

Исковое заявление о расторжении договора реализации туристского продукта

Истец заключила с ответчиком договор на реализацию туристического продукта. В назначенное время поездка не состоялась по причине несвоевременной выдачи визы. При этом ответчик не принял меры по организации поездки позже. Истец обратилась к ответчику с просьбой вернуть уплаченные денежные средства однако ей вернули лишь малую часть. Истец просит взыскать с ответчика денежные средства уплаченные по туристическому договору. Взыскать неустойку. Компенсировать причиненный моральный вред.

В _____ районный суд города _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: Открытое Акционерное Общество « _____ »

Адрес: _____

Цена иска: _____ руб. __ копеек

Моральный вред: _____ рублей

Неустойка: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от исполнения договора оказания услуг, взыскании денежных средств и компенсации причиненного морального вреда

Я – Истец _____, _____ года заключила с ответчиком, ОАО « _____ », Договор № _____ на реализацию туристического продукта.

Стоимость услуг по данному договору составила _____ ЕВРО, что эквивалентно составляет _____ руб. __ копеек.

Из условий указанного договора следует, что я заказала туристическую поездку

« _____ » с _____ г. по _____ г.

В назначенное время вылета из Москвы поездка не состоялась по причине несвоевременной выдачи визы (виза выдана _____ г.). При этом ответчик не принял меры по организации моей поездки позже.

Ввиду невозможности совершения мною поездки по независящим от меня обстоятельствам _____ г. я обратилась к ответчик с просьбой вернуть мне денежные средства, уплаченные мною по договору № _____

_____ от _____ г.

Ответчик выплатил в мою пользу _____ рубль, в возврате остальной части денежных средств отказал.

Считаю, что действия Исполнителя нарушают мои права, как потребителя, гарантированные мне Законом РФ «О защите прав потребителей», так как я заплатив немалые денежные средства за услуги, которые не были оказаны.

В соответствии со ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

Статья 309 ГК РФ предусматривает, что обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), качество которой соответствует договору.

В силу п. 20 Правил оказания услуг по реализации туристического продукта каждая из сторон договора о реализации туристского продукта вправе потребовать его изменения или расторжения в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении этого договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта и туристской путевке;

изменение сроков совершения путешествия;

непредвиденный рост транспортных тарифов;

невозможность совершения потребителем поездки по независящим от него обстоятельствам.

Согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

С требованием о возврате денежных средств я обратилась к Ответчику _____ г., до настоящего времени ответчик не вернул мне денежные средства в полном объеме, вследствие чего согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан уплатить мне за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения

работы (оказания услуги).

Исходя из того, что услуга должна была быть оказана до _____ г., следовательно время просрочки составляет 240 дней.

Размер неустойки составит: _____ рублей. Ввиду того, что неустойка не может превышать цену договора, размер неустойки следует считать _____ руб.

На основании ч.ч. 1, 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Сложившаяся ситуация причинила мне значительные нравственные страдания (переживания по данному поводу, головные боли, бессонница...) и огромные неудобства (бездействие Ответчика, невозможность использования предварительно оплаченного тура, испорченный отпуск...) и значительные неудобства. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное и рабочее время, а также денежные средства. Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 27, 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 22 Правил оказания услуг по реализации туристического продукта,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика, ОАО «_____», в мою пользу денежные средства, уплаченные мною по договору № _____ от _____ г., в размере _____ рублей, в связи с моим отказом от исполнения данного договора.
2. Взыскать с ответчика, ОАО «_____», в мою пользу неустойку в размере _____ рубля.
3. Взыскать с ответчика, ОАО «_____», в мою пользу в счет компенсации причиненного мне морального вреда денежные средства в размере _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

- копия настоящего искового заявления — 1 экз.;
- копия договора о № _____ от _____ г. - 2 экз.;
- копия счет-подтверждения — 2 экз.;
- копия заявления на выдачу денег - 2 экз.;
- копия претензии и ответа на нее — 2 экз.;
- копия ваучера — 2 экз.;
- копия справки о приобретении тура — 2 экз.;

копия заграничного паспорта – 2 экз.;

расчет исковых требований — 2 экз.

« » _____ г. _____ / _____ /

□ □