

# Исковое заявление о расторжении договора купли-продажи и взыскании уплаченной суммы

Истцом через интернет сайт с индивидуальным предпринимателем был заключен договор публичной оферты о продаже товаров по образцам. После доставки товара истец обнаружил что товар по размеру не подходит. Именно сотрудники ответчика уведомили истца, что ему необходимо брать одежду на размер больше, что, как оказалось, не соответствует действительности. Истец просит расторгнуть договор купли продажи и взыскать с ответчика уплаченные денежные средства за товар. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В \_\_\_\_\_ районный суд г. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

действующая по доверенности от \_\_\_\_\_ г.

т. \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей

Мною, \_\_\_\_\_, через интернет-сайт \_\_\_\_\_ с ИП \_\_\_\_\_ был заключен договор публичной оферты о продаже товаров по образцам (купли-продажи).

Предметом договора являлся следующий товар: ботинки, брюки и защита на колени, защита на локти, футболка и перчатки.

При выборе размера товара меня уведомили, что необходимо заказывать на размер больше, так как товар производится на территории США и стандарт измерения размеров одежды отличается от европейского (российского).

Стоимость всего комплекта заказанной мною одежды составила \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек, что подтверждается платежным поручением № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Указанный товар ответчик обещал доставить до места моего жительства \_\_\_\_\_ года, однако он так и не был доставлен, в связи, с чем \_\_\_\_\_ года мне пришлось осуществить доставку товара своими

силами и за свой счет. При получении товара за доставку из США с меня взяли дополнительные денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

По приезду домой я померил купленные у ответчика ботинки, брюки и защиту на колени, однако оказалось, что они не подходят мне по размеру, они оказались на размер больше, чем необходимо мне. Хочу заметить, что, как я указывал выше, именно сотрудники ответчика уведомили меня, что мне необходимо брать одежду на размер больше, что, как оказалось, не соответствует действительности. В этой связи я был введен в заблуждение ответчиком по вопросу размера приобретенной мною у него одежды.

Согласно п. 1 ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В силу п. 1 ст. 12 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель, которому не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Пункт 2 указанной выше статьи гласит, что продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 ФЗ «О защите прав потребителей», за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

Я обратился к ответчику с предложением вернуть купленные у них ботинки, брюки и защиту на колени и потребовал вернуть уплаченную денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек, а также оплаченные за доставку из США денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Однако меня уведомили, что возврат товара должен осуществляться мною, своими силами и за свой счет, отправка его в США.

Считаю, что такой отказ является незаконным и нарушает мои права и законные интересы как потребителя.

В связи с получением от ответчика отказа, а также в виду того, что я юридически неграмотный человек мне пришлось для защиты своих прав и интересов обратиться за юридической помощью.

Для составления претензии и жалоб в соответствующие органы я обратился в ООО «\_\_\_\_\_», что подтверждается договором на оказание юридических услуг от \_\_\_\_\_ года на сумму \_\_\_\_\_ рублей.

После повторного обращения с претензией к ответчику, мною был получен ответ, согласно которого мне предложено вернуть товар и с возвратом стоимость, уплаченных за него денежных сумм.

Однако ответчик отказывается вернуть, оплаченные мною дополнительно \_\_\_\_\_ рублей за доставку, а также за понесенные расходы на юридические услуги \_\_\_\_\_ рублей, почтовые расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей, понесенные мною в связи с рассылкой жалоб и претензии, а также отказывается компенсировать моральный вред, в связи с тем, что ими не нарушены требования закона.

Так как товар был куплен мною через сеть интернет (дистанционным способом), то на правоотношения, возникшие между мною и ИП \_\_\_\_\_, распространяются нормы статьи 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» □ договор розничной купли-продажи □ может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаяющими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

При получении мною товара мне не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара в случае, если он не подойдет по размерам, фасону, габаритам (товар надлежащего качества). В этой связи должен быть применен абз. 2 п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей», который гласит, что в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Отказ от возврата денежных средств, уплаченных за купленный у ответчика товар, был получен мною \_\_\_\_\_ года.

Согласно правилам ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с требованиями ст.23 Закона «О защите прав потребителей», Продавец, допустивший нарушения сроков удовлетворения требований потребителя, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. А в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20 - 22 Закона ОЗПП, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.

Пунктом 4 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» (ОЗПП), предусмотрено: лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность во всех случаях, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В то же время, никаких чрезвычайных обстоятельств, препятствовавших Ответчику надлежащим образом исполнить свои обязательства не имелось.

Согласно п. 6. ст. 13 ФЗ ОЗПП, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы,

присужденной судом в пользу потребителя.

В связи с неисполнением ответчиком моих законных требований, я вынужден был обратиться за юридической помощью в ООО «\_\_\_\_\_», для защиты своих интересов в суде. Расходы на оплату юридических услуг, согласно, договора от \_\_\_\_\_ года, составили \_\_\_\_\_ рублей. Также оформление доверенности у нотариуса составило \_\_\_\_\_ рублей.

Из-за неисполнения ответчиком своих обязательств я, \_\_\_\_\_, претерпел моральные страдания, связанные с безысходностью, неуверенностью, незащищённостью, необходимостью неоднократно обращаться к продавцу некачественного товара, упрасивать его исполнить свои обязательства, отрываться от других своих дел и т.д., компенсацию которых я оцениваю в \_\_\_\_\_ рублей, а согласно правилам ст. 15 ФЗ ОЗПП, возмещению подлежит и причинённый продавцом (исполнителем) потребителю моральный вред.

На основании изложенного, в соответствии со ст.ст.3,131, 132 ГПК РФ, ст. 309 ГК РФ,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор купли-продажи, заключенный между \_\_\_\_\_ и ИП \_\_\_\_\_ и взыскать с ответчика в мою пользу, уплаченную за товар – брюки, ботинки и защиту на колени, сумму в размере 22760 (двадцать две тысячи семьсот шестьдесят) рублей.

Взыскать с ИП \_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_, понесенные убытки: в виде оплаты за доставку из США товара, в сумме \_\_\_\_\_ рублей; почтовые расходы в сумме \_\_\_\_\_ рублей; за оформление доверенности \_\_\_\_\_ рублей. Всего в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Взыскать с ИП \_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_ неустойку за просрочку исполнения законных требований потребителя из расчёта 1% стоимости товара - ботинки, брюки и защиту на колени, за каждый день просрочки – с \_\_\_\_\_ г. по день вынесения решения суда.

Взыскать с ИП \_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_ компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Взыскать с ИП \_\_\_\_\_ штраф в размере 50% взысканной в пользу потребителя суммы.

Взыскать с ИП \_\_\_\_\_ в пользу \_\_\_\_\_ расходы по оплате юридических услуг, в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

Приложение: копия искового заявления;

копия договора публичной оферты;

копия платежного поручения;

копия ответа на претензию от \_\_\_\_\_ г.;

копия ответа на претензию от \_\_\_\_\_ г.;

копия договора на оказание юридических услуг от \_\_\_\_\_ г.;

копия договора на оказание юридических услуг от \_\_\_\_\_ г.;

копии чеков на оплату почтовых услуг;

копия доверенности.

« \_\_\_\_\_ » Г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

□