательства по оплате указанных услуг он выполнил в объеме. Однако, не смотря на заключенный договор, с стороны ответчика услуга по договору не предоставлена. Истец просит суд взыскать с ответчика в пользу истца в счет возмещения ущерба, причиненного оказанием некачественных (не предоставленных) услуг, компенсацию морального вреда и понесенные судебные расходы.

В Мировой суд судебного участка № \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

(проект)

Исковое заявление  
о защите прав потребителей

\_\_\_\_\_ года между \_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» и мной \_\_\_\_\_ был заключен договор об оказании образовательных услуг № \_\_\_\_\_, в соответствии с п.1.1 которого Вы, \_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» взяли на себя обязательство по предоставлению услуг \_\_ занятий – обучение \_\_\_\_\_ языку, начиная с \_\_\_\_\_ года каждый \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ часов. В соответствии с п.1.1 я, «Заказчик» обязан оплатить указанные выше образовательные услуги в размере - \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. Со своей стороны обязательства по оплате указанных услуг я выполнил в объеме, что подтверждается приходно-кассовыми ордерами \_\_\_\_\_ года. Однако, не смотря на заключенный договор, с Вашей стороны услуга по договору не предоставлена. Я неоднократно обращался в \_\_\_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» с требованием вернуть деньги, однако мои требования игнорированы, деньги мне не возвращены, услуга не предоставлена.

\_\_\_\_\_ года в Ваш адрес мною направлено заявление о возврате денежной суммы, однако ответа я не получил по «сей день».

В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

В связи с изложенным, в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст.ст. 23, 29 ФЗ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» в мою пользу в счет возмещения ущерба, причиненного оказанием некачественных (не предоставленных) услуг, денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_) в десятидневный срок с момента получения данной претензии.
2. Взыскать с ответчика \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» в мою пользу компенсацию морального вреда в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» в размере \_\_\_\_\_ рублей.
3. Взыскать с ответчика \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» понесенные мной судебные расходы юридических услуг моего представителя по составлению претензии, искового заявления, жалобы, в соответствии со ст. 100 ГПК РФ в размере \_\_\_\_\_ рублей.
4. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_» штраф в размере \_\_\_\_\_ от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч.6 ст.13 ФЗ «О защите прав потребителей») в доход государства.

Приложение:

1. копия договора об оказании услуг;
2. копия приходно-кассового ордера от \_\_\_\_\_ года.

« » \_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)