

Иск о расторжении договора купли-продажи и взыскании денежной суммы

В Судебный участок №__ мирового судьи Россошанского района Воронежской области

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес регистрации: _____

Ответчик: _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес магазина: _____

Освобожден от уплаты государственной пошлины, как истец по иску о защите прав потребителей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ г.р. (паспорт серии ____ № _____) приобрел в интернет – магазине _____ смартфон _____ стоимостью _____ руб. __ коп.

Указанный товар был выбран мной на сайте указанного магазина, после чего, доставлен мне путем курьерской службы. Денежные средства за товар были оплачены мной курьеру в полном объеме, после чего, он выдал мне Товарный чек № _____ от _____ г.

В соответствии с печатью на указанном товарном чеке, гарантия на приобретенный мной товар установлена сроком 1 (один) год.

На сайте продавца указывается, что весь товар оригинальный, качественный и имеет соответствующую документацию.

После 6 (шесть) дней использования я обнаружил, что приобретенный мной телефон китайского производства, сенсор телефона перестал работать, батарея разряжается за несколько часов, даже в спящем режиме, виджет погоды завис и не исчезает, большая часть меню на английском языке (даже после неоднократной смены языка). После обнаружения вышеуказанных недостатков я связался с продавцом по телефону и попросил либо замены товара ненадлежащего качества либо возврата за телефон денежных средств, но мне в грубой форме, без уточнения причин было отказано.

Так, в соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан

передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В связи с тем, что ранее я предлагал продавцу разрешить настоящий конфликт в досудебном порядке, но получил отказ, сейчас я требую расторжения договора, выплаты мне полной стоимости приобретенного телефона, а так же компенсации морального вреда и всех, понесенных расходов.

Считаю, что неправомерными действиями продавца мне был причинен моральный вред, размер которого я оцениваю в _____ руб. __ коп.

Причинение морального вреда было выражено непосредственно в том, что продавец, реализовав мне заведомо некачественный товар, отказался заменить его или возвратить денежные средства. Я вынужден был потратить массу времени и сил, чтобы попытаться решить конфликт в досудебном порядке, но в итоге прибег к помощи юристов.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Так же, мной были понесены дополнительные расходы на оплату юридических услуг в размере _____ руб. __ коп. Юридические услуги были оказаны мне качественно и надлежащим образом, а расходы на их оплату понесены мной фактически и подтверждаются документально.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

В силу того, что на сайте продавца не было указано полной информации о продавце (от имени кого, юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществляется продажа товара) я был

вынужден обратиться к адвокату – _____

_____ был подготовлен и направлен адвокатский запрос в ООО «Регистратор доменных имен _____», с требованием предоставить информацию и регистраторе доменного имени - _____.

В соответствии с ответом на адвокатский запрос регистратором вышеуказанного доменного имени (сайта, с которого была осуществлена продажа некачественного товара) является - _____ (копию ответа прилагаю).

Таким образом, в настоящее время я располагаю возможностью указать в качестве ответчика лишь его. В случае выяснения в ходе подготовки дела к судебному разбирательству новых обстоятельств мной будет заявлено ходатайство о замене Ответчика на надлежащего.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Договор купли продажи смартфона _____ расторгнуть;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ руб. ___ коп.;
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере _____ руб. ___ коп.;
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца сумму расходов на оплату юридических услуг в размере _____ руб. ___ коп.;
5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф в порядке п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

Приложение:

1. Копия паспорта заявителя;
2. Копия товарного чека;
3. Копия претензии в адрес Ответчика;
4. Копия адвокатского запроса;
5. Копия ответа на адвокатский запрос;
6. Комплект документов по числу лиц, участвующих в деле;

« » _____ 2015 г. _____