

Исковое заявление о возврате денежных средств с банка

Лефортовский районный суд города Москвы

Истец: _____

адрес: _____

Ответчик: _____

Третье лицо: Управление Роспотребнадзора по городу г. Москва

Третье лицо: Управление Федеральной антимонопольной службы по городу Москва

Исковое заявление о возврате денежных средств

В _____ года с моего пенсионного счета, открытого в Вашем Банке _____ мошенническим путем были сняты _____ рублей.

Я не смог войти в личный кабинет почти 2 недели Сбербанк Онлайн, что бы денежные средства перевести со счета на карту, в доступе было отказано по непонятным мне причинам.

В технической службе банка Ответчика мне пояснили, что моя учетная запись неактивна.

_____ года при попытке войти снова мне пришло смс на мой номер, подключенный к счету в котором сказано, при ошибке и сбое мне необходимо вернуть _____ рублей.

Для того, что бы мой кабинет открылся я должен банку возратить эти денежные средства. Так же пришел пароль в смс. Но я до этого уже возвратил денежные средства. На следующий день я снова не смог войти в личный кабинет и позвонив в техническую службу мою карту заблокировали. Через некоторое время на мой телефон поступил звонок, молодой человек представился работником технической службы, он еще раз повторил мне информацию по поводу перевода денежных средств на их расчетный счет, которые банк мне ошибочно перечислил. Голос сотрудника мне показался знакомым, так как я не раз общался с операторами технической службы. Я возвратил денежные средства путем перевода. В этот же день я попробовал зайти с компьютера дочери в свой личный кабинет, попытка оказалась удачной. Я воспользовался услугой онлайн перевода денежных средств с карты на карту своей дочери. На следующий день я снова попробовала зайти с компьютера дочери в свой личный кабинет, но на этот раз, личный кабинет был заблокирован.

Я уже неоднократно обращался к Ответчику, в том числе в филиал банка для снятия со своего

расчетного □ счета денежных средств для оплаты коммунальных услуг, в результате чего обнаружил, что имевшие денежные средства на моем счете исчезли, с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и возратить мне мои денежные средства, которые незаконным путем были сняты с моего счета, однако никакого ответа я не получал. □

□ □ □ Считаю, данные действия носят мошеннический характер, а банк в свою очередь способствует поддержанию таких действий и не поддерживает клиента. Ведь у меня открыт счет и пользуюсь вашими услугами, оплачиваю комиссии и иные платежи в Банк.

□ □ □ Так, согласно ч. 2 ст. 30 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 29.12.2012) "О банках и банковской деятельности" (с изм. и доп., вступающими в силу с 27.01.2013) в договоре должны быть указаны процентные ставки по кредитам и вкладам (депозитам), стоимость банковских услуг и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов, имущественная ответственность сторон за нарушения обязательств, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, а также порядок его расторжения и другие существенные условия.

□ □ □

□ □ □ Как следует из ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей" если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

□ □ □ В соответствии со статей 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В соответствии со статей 16 □ Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме. Запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение

гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

На основании изложенного, руководствуясь ст.131-132 Гражданского процессуального кодекса, 98, 100 ГПК РФ, ст. 12 Гражданского кодекса РФ

прошу суд:

1. Взыскать с ответчика денежные средства в размере _____ рублей.
2. Взыскать с ответчика моральный вред в размере _____ рублей.
3. Взыскать с ответчика юридические издержки связанные с ведением настоящего дела в размере _____ рублей.
4. Взыскать с ответчика в мою пользу штраф в размере 50% от присужденной суммы.

Приложение:

1. Копии материалов, подтверждающих доводы иска на ____ листах.

«__» _____ 2014 г.

Подпись _____