

# Иск об изменении условий кредитного договора

Истец заключил с организацией кредитный договор. При заключении кредитного договора истец не был информирован об обязательном условии Банка подключаться к Программе страхования по Кредитному договору, и считает данную услугу незаконно навязанной. Истец просит обязать ответчика изменить условия Кредитного договора. Взыскать компенсацию морального вреда и оплатить юридические услуги.

В \_\_\_\_\_ районный суд г. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: КБ «\_\_\_\_\_» (ООО)

Адрес: \_\_\_\_\_

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36

НК РФ Истец от уплаты государственной пошлины освобожден

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об изменении условий кредитного договора

Я – \_\_\_\_\_, Истец по данному исковому заявлению – заключил Кредитный договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года (далее – Кредитный договор) с КБ «\_\_\_\_\_» (ООО) – Ответчиком по данному исковому заявлению.

Согласно п. 1 ст. 819 ГК РФ по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Согласно абз. 1 п. 1 ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Я обратился к Ответчику с просьбой выдать мне кредит на сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек наличными денежными средствами.

Согласно п. 2.2 Кредитного договора общая сумма кредита, включая комиссию за подключение к Программе страхования 1 по Кредитному договору, составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек (в данную сумму входит: \_\_\_\_\_ руб. 00 коп. – основная сумма кредита; \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. – комиссия за присоединение к программе страхования; \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. – НДС полученных). Однако фактически я получил денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек, что подтверждается Расходным

кассовым ордером № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Пункт 4 Кредитного договора содержит условие и обязанность Клиента, то есть меня, подключаться к программе страхования.

При заключении со мной Кредитного договора я не был информирован об обязательном условии Банка подключаться к Программе страхования 1 по Кредитному договору, и считаю данную услугу незаконно навязанной со стороны Ответчика по следующим основаниям.

В соответствии с абз. 1 п. 1 ст. 16 ФЗ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно абз. 1 п. 2 указанной выше нормы, запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

В соответствии с ч. 1 ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

В силу ч. 2 ст. 935 ГК РФ обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Исходя из условий договора, Ответчик обуславливает заключение договора займа обязательным заключением договора страхования жизни и здоровья, в то время как обязанность заемщика при этом страховать свою жизнь и здоровье не предусмотрена законодательством.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" признаются недействительными.

Статьей 9 Федерального закона от 26.01.1996 г. N 15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" определено, что в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами. Как указано в Постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 25.02.1999 г. N 4-П, гражданин является экономически слабой стороной и нуждается в особой защите своих прав, что влечет необходимость в соответствующем правовом ограничении свободы договора и для другой стороны, то есть для банков.

Поскольку кредитный договор Ответчика является типовым, с заранее определенными условиями, то я, как Заемщик и сторона по Кредитному договору, лишен возможности влиять на его содержание.

Таким образом, выдача кредита при условии страхования жизни и здоровья заемщика является условием договора, ущемляющим права потребителей.

Данный вывод согласуется с судебной практикой, изложенной в Постановлениях Федерального

арбитражного суда Поволжского округа от \_\_\_\_\_ г. по делу N \_\_\_\_\_ и от \_\_\_\_\_ г. по делу N \_\_\_\_\_.

Также считаю незаконными условия Кредитного договора, заключенного с Ответчиком, об обработке моих персональных данных (пункты 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 Кредитного договора).

Согласно п. 1 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» персональными данными является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

На основании указанной выше нормы данные обо мне, которые Ответчик собирает при заключении с ним договора, являются персональными данными.

В соответствии с п. 2 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» оператор – это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В этой связи Ответчик – КБ «\_\_\_\_\_» (ООО) – как Банк, который собирает информацию о своих потенциальных и нынешних Клиентах, отвечает требованиям понятия «оператор», содержащегося в ФЗ «О персональных данных».

В свою очередь, ст. 7 ФЗ «О персональных данных» гласит, что операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Ответчик моего согласия на обработку персональных данных не получал, содержащиеся в пунктах 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 Кредитного договора условия таким согласием не являются, так как по данным пунктам Ответчик самостоятельно, в отсутствие законных на то оснований, наделяет себя правом обрабатывать мои персональные данные, что в данном случае недопустимо.

Как я указывал выше, поскольку кредитный договор Ответчика является типовым, с заранее определенными условиями, то я, как Заемщик и сторона по Кредитному договору, лишен возможности влиять на его содержание. В противном случае при попытке изменения условий Кредитного договора кредитные денежные средства мне выданы бы не были.

Я обратился к Ответчику с соответствующим требованием об изменении условий кредитного договора, однако на удовлетворение данных требований я получил отказ, в связи с чем я обращаюсь с данным иском заявлением в суд.

В связи с нарушением Ответчиком моих прав как потребителя, незаконным отказом в удовлетворении моих требований об изменении условий кредитного договора, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО «\_\_\_\_\_», заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Пункт 2 ст. 15 ГК РФ устанавливает, что под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Так как я не имею юридического образования, и составление претензии и данного искового заявления для меня является затруднительным, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

Так же, незаконными действиями Ответчика и его отказом в добровольном порядке удовлетворить мои требования об изменении условий кредитного договора, необходимостью обратиться за защитой своих прав в суд и нарушением со стороны Ответчика моего права на обычные условия гражданского оборота, мне причинен моральный вред в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек.

Согласно ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Так как на основании приведенной выше статьи 9 Федерального закона от 26.01.1996 г. N 15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" на возникшие между мною и Ответчиком правоотношения распространяется законодательство о защите прав потребителей, мною может быть использовано право, предусмотренное ч. 7 ст. 29 ГПК РФ, которая гласит, что иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

На основании изложенного, и руководствуясь абз. 1 п. 1 ст. 16, абз. 1 п.2 ст. 16 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 15, 151, ч. 1 ст. 421, ч. 2 ст. 935 ГК РФ, Статьей 9 Федерального закона от 26.01.1996 г. N 15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации", Постановлением Конституционного Суда Российской Федерации от 25.02.1999 г. N 4-П, ст. 7 ФЗ «О персональных данных», а также ч. 7 ст. 29 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Признать условия, содержащиеся в п. 4 Кредитного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, недействительными и противоречащими законодательству о защите прав потребителей.
2. Обязать Ответчика – КБ « \_\_\_\_\_ » (ООО) – изменить условия Кредитного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, убрав мою обязанность подключаться к Программе страхования 1 по Кредитному договору.
3. Обязать Ответчика – КБ « \_\_\_\_\_ » (ООО) – пересчитать сумму, указанную в п. 2.2 Кредитного

договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, изменив ее на фактически полученную ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек).

4. Обязать Ответчика – КБ « \_\_\_\_\_ » (ООО) – изменить График платежей по Кредитному договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, исходя из фактически полученной денежной суммы в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

5. Признать условия, содержащиеся в пунктах 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 Кредитного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, недействительными и запретить Ответчику – КБ « \_\_\_\_\_ » (ООО) – использовать мои персональные данные.

6. Взыскать с Ответчика – КБ « \_\_\_\_\_ » (ООО) – компенсацию расходов по оплате юридических услуг в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

7. Взыскать с Ответчика – КБ « \_\_\_\_\_ » (ООО) – компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Приложение:

1. Копия искового заявления с сопутствующими документами для Ответчика.
2. Копия Кредитного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
3. Копия Графика платежей по Кредитному договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
4. Копия Расходного кассового ордера № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
5. Копия Выписки по лицевому счету за период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года.
6. Копия Заявления об изменении условий кредитного договора в адрес Ответчика.
7. Копии документов об оплате юридических услуг.

« » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

□