

# Исковое заявление о возврата уплаченной за услугу денежной суммы

Между истцом и ответчиком был заключен договор о реализации туристического продукта. Ответчиком указанные услуги были оказаны некачественно. Истец просит взыскать с ответчика денежные средства по договору о реализации туристического продукта. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Солнцевский районный суд ЗАО города  Москвы

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: ООО « \_\_\_\_\_ »

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврата уплаченной за услугу денежной суммы

\_\_\_\_\_ года, между мной, «Клиентом» \_\_\_\_\_ года рождения, и Обществом с ограниченной ответственностью « \_\_\_\_\_ » в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, был заключен договор оказания услуг № \_\_\_\_\_. Договор был заключен о реализации туристического продукта (ваучер № \_\_\_\_\_, заказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_).

Предметом указанного договора является оказание услуг по подбору, бронированию, оплате, поручению и передаче выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки.

По договору о реализации туристического продукта ваучер № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в путевке туристами являются: \_\_\_\_\_ года и \_\_\_\_\_ года рождения.

Общая стоимость услуг, указанных в путевке составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек. Оплата производилась в два этапа: \_\_\_\_\_ г. в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек, и \_\_\_\_\_ г. в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек. Данные платежи проводились через ОАО АКБ « \_\_\_\_\_ »

(ИНН \_\_\_\_\_), что подтверждается копиями соответствующих квитанций. По факту полной оплаты мне через интернет был выслан заказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, который подтверждал мою оплату и информацию по туру.

Согласно условиям п.2.1 договора № \_\_\_\_\_ в обязанности Исполнителя входило бронирование туристической поездки у Туроператора. Туроператором был выбран « \_\_\_\_\_ », который в связи с невозможностью выполнения своих обязательств перед туристами был вынужден объявить о приостановке своей деятельности. О данной информации ООО « \_\_\_\_\_ » меня не уведомила, а о приостановке деятельности « \_\_\_\_\_ » я узнала из сети Интернет.

Так, в соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

В соответствии с п. 1 ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно абз. 5 п. 1 ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей», если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В свою очередь, абз. 7 п. 1 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

В связи с тем, что недостатки оказанной услуги являются на настоящий момент неустранимыми, так как дата выезда на поезде уже прошла, и данные недостатки являются существенными, и туристы вправе потребовать возврата уплаченной по данным договорам денежной суммы, в размере \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

Согласно абз. 2 п. 3 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в

течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

В связи с нарушением прав и законных интересов как потребителя, незаконным отказом в добровольном удовлетворении требований о расторжении договоров и возврата уплаченной по данным договорам денежной суммы, а также необходимостью обратиться за защитой своего нарушенного права в суд, туристам причинен моральный вред, который туристы оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

Статья 15 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Более того, туристам пришлось обратиться за юридической помощью в ООО «\_\_\_\_\_», заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ коп.

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Пункт 2 ст. 15 ГК РФ устанавливает, что под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Так как туристы не имеют юридического образования, и составление данной претензии для них является затруднительным, обращение за юридической помощью было необходимо, и в этой связи считаю, туристы имеют право на возмещение понесенных расходов на юридические услуги в полном объеме.

Согласно ст. 2 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

На основании ст. 4 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" под жалобой понимается просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

На основании изложенных выше обстоятельств и статей 2, 4 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

Взыскать в соответствии с п.6 ст.13 ЗПП РФ штраф в размере \_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, и руководствуясь п. 1 ст. 10, абз. 1 ч. 1 ст.12, ст. 15, п. 1 ст. 27, абз. 5 п. 1 ст. 28, абз. 7 п. 1 ст. 29, абз. 2 п. 1 ст. 29, абз. 2 п. 3 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей», а также ст. 15 ГК РФ,

ПРОШУ:

1. . Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_ по договора о реализации туристического продукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, общую денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

2. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_ – компенсацию расходов на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

3. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

4. Взыскать с ООО «Формула хорошего успеха» в пользу \_\_\_\_\_ штраф в размере \_\_\_\_\_ рублей.

« » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_