

Иск о компенсации морального вреда с сбербанка

В _____ районный суд

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: ОАО « _____ »

Адрес: _____

Исковое заявление

о взыскании морального вреда

Я, _____, являюсь клиентом компании « _____ », пользователем приобретенного абонентского номера _____.

Данный номер был зарегистрирован при подключении услуги « _____ » к карте _____ на мое имя.

_____ г. с данной карты были незаконно списаны принадлежащие мне денежные средства в размере _____ рублей.

Для выяснения обстоятельств, при которых произошло данное незаконное действие, я направил обращение в электронном виде в ОАО « _____ ». В ответ на мое обращение ОАО « _____ » сообщил, что спорные операции по перечислению денежных средств с принадлежащей мне карты проведены на основании sms-распоряжений, поступивших с телефона _____, зарегистрированного на мое имя. В соответствии с Условиями использования банковских карт ОАО « _____ » Клиент подтверждает, что полученное Банком сообщение является распоряжением Клиента на проведение операций по счету.

Однако, никаких сообщений в адрес Банка с распоряжением на проведение операций по счету я не направлял, в связи с чем у меня были основания полагать, что сотрудниками ОАО « _____ » совершены мошеннические действия в отношении меня, а именно незаконно похищены принадлежащие мне денежные средства посредством распоряжения о проведении незаконной операции по безналичному перечислению данных денежных с моей банковской карты.

Таким образом, в действиях сотрудников компании ОАО «_____» усматриваются признаки состава преступления, предусмотренного ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации. В соответствии со ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации мошенничеством является хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием,

Так же статьей 159.6 Уголовного кодекса Российской Федерации установлена ответственность за мошенничество в сфере компьютерной информации, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем ввода, удаления, блокирования, модификации компьютерной информации либо иного вмешательства в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей.

Для привлечения к ответственности сотрудников ОАО «_____» мной было направлено заявление в УВД по САО г. Москвы.

Так же мной были направлены претензии в адрес ОАО «_____» и ОАО «_____».

В своем ответе (исх. № _____ от _____ г.) на мое обращение ОАО «_____» для разрешения вопроса рекомендовал обратиться в банк, при этом пояснив, что ОАО «_____» не является лицом, причинившим вред, поскольку не заказывало перечисление денег с банковского счета заявителя.

ОАО «_____» по факту моего повторного обращения провел проверку, в ходе которой было принято решение удовлетворить мои требования Истец является клиентом компании Билайн. С карты истца были незаконно списаны принадлежащие ему денежные средства. Для выяснения обстоятельств, при которых произошло данное незаконное действие, истец направил обращение в электронном виде в _____. Истцу было сообщено что спорные операции по перечислению денежных средств с карты проведены на основании sms-распоряжений. Однако, никаких сообщений в адрес Банка с распоряжением на проведение операций по счету истец не направлял. Истец просит взыскать с ответчика компенсацию морального вреда и оплатить юридические услуги о возмещении денежных средств в размере _____ рублей. При этом в своем ответе от _____ г. банк так же сообщает о возможности взыскания морального вреда и расходов за оказание юридической помощи в судебном порядке.

Таким образом, ОАО «_____» принес свои извинения и признал свою вину.

Несмотря на то, что Ответчик возместил причиненный материальный ущерб, я на протяжении всего периода установления его вины испытывал нравственные страдания, связанные с разбирательством. Более того, так как я не обладаю достаточными познаниями в области юриспруденции для самостоятельной защиты своих прав, то был вынужден обратиться за оказанием правовой помощи в ООО «_____», где мною по договорам возмездного оказания услуг была внесена оплата денежных средств в размере _____ рублей и _____ рублей. Так как я не имею юридического образования, и составление необходимых документов для меня было затруднительным, знаниями норм гражданского процесса я не обладаю, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

В соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

прошу:

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.
2. Взыскать с Ответчика в мою пользу расходы, связанные с оказанием юридической помощи, в размере _____ рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления с приложениями по числу сторон.
2. Копии обращений в ОАО «_____».
3. Копии ответов из ОАО «_____».
4. Копии договоров об оказании юридических услуг.

«__» _____ 2014г. _____