

юридическую помощь адвоката.

Обратившись в Адвокатское бюро «Центр правовой защиты», на устной консультации _____ меня заверила, что моим неправильным подходом к решению проблемы нельзя добиться нужного результата, то есть воспользоваться государственным защитником, которого предоставляют на стадии следствия и в суде. Так же, мне разъяснила, что необходимо грамотно составить ряд документов, после чего, адвокат Мишин А.В. будет участвовать во всех следственных мероприятиях и защищать интересы в суде, в случае, если дело будет передано в суд.

Считаю, что я была введена исполнителем в заблуждение относительно качества и цели, оказываемых юридических услуг.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Все обещания адвоката _____ остались не исполненными, а именно, необходимо было получить от _____ доверенность на право представление его интересов по возникающим вопросам, удостоверенной начальником следственного изолятора, справку из Следственного изолятора о том, что подозреваемый _____ в настоящее время находится под следствием, для приостановления действия кредитных договоров на имя _____, в том числе, _____ утверждал, что уголовное дело по отношению _____ будет прекращено на стадии следствия.

Также, _____ все действия, относительно данному уголовному делу совершал с грубейшими нарушениями.

1. _____ г. на очередные следственные мероприятия он опоздал на 40 минут;
2. _____ г. не попал в Следственный изолятор для беседы со своим подзащитным, объяснив тем, что была большая очередь;
3. информацию о ходе следственных действий и доказательственной базы адвоката мне не сообщал, несмотря на мои периодические просьбы;
4. не собрал всех необходимых документов и справок для защиты обвиняемого;
5. отсутствовал на многих следственных мероприятиях, ссылаясь на разные обстоятельства, то растянул ногу, находился в больнице, то срочная командировка, а в последствие вовсе отказался со мной разговаривать и проинформировать о ходе расследования.
6. Отказался предоставлять отчет о проделанной работе;

Хочу обратить внимание на то обстоятельства, что договор составлен и подписан с нарушениями действующего законодательства, а именно, не указана дата заключение договора, не выданы фискальные чеки на сумму, внесенные мною в кассу адвокатского бюро.

Согласно п. 5.1. Договора, приемка оказанных Исполнителем работ (услуг) по настоящему договору оформляется сторонами Актами сдачи-приемки выполненных работ (услуг). Указанный акт сдачи-

приемки я не подписала, так как считаю, что Исполнителем свои обязанности не исполнены качественно. □
_____ года я обратилась к Исполнителю и сообщила, что намерена расторгнуть договор, однако получила отказ.

Таким образом, я, _____, была введена в заблуждение при заключении договора оказания юридических услуг, □ и понесла убытки в размере _____ руб. ____ коп.

Ранее я уже пыталась предъявить устную претензию в адрес Исполнителя, но сотрудники адвокатского бюро избегают со мной любого общения. Более того, во время одного из телефонных разговоров (_____ года) заявили, что все условия по договору исполнены, не желают со мной вести диалог, так как я требую качественно оказанные услуги. □

Фактически, мои требования об устранении недостатков некачественно оказанной услуги игнорируются. □

_____ г. я направила письменную претензию в адрес Адвокатского бюро «_____», что подтверждается квитанциями об отправке с почтового отделения (копии прилагаю). Однако, до настоящего времени ответ мною не получен.

Считаю, что ситуация сложилась данным образом только из-за халатного отношения адвоката _____ к исполнению своих обязательств по договору, как адвоката. Не принимая надлежащего участия на стадии следствия и в судебном разбирательстве, не отстаивая и не защищая интересы подзащитного, адвокат взял с меня немалые денежные средства за якобы проделанную работу.

Согласно ст. 1 ФЗ от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» адвокатской деятельностью является квалифицированная юридическая помощь, оказываемая на профессиональной основе лицами, получившими статус адвоката в порядке, установленном указанным Федеральным законом, физическим и юридическим лицам в целях защиты их прав, свобод и интересов, а также обеспечения доступа к правосудию.

□ □ □ □ □ В силу ст. 7 этого же закона адвокат обязан честно, разумно и добросовестно отстаивать права и законные интересы доверителя всеми не запрещенными законодательством Российской Федерации средствами; исполнять требования закона об обязательном участии адвоката в качестве защитника в уголовном судопроизводстве по назначению органов дознания, органов предварительного следствия, прокурора или суда, а также оказывать юридическую помощь гражданам Российской Федерации бесплатно в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; постоянно совершенствовать свои знания и повышать свою квалификацию; соблюдать кодекс профессиональной этики.

В соответствии со ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

□ □ □ □ □ Статья 309 ГК РФ предусматривает, что обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Я выполнила свои обязательства по договору — оплатила услуги адвоката в полном объеме (_____ рублей).

Однако, вышеуказанные нормы действующего законодательства адвокатом _____ были грубо нарушены. В действиях _____ прослеживается халатность в выполнении своих обязательств перед доверителем, равно как неказание квалифицированной юридической помощи доверителю. Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Так же, в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Считаю, что виновными действиями Ответчиков мне был причинен моральный вред, размер которого я оцениваю в _____ руб. ___ коп.

Более того, на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Договор от _____ г. заключенного между _____ и Адвокатским бюро «_____» расторгнуть.;

2. Взыскать с Ответчиков солидарно в пользу Истца сумму, уплаченную Истцом по Договору в размере _____ руб. ___ коп.;

3. Взыскать с Ответчиков солидарно в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере _____ руб. __ коп.;

4. Взыскать с Ответчиков солидарно в пользу Истца штраф в порядке п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия удостоверения адвоката _____;
2. Копия договора об оказании юридической помощи;
3. Копия квитанции об отправке с почтового отделения;
4. Комплект документов по числу лиц, участвующих в деле;

« » _____ 2014г. _____