

Иск расторжении договора взыскании денежных средств и компенсации морального вреда

Между истцом и ответчиком был заключен договор о реализации туристического продукта. Ответчик свои обязательства выполнил не качественно. Истец просит договор о реализации туристического продукта расторгнуть. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму, уплаченную истцом по договору. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В Симоновский районный суд ЮАО города □Москвы

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью «_____»

Адрес: _____

Освобожден от уплаты государственной пошлины как истец по иску о защите прав потребителей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора, взыскании денежных средств, компенсации морального вреда

Между мной, _____ г.р. (Турист) и Обществом с ограниченной ответственностью «_____» (Агентство) _____ г. был заключен договор о реализации туристического продукта № _____.

В соответствии с п. 1.1. Договора Турист поручает а Агентство обязуется от имени и за счет туриста осуществить поиск туристического продукта и заключить с Туристом настоящий Договор о реализации туристического продукта.

Во исполнение п. 3.2. Договора мной была в полном объеме внесена плата за тур в размере _____ руб. __ коп., что подтверждается соответствующими чеками (копии чеков прилагаю).

Приобретенный мной тур был рассчитан на 3-х человек, меня, мою супругу и нашего ребенка.

В состав туристического продукта входили услуги по организации тура в Грецию, в том числе, подача документов в посольство для получения въездной визы.

_____ г. сотрудники аэропорта не пропустили на рейс мою супругу – _____ в связи с тем, что ее заграничный паспорт был просрочен (дата выдачи: _____ г., дата окончания срока: _____ г.). тем не менее, в паспорте моей супруги имелась виза в Грецию сроком с _____ г. по _____ г.

Вдвоем с ребенком я тоже не имел возможности улететь, так как у меня не было нотариально

заверенного согласия супруги на вывоз ребенка за границу.

Таким образом, всей моей семье пришлось покинуть аэропорт. После, я обратился в Агентство с просьбой вернуть мне уплаченные за тур денежные средства в размере _____ руб. ____ коп.

В ответ на мое заявление ООО «_____» сообщило, что отказывает мне в возврате уплаченной по договору суммы, ссылаясь на якобы полное исполнение обязательств со своей стороны.

В свою очередь, я считаю, что Агентством ненадлежащим образом мне были оказаны услуги, предоставленные мной документы не были проверены, в связи с чем я потерял как возможность воспользоваться туром, так и вернуть назад свои деньги. У меня есть все основания полагать, что такие действия были предприняты специально. Сотрудники Агентства ввели меня в заблуждение и получив от меня документы продолжали принимать у меня денежные средства за тур, в который моя супруга заведомо не сможет поехать.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Так же, в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и

понесенных потребителем убытков.

Считаю, что виновными действиями Ответчика мне был причинен моральный вред, размер которого я оцениваю в _____ руб. ____ коп.

Так же, для разрешения данного вопроса я вынужден был обратиться за платной юридической помощью, в связи с чем понес дополнительные расходы в размере _____ руб. ____ коп. (копию договора и чеков об оплате услуг прилагаю).

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

Более того, на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Договор от _____ г. о реализации туристического продукта № _____ расторгнуть;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца сумму, уплаченную Истцом по Договору в размере _____ руб. ____ коп.;
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере _____ руб. ____ коп.;
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца расходы на оплату юридических услуг в размере _____ руб. ____ коп.;
5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф в порядке п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Копия Договора;
2. Копия заграничного паспорта _____;
3. Копия ответа на заявление;
4. Копии платежных документов;
5. Копия договора оказания юридических услуг;
6. Копия чека об оплате юридических услуг;
7. Комплект документов по числу лиц, участвующих в деле;

« » _____ 2014 г. _____

□ □