

# Исковое заявление о взыскании неправомерно списанных денежных средств

Истец является держателем дебетовой карты в банке. Истец получил смс о снятии денежных средств с его банковской карты неизвестным ему образом. В момент совершения операции по снятию денежных средств заявитель находился дома. Заявитель обратился к банку с просьбой разобраться в сложившейся ситуации, однако не получил должного внимания. От правоохранительных органов тоже не получил никакого результата. Истец просит взыскать с ответчика (банк) неправомерно списанные денежные средства. Взыскать проценты за пользование чужими денежными средствами. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_  
района \_\_\_\_\_ г. Москвы,  
адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: ОАО « \_\_\_\_\_ » д/о « \_\_\_\_\_ »,  
\_\_\_\_\_

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании неправомерно списанных со счета, взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами, возмещении убытков и компенсации морального вреда.

Я, \_\_\_\_\_ являюсь держателем дебетовой карты \_\_\_\_\_ банка ОАО  
« \_\_\_\_\_ ».

Согласно условий договора о выдаче банковской карты Банк предоставляет клиенту в пользование указанную карту, выпущенную на имя клиента, и осуществляет открытие и ведение СКС и Счета гарантийного покрытия (если открывается) в соответствии с указанным договором.

Обязательства, вытекающие из вышеуказанного договора, исполнялись мной надлежащим образом: денежные средства расходовались мною и вносились мной на счет карты, о чем свидетельствуют данные по операциям.

\_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут я получил СМС об информировании операций по счету о снятии денежных средств, с моей банковской картой № \_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_ рублей неизвестным мне образом, после чего я связался со службой поддержки держателя карт, где оператор мне сообщил, что произведена вторая операция о транзакции на сумму \_\_\_\_\_ рублей, узнав об

этом, я попросил заблокировать карту, во время проведения блокировки карты была снята еще одна сумма в размере \_\_\_\_\_ рублей. Как выяснилось позже списания данных средств производилось с банкоматов \_\_\_\_\_ за № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

В момент совершения операции по снятию денежных средств я находился дома. Данную информацию могут подтвердить свидетели: \_\_\_\_\_

О случившемся я незамедлительно \_\_\_\_\_ г. я сообщил сотрудникам ОАО «\_\_\_\_\_» д/о «\_\_\_\_\_» адрес: \_\_\_\_\_ с просьбой разобраться в сложившейся ситуации.

Затем я обратился с заявлением провести проверку по вышеуказанным обстоятельствам и вернуть мне деньги, но мое заявление было утеряно.

Я обратился в правоохранительные органы и тоже не получил никакого результата.

На основании ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

Согласно ст.309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Считаю, что сложившаяся ситуация имеет место по вине ОАО «\_\_\_\_\_», поскольку им не были приняты надлежащие меры по защите и идентификации операций по моей карте, то есть ОАО «\_\_\_\_\_» ненадлежащим образом исполнило свои обязательства, чем было нарушено мое право.

Согласно ст. 848 ГК РФ, банк обязан совершать для клиента операции, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, если договором банковского счета не предусмотрено иное.

Согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", недостаток товара (работы, услуги) - это несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

На основании ст.4 вышеуказанного Закона, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать

потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Так согласно ч. 1 ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Исходя из вышеизложенного действия со стороны ОАО « \_\_\_\_\_ » д/о « \_\_\_\_\_ » грубо нарушают мои права.

В связи с указанными неправомерными действиями ОАО « \_\_\_\_\_ » д/о « \_\_\_\_\_ », я был вынужден обратиться за юридической консультацией в ООО « \_\_\_\_\_ ». Стоимость оказанных мне услуг в области права составила \_\_\_\_\_ рублей. Считаю, что тем самым мне причинены убытки, право на возмещение, которых я имею в соответствии с действующим законодательством. Также обязанность возместить убытки содержится в абз. 7 п. 1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», который устанавливает, что потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Так как я \_\_\_\_\_ – не имею юридического образования, и составление данной претензии для меня является затруднительным, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

Кроме того мне был причинен моральный ущерб в связи с ненадлежащим исполнением договора, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Статья 15 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании изложенного, и руководствуясь абзацами ст. 845 ГК РФ,  
ст. 309 ГК РФ, ст. 848 ГК РФ.ст.131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчиков в мою пользу неправомерно списанные и, в размере \_\_\_\_\_ рублей.
2. Обязать ответчиков возместить мне судебные расходы, в том числе на оказание юридических услуг в размере \_\_\_\_\_ рублей.
3. Взыскать с ответчиков в мою пользу проценты за пользование чужими денежными средствами с момента списания по день вынесения решения судом.
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Приложения: копия счета-выписки.

копия договора на оказание юридических услуг.

копия карты.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

□