

В суд \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью  
(ООО) « \_\_\_\_\_ »

адрес: \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

### Исковое заявление о защите прав потребителей

Я проживаю в квартире по адресу \_\_\_\_\_.

Указанная квартира принадлежит мне по праву единоличной собственности.

\_\_\_\_\_ года в \_\_ часов \_\_ минут в расположенной по соседству с моей квартирой по адресу: \_\_\_\_\_ произошло возгорание электропроводки, которое привело к пожару.

В результате пожара в принадлежащей мне квартире обгорела обшивка входной двери с внутренней стороны, закопчены по всей площади квартиры потолок, стены, пол, повреждено располагавшееся в ней имущество, частично обрушена штукатурка на потолке и стене в прихожей.

Постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела от \_\_\_\_\_ года, вынесенного \_\_\_\_\_ по факту возникновения пожара в квартире по адресу: \_\_\_\_\_ было отказано за отсутствием события преступления.

Как следует из указанного постановления причиной пожара мог послужить аварийный режим работы электросети, вызванный резким перепадом напряжения.

Согласно Отчету № \_\_\_\_\_ об определении рыночной стоимости работ и материалов, необходимых для устранения ущерба, причиненного внутренней отделке в двухкомнатной квартире, расположенной по адресу \_\_\_\_\_, проведенного \_\_\_\_\_ года, общая сумму ущерба, причиненного пожаром составила \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ коп.

Согласно ст. ст. 7, 14 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"(в ред. от 25.06.2012) потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в полном объеме .

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя, включая моральный вред.

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В силу ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в ред. от

25.06.2012) моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Неправомерными действиями Ответчика мне был причинен моральный вред, выраженный в страданиях и переживаниях, связанных с тем, что в одночасье я лишилась имущества нажитого добросовестным трудом.

Однако в удовлетворении претензии в досудебном порядке Ответчик отказал. И мне пришлось многократно добиваться защиты своих прав в досудебном и судебном порядке. Повышенные физические и нервные нагрузки привели к ухудшению моего самочувствия в целом. У меня неоднократно повышалось артериальное давление, возникала одышка.

Считаю, справедливой компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) руб.

На основании изложенного,  
ТРЕБУЮ:

1. Возместить мне причиненный материальный ущерб в размере \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) коп.

2. Возместить мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
руб.

Приложение: 1) копия искового заявления

2) копия из отчета об оценке

3) копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года Подпись \_\_\_\_\_