

Образец иска о расторжении договора купли-продажи и взыскании денежных средств

В Симоновский районный суд ЮАО города Москвы

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью «_____»

Адрес юридический: _____

От уплаты государственной пошлины освобождена, как истец по иску о защите прав потребителей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора, взыскании денежных средств, компенсации морального вреда

Между мной, _____ (Покупатель) с одной стороны, и Обществом с ограниченной ответственностью « _____ » (Продавец), в лице Генерального директора _____, с другой стороны, _____ г. был заключен Договора купли продажи с покупателем № _____.

В соответствии с п. 1.1. Договора Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу и принять мебельные изделия, именуемые в дальнейшем – «Товар» на условиях настоящего договора.

В соответствии с Бланком заказа от _____ г. (является неотъемлемой частью Договора № _____, в соответствии с п. 1.2.) мной было заказано:

- Диван « _____ » 3М;

- Кресло/глайдер;

В соответствии с приложением к Договору, п. 1. Цена Договора составила _____ руб. 00 коп.

В соответствии с п. 1.1. Договора мной была внесена предоплата в размере _____ руб. 00 коп., что подтверждается Квитанцией к приходному кассовому ордеру № _____ от _____ г.

В соответствии с п. 2.1.2. Договора Продавец обязан передать в собственность Покупателя товар не позднее 35 (тридцать пять) рабочих дней с момента внесения предоплаты за товар (такое же количество дней указано в Бланке заказа).

До настоящего времени товар мне в собственность не передан. Я неоднократно обращалась к Продавцу с письменными претензиями и заявлениями от _____ г., от _____ г., от _____ г., но ответа на свои обращения не получила.

Более того, в настоящее время Продавцом закрыты все, известные мне филиалы ООО « _____ » в городе Москве, а сотрудники Магазина и Генеральный директор _____ не берут трубки телефонов.

Считаю, что своим бездействием продавец грубейшим образом нарушил мои права как Потребителя.

Так, в соответствии со ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьёй сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона. В соответствии с п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

В силу того, что заказанная мной мебель должна была быть предоставлена мне в срок до _____ г. (35 рабочих дней начиная с _____ г.), срок просрочки исполнения обязательств начал течь с _____ г.

К сегодняшнему моменту (_____ г.) срок просрочки составляет 92 (девяносто два) дня. □

Расчет неустойки:

3% за каждый день просрочки = _____ руб. 00 коп. * _____ % = _____ руб. 00 коп. □
_____ руб. 00 коп. * _____ дня = _____ руб. 00 коп.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

На основании ст. 28, считаю разумным уменьшить суму подсчитанной неустойки до _____ руб. 00 коп.

Своими неправомерными действиями Ответчик причинил мне глубокие нравственные и физические страдания (моральный вред) выразившиеся в постоянном ожидании заказанного товара, невозможности спланировать свое личное время, необходимости самостоятельно разыскивать Продавца по всей Москве.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» □ моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Размер, причиненного мне морального вреда я оцениваю в _____ руб. 00 коп.

Так же мной были понесены дополнительные расходы на оплату юридических услуг в размере _____ руб. ___ коп. Услуги были оказаны мне качественно и в полном объеме, а расходы на их оплату понесены мной фактически и подтверждаются документально.

Считаю разумным, взыскать их полную стоимость с Ответчика в мою пользу.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:
- жительства или пребывания истца;

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Договор купли-продажи с покупателем № _____ от _____ г. расторгнуть;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца сумму аванса, уплаченную по Договору купли-продажи с покупателем № _____ от _____ г. в размере _____ руб. 00 коп.;
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку в размере _____ руб. 00 коп.;
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца расходы на оплату юридических услуг в размере _____ руб. 00 коп.;
5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере _____ руб. 00 коп.;
6. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф в порядке п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи;
2. Копия бланка заказа;
3. Копия Приложения к договору;
4. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру;
5. Копии квитанций об отправке Претензии в адрес Ответчика;
6. Копии Заявлений и Претензии в адрес Ответчика (3 шт.);
7. Копия талона-уведомления;
8. Копия договора оказания юридических услуг;
9. Копия чеков об оплате юридических услуг;
10. Комплект документов по числу лиц, участвующих в деле;

« □ □ □ » _____ 2014 г. _____