

# Исковое заявление о взыскании денежных средств за некачественный товар

Истец приобрел в организации электрическую плиту. Спустя время она перестала работать. Истец обратился в магазин с заявлением возврата денежных средств за товар ненадлежащего качества, однако получил отказ. Истец просит взыскать с ответчика денежные средства. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В Мировой судебный участок №\_\_  
\_\_\_\_\_ судебного района

Истец: \_\_\_\_\_

Ответчик: ООО «\_\_\_\_\_»

Госпошлина: освобожден

Исковое заявление

Я, \_\_\_\_\_ г.р. приобрел в магазине «\_\_\_\_\_», расположенному по адресу: \_\_\_\_\_, электрическую плиту наименование: \_\_\_\_\_, модель: \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек. Стоимость товара была оплачена мной в день покупки в полном объеме, что подтверждается товарным чеком от \_\_\_\_\_ г. в \_\_ часов \_\_ минут.

Товар был приобретен мной для личного пользования и эксплуатировался строго по назначению. По прошествии двенадцати дней со дня покупки УШМ перестал функционировать, в процессе работы ее заклинило и она задымилась.

\_\_\_\_\_ г. я обратился с заявлением в магазин, где осуществлялась покупка, попросив вернуть денежные средства. В тот же день был составлен Заказ-наряд №\_\_ с которым УШМ была отправлена на проверку в сервисный центр.

Общество с ограниченной ответственностью «Торсион» произвел техническое обследование вышеуказанного УШМ, которое показало, что у аппарата имеются механические повреждения корпуса и деталей, причиной которой явилась неправильная эксплуатация. В проведении гарантийного ремонта мне было отказано.

С выводами, содержащимися в данном заключении я не согласен, считаю их необоснованными и нарушающими мои права, как покупателя, на гарантийный ремонт купленного товара.

\_\_\_\_\_ г. мной на имя руководителя магазина «\_\_\_\_\_» было подано заявление №\_\_, с требованием возврата уплаченных за УШМ денежных средств, в размере \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

До настоящего времени мои требования о возврате денежных средств не удовлетворены.

Так, в соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврат уплаченной за товар суммы. Вышеуказанные требования предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Таким образом, Ответчиком был пропущен установленный законом десятидневный срок, а, следовательно, в очередной раз нарушены мои потребительские права.

Так же, прошу учесть, что в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласования с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Ранее я не согласился с результатами проведенной экспертизы УШМ, но за мной осталось право обращения в суд, для защиты и восстановления своих нарушенных прав. В судебном порядке будет установлено, что проданный мне товар был ненадлежащего качества и уплаченная за него сумма подлежит возврату в полном объеме.

Так же, в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Более того, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя,

импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Прошу:

1. Возвратить мне, \_\_\_\_\_ денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек за товар \_\_\_\_\_, модель: \_\_\_\_\_;
2. Возвратить мне, \_\_\_\_\_ денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек за юридические услуги на основании ст. 100 ГПК РФ;
3. Взыскать штраф с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ тысяч \_\_\_ копеек.
4. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_ моральный вред в размере \_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия кассовых чеков на сумму \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек;
2. Копия Заказ-наряда №\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.;
3. Копия отказа в проведении гарантийного ремонта от \_\_\_\_\_ г.;
4. Копия Заявления №\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.;
5. Копия договора об оказании юридических услуг физическому лицу;
6. Копия ответа ООО «\_\_\_\_\_».

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

□