

# Исковое заявление о взыскании уплаченной суммы

Истец приобрел Международную телефонную карту. Однако на протяжении 2-х недель, после приобретения карты истец так и не смог ей воспользоваться. Истец считает, что он был намеренно введен продавцом в заблуждение относительно качества товара и возможности его использования. Истец просит взыскать с ответчика уплаченную за телефонную карту денежную сумму. Компенсировать причиненный моральный вред.

В Судебный участок мирового судьи № \_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: Компания \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Освобожден от уплаты государственной пошлины, как истец, по иску о защите прав потребителей

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_-х числах апреля \_\_\_\_ г. приобрел Международную телефонную карту \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. Указанная карта была приобретена мной в городе Москве, на выходе из станции метро \_\_\_\_\_. В соответствии с информацией, содержащейся на упаковке карты, платеж по карте должен был поступить на мой счет мгновенно. Тем не менее, воспользоваться телефонной картой мне так и не удалось. Связавшись с технической поддержкой \_\_\_\_\_, я выяснил, что воспользоваться картой я не смогу из-за технических неполадок. На протяжении 2-х недель, после приобретения карты я так и не смог ей воспользоваться.

Считаю, что я был намеренно введен продавцом в заблуждение относительно качества товара и возможности его использования.

В соответствии со ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Так же, в соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В соответствии со ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Считаю, что в связи с предоставлением мне, \_\_\_\_\_ недостоверной информации о товаре, мне были причинены убытки в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.

Ранее мной в адрес продавца была направлена претензия, в которой я просил вернуть мне уплаченные за товар денежные средства, но до настоящего времени, ответа на свою претензию я не получил.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;

жительства или пребывания истца;

заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Так же, в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» тморальный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Считаю, что неправомерными действиями Ответчика мне был причинен моральный вред, размер которого я оцениваю в \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца уплаченную за телефонную карту \_\_\_\_\_ денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.;

Приложение:

1. Копия телефонной карты;
2. Копия претензии;
3. Комплект документов по числу лиц, участвующих в деле.

« » \_\_\_\_\_ 2014 г. \_\_\_\_\_