

Иск о взыскании денежных средств и компенсации морального вреда

Истцом были оплачены услуги газоснабжения дома. Однако, длительное время ответчиком данный платеж не был осуществлен. Таким образом, по вине ответчика истцу был причинен ущерб. Истец просит взыскать с ответчика компенсацию морального вреда и оплатить юридические услуги.

Симоновский районный суд г. Москвы

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: ФГУП «_____»

Адрес: _____

Исковое заявление

о взыскании денежных средств и компенсации морального вреда

_____ г. мной, _____, были оплачены услуги газоснабжения дома, расположенного по адресу: _____, в размере _____ рублей. Данная услуга была оплачена через отделение Почты России, расположенное по адресу:

_____.

Однако, длительное время Ответчиком данный платеж не был осуществлен. По каким причинам стала возможным утеря данного платежа, мне неизвестно, сотрудники Почты России никаких комментариев по этому поводу не давали. Таким образом, по вине Ответчика мне был причинен ущерб в сумме _____ рублей.

Постановлением Правительства Российской Федерации от _____ г. № _____ утверждены Правила оказания услуг почтовой связи.

На основании п. 55 Правил оказания услуг почтовой связи порядок регистрации и рассмотрения претензий устанавливается оператором почтовой связи. Оператор почтовой связи обязан рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в следующие сроки:

- а) на претензии в отношении почтовых отправлений и почтовых переводов, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение 5 дней;
- б) на претензии в отношении всех других внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов - в течение 2 месяцев

В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы,

приложенные к претензии, возвращаются заявителю.

В случае отказа оператора почтовой связи в удовлетворении претензии, в случае его согласия удовлетворить претензию частично либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услугами почтовой связи имеет право предъявить иск в суд.

В соответствии с п. 56 Правил оказания услуг почтовой связи Выплата денежных средств в счет возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи, производится операторами почтовой связи не позднее 10 дней со дня признания претензии.

В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения за его утрату почтовое отправление вручается адресату (его законному представителю) или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения почтовое отправление передается в число нерозданных. Статьей 34 ФЗ «О почтовой связи» 17 июля 1999 года N 176-ФЗ установлена ответственность операторов почтовой связи. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи либо исполнение их ненадлежащим образом операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услуг почтовой связи. Ответственность операторов почтовой связи наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы тарифной платы, за исключением тарифной платы за объявленную ценность;

в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;

в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки почтового отправления);

в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода денежных средств - в размере суммы перевода и суммы тарифной платы;

в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы тарифной платы;

в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере суммы тарифной платы.

В соответствии с пунктом 2 статьи 62 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" защита прав пользователей услугами связи при оказании услуг электросвязи и почтовой связи, гарантии получения этих услуг связи надлежащего качества, право на получение необходимой и достоверной информации об услугах связи и об операторах связи, основания, размер и порядок возмещения ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, возникающих из договора об оказании услуг связи, а также механизм реализации прав пользователей услугами связи определяется настоящим Федеральным законом, гражданским законодательством, законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и издаваемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Для разрешения сложившейся ситуации мной была направлена претензия в адрес Ответчика. В ответ на нее я получил информацию о том, что по вопросу качества предоставления услуг почтовой связи в части оплаты услуги за газоснабжение, предоставить интересующие меня сведения не представляется возможным, так как к претензии не был приложен ряд необходимых документов.

Спустя некоторое время в мой адрес поступил телефонный звонок от Ответчика с сообщением о том, что утерянная квитанция нашлась. Позже я пришел в отделение Почты России и сотрудники подтвердили о том, что квитанция нашлась. Все это говорит о том, что письмо в мой адрес было направлено формально, при этом сотрудники начали разыскивать утерянную по их вине квитанцию.

Так как я не обладаю достаточными познаниями в области юриспруденции для самостоятельной защиты своих прав, то был вынужден обратиться за оказанием правовой помощи в ООО «_____», где мною по двум договорам возмездного оказания услуг была внесена оплата денежных средств в размере _____ рублей и _____ рублей.

Моя пенсия составляет _____ рублей, что подтверждается удостоверением № _____, выданным _____ г., и данные затраты поставили меня в сложное финансовое положение. Более того, я являюсь инвалидом 2 группы и по состоянию здоровья мне сложно выдержать моральную нагрузку от конфликтной ситуации, сложившейся по вине Ответчика. В течение длительного времени я испытывал нравственные страдания от того, что приходилось выяснять обстоятельства произошедшего, неоднократно обращаться к Ответчику, постоянно сталкиваясь с негативным обращением в отношении меня.

В соответствии со ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Согласно Постановления Верховного суда РФ от 20.12.1994 №10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» под моральным вредом понимаются нравственные

или физические страдания, причиненные действиями (бездействием), посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага (жизнь, здоровье, достоинство личности, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п.), или нарушающими его личные неимущественные права (право на пользование своим именем, право авторства и другие неимущественные права в соответствии с законами об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности), либо нарушающими имущественные права гражданина.

Статья 15 Закона о «Защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель имеет право на компенсацию морального вреда в связи с нарушением его прав исполнителем услуг.

Согласно ст. 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, дела о взыскании компенсации морального вреда подведомственны районным судам. Согласно ст. 28 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, исковое заявление предъявляется в суд по месту нахождения ответчика.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

прошу:

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.
2. Взыскать с Ответчика в мою пользу затраты на юридические услуги в размере _____ рублей.
3. Взыскать с Ответчика в мою пользу затраты на юридические услуги в размере _____ рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора об оказании юридических услуг.
3. Копия претензии в адрес ФГУП «_____».
4. Копия письма от ФГУП «_____».
5. Комплект документов по числу лиц, участвующих в деле.

« ____ » _____ 2014г. _____