

Уточненное исковое заявление о компенсации морального вреда

Тимирязевский районный суд г.Москвы

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес регистрации: _____

тел.: _____

Ответчик: ООО « _____ »

Юридический адрес: _____

Адрес осуществления деятельности:

Освобождена от оплаты государственной пошлины, как истец по иску о защите прав потребителей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

уточненное

о компенсации причиненного морального вреда, расходов

(о защите прав потребителей)

Между мной, _____, и ООО « _____ » был заключен договор купли-продажи от _____ № _____ на приобретение косметики товарного знака « _____ ».

Полная стоимость приобретенной мной косметики, согласно п. 4.1. договора, составляет сумму в размере _____ рублей __ копеек.

Заключению данного договора, после длительных звонков, предшествовала моя запись на бесплатную процедуру по уходу за кожей лица. Представители продавца представлялись работниками ООО « _____ ». Они были настойчивы, я не могла им отказать и приехала на прием в салон красоты _____. Я была уверена, что прием будут вести профессионалы.

_____ года я приехала по адресу осуществления деятельности продавца в салон красоты. Прием был очень радушным, мне предлагали кофе, чай. Представитель фирмы очень настойчиво стал предлагать мне купить средства по уходу за кожей, постоянно нахваливая их и информируя меня о лечебных качествах и свойствах продукции.

_____ г. была проведена процедура ухода за лицом. Мне сообщили, что став клиентом салона красоты, за мной будет закреплен личный косметолог, отслеживающий результаты процедур.

Косметолог, работавший со мной _____ г. навязал мне воспользоваться бесплатно данными

средствами, после чего была сделана одна процедура использования средств. О том, имеются ли у меня какие-либо противопоказания к применению данного средства, меня спрашивали на приеме. Я обратила внимание представителей продавца, что у меня на некоторые компоненты имеется аллергическая реакция. В день проведения процедуры _____ г. аллергии не было, но она проявилась вечером и сопровождалась зудом и видимым состариванием кожи. После «теста», проведенного представителями продавца, мне стали внушать, что у меня все плохо, необходимо приобрести предлагаемую косметику, что моя кожа скоро постареет. Предлагались процедуры по обертыванию тела, наложению масок, коррективке лица.

Я неоднократно обращала внимание представителей продавца об имеющейся у меня аллергии на прополис. Я была заверена представителями продавца, «врачом», в том, что данная косметика натуральная, что я помолодею без хирургического вмешательства и ботексов.

_____, после длительной психологической «обработки» я вынуждена была согласиться на заключение договора № _____, по которому мной была приобретена косметика под товарным знаком «_____». При подписании договора мне не было дано времени на ознакомление с его текстом. Так же, мне не была сообщена общая стоимость косметики по договору. Продавцом было сделано все возможное, для максимального отвлечения моего внимания от текста договора.

В этот день я плохо себя чувствовала и не могла внимательно читать, перед глазами все расплывалось. Я сообщила о данном факте представителям фирмы. Мне предложили не вникать в существо документов, а подписать их в тех местах, которые укажут представители фирмы, что я и сделала, находясь в непонятном, затуманенном состоянии.

У меня с собой совсем не было денег, но сотрудники салона стали меня уговаривать подписать договор, а деньги взять в рассрочку без процентов. Я не понимала значение своих действий после столь длительной психологической обработки. Мне дали подписать какие-то документы, ознакомиться с которыми мне не дали времени. В последующем я поняла, что меня заставили заключить договор с Публичным акционерным обществом «Восточный экспресс банк» от _____ № _____ на общую сумму в размере _____ рублей, с учетом выплаты банковского процента, сроком на 24 месяца. Денежных средств при покупке косметики я не вносила.

При этом, в данной организации меня уверяли в том, что косметика очень хорошая и эффективная, действует практически сразу после ее нанесения на предусмотренные части тела.

После продолжительных уговоров у меня взяли мой гражданский паспорт и оформили на мое имя договоры и иные документы.

Далее мне пришлось подписать предоставленные документы, с которыми я не имела возможности ознакомиться. Молодой человек-косметолог в этот момент находилась в непосредственной близости от меня, хвалила косметику, всячески способствуя подписанию мной договора и иных документов.

Еще по дороге домой я поняла, что подписывала договор в непонятном состоянии, что меня понудили купить абсолютно ненужную дорогую косметику.

После нанесения средств на кожу, через несколько часов появился зуд и жжение, появились пятна на коже. Вместо красоты и здоровья у меня от слез увеличились мешки под глазами, увеличились морщины и зуд на лице. Я была вынуждена принимать противоаллергенные препараты.

Как указывалось выше, денежных средств я не вносила.

Однако, в связи с тем, что мне не была предоставлена информация о составе проданной мне косметики, о способах ее использования и действия на кожу, а также информация о том, подходит ли данная косметика к моему типу кожи, и может ли она вызвать у меня какие-либо аллергические реакции, то я считаю свои права нарушенными, вследствие чего намерена воспользоваться своим правом на отказ от исполнения договора купли-продажи, так как при данных условиях я не желаю пользоваться данными средствами.

Поскольку данный товар был мне навязан, без предоставления информации о том, какой результат может последовать, то я желаю расторгнуть заключенный между мной и ООО « _____ » договор купли-продажи. Кроме того, я не была предупреждена о возможных противопоказаниях в применении косметики и аллергических реакциях.

Таким образом, считаю, что применение мной данной косметики является небезопасным для здоровья.

В соответствии с ч. 1 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В силу ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Согласно ч. 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг). Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

- гарантийный срок, если он установлен;

- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 указанного Закона;

- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг).

Как следует из пункта 53 Постановления Правительства РФ от 1.9.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», информация о парфюмерном Косметических товарах должна содержать с учетом особенностей конкретного товара сведения о его назначении, входящих в состав изделия ингредиентах, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения, способах и условиях применения, массе нетто или объеме и (или) количестве единиц изделия в

потребительской упаковке, условиях хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения), а также сведения о государственной регистрации (для товаров, подлежащих государственной регистрации),

По требованию покупателя продавец обязан ознакомить его с удостоверением качества и безопасности реализуемой партии парфюмерно- косметических товаров, изготовленных на территории Российской Федерации, или его заверенной копией.

Пунктом 54 указанного Постановления Правительства РФ предусмотрено, что до подачи в торговый парфюмерно-косметические товары распаковываются и осматриваются, проверяется качество (по внешним признакам) каждой единицы товара и наличие о нем необходимой информации.

Согласно ч. 1 ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300- 1 «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Кроме того, мне не были предоставлены документы о медицинском образовании сотрудников.

_____ года при обращении к ООО «_____» с моим представителем, сотрудником юридической компании ООО «_____», с которой был заключен договор на представление моих интересов, с требованиями о расторжении договора купли-продажи косметики, расторжении кредитного договора, возмещении понесенных расходов и компенсации причиненного морального вреда, указанные требования ответчиком были удовлетворены частично, а именно, бы ли подписаны соглашения о расторжении договора купли-продажи, но возместить понесенные расходы на юридические услуги и компенсировать причиненный моральный вред, директор ООО «_____» отказался, в связи с чем, я вынужден обратиться с данным иском.

В настоящее время договор купли-продажи набора косметики, расторгнут.

В моем случае, как мною было указано выше, при заключении договора купли-продажи мне не была предоставлена наиболее полная и достоверная информация о приобретаемой мною косметики.

Согласно п. 1 ст. 12 Закона РФ, «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Статья 15 ГК РФ устанавливает, что лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях

гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

То есть, ООО " _____ " обязано было в досудебном порядке возместить мне понесенные расходы на юридические услуги ООО « _____ », (услуги представителя), т. к. за защитой своих нарушенных прав мне пришлось обратиться за юридической помощью в указанную юридическую компанию, в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере 59 812 (пятьдесят девять восемьсот двенадцать) рублей, являющиеся убытками.

В пункте 2 статьи 18 Закона установлено, что указанное требование предъявляется потребителем продавцу.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей", за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В результате действий работников ООО « _____ », выразившихся в навязывании мне косметических средств без предоставления информации, подтверждающей безопасность их использования мной из-за возможных противопоказаний, мне причинен моральный вред, поскольку я имею сомнения относительно качества проданной мне дорогостоящей косметики, вследствие чего не имею возможности пользоваться ею, поскольку у меня обнаружилось аллергические реакции. В настоящий момент я чувствую себя обманутой и введенной в заблуждение относительно выгоды покупки и добросовестности работников ООО « _____ », которые, пригласив меня для получения бесплатной Spa-процедуры, на самом деле навязывали мне свой товар. Теперь я вынуждена тратить свое личное время и нервы на урегулирование возникшей проблемы.

Причиненный мне моральный вред я оцениваю в _____ рублей.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Учитывая изложенное, я, считаю возможным обратиться в суд с настоящим иском по месту своего жительства,

В соответствии со ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Более того, прошу суд учесть, что в ходе рассмотрения дела мной были понесены дополнительные расходы на оплату юридических услуг в размере _____ руб. 00 коп. _____ руб. 00 коп.

Услуги были оказаны мне качественно и в полном объеме, а расходы на их оплату понесены мной фактически и подтверждаются документально, в связи с чем, считаю разумным взыскать их полную

стоимость с Ответчика в мою пользу.

За время попыток разрешить спор в досудебном порядке я выплачивала проценты по кредиту, которые составили в общей сложности _____ рубля.

Так, в соответствии со ст. 98 ГПК РФ Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

Таким образом, мной, в общей сложности были понесены дополнительные расходы в размере _____ руб. __ коп. + _____ руб. __ коп. + _____ руб. __ коп. + _____ руб. __ коп. = _____ руб. __ коп.

В соответствии со ст. 39 ГПК РФ истец вправе изменить основание или предмет иска, увеличить или уменьшить размер исковых требований либо отказаться от иска, ответчик вправе признать иск, стороны могут окончить дело мировым соглашением.

Так же, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного, руководствуясь указанными нормами ст.ст. 4, 13, 10, 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика, ООО «_____», в мою пользу компенсацию причиненного морального вреда, в размере _____ руб. __ коп.;

2. Взыскать с Ответчика, ООО «_____», в мою пользу причиненные убытки в виде понесенных расходов по оплате юридических услуг, в сумме _____ руб. __ коп.;

3. Взыскать с Ответчика в мою пользу выплаченные мной проценты за пользование кредитом в размере _____ рубля.

3. Взыскать с Ответчика, ООО «_____», в мою пользу штраф в порядке п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Копия договора возмездного оказания юридических услуг с чеками об оплате;

« » _____ 2015 г. _____