

Исковое заявление о защите прав потребителя и взыскании морального вреда

Истец заключила с ответчиком договор подряда на ремонтно-строительные работы. С стороны ответчика работы выполнены некачественно. Ответчик обязался вернуть уплаченные денежные средства в полном объеме однако до сих пор своих обязательств не исполнил. Истец просит взыскать с ответчика денежные средства. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Кузьминский районный суд

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: ООО «_____»

Адрес: _____

Цена иска: _____ руб.

Исковое заявление
о защите прав потребителя

_____ года я заключила договор подряда на ремонтно-строительные работы в помещении по адресу: _____.

Стоимость ремонтных работ была определена в договоре в сумме _____ рублей, из которых мной было оплачено ___% - _____ рублей, в том числе перечислила еще _____ рублей аванс - на материалы, _____ рублей стоимость огнетушителя - наличными.

Срок начала работ по договору в течении 10 дней после подписания указанного договора, т.е. в период с _____ года по _____ года. С вашей стороны работы выполнены некачественно, с нарушением технологии стяжки и иных строительных работ.

Итого мною было внесено _____ руб. Факт исполнения обязательств по уплате цены договора не отрицается Ответчиком.

Согласно п.п. 1, 2, 4 ст. 421 ГК РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора; стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами; условия договора определяются по усмотрению сторон кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

Той же Ответчик в процессе переговоров обязался вернуть в полном объеме уплаченную сумму в разумные сроки. Однако до сих пор своих обязательств ни в части, ни полностью не исполнил.

Согласно ч 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок

определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных законом.

Неправомерными действиями Ответчика мне был также причинен моральный вред, который выразился в переживаниях и нравственных страданиях в связи с неоказанием предложенных услуг. За причиненный моральный вред считаю достаточной компенсацию в размере _____ руб.

В следствии некачественного выполнения работ я вынуждена была обратиться к эксперту для выдачи заключения и затрачено _____ рублей, а так же понесла расходы на оплату услуг представителя в размере _____ рублей.

Согласно пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ данный иск государственной пошлиной не оплачивается.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 16, 17, 18 Закона «О защите прав потребителей», ст. 151, 451, 503 ГК РФ, ст. 3, 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика денежные средства в сумме _____ рублей.
2. Взыскать с Ответчика компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.
3. Взыскать с Ответчика расходы связанные с оплатой услуг эксперта _____ рублей.
4. Взыскать с Ответчика расходы, связанные с оплатой услуг представителя в размере _____ рублей.

Приложение:

Копия иска по числу сторон;

Копия договора с экспертной организацией;

Копия платежей по договору подряда;

Копия квитанция к договору _____;

Копия акта экспертизы;

Копия договора на оказание юридических услуг;

Копия претензии с доказательством направления ответчику.

«__» _____ года

Подпись _____

□