

Иск в суд о защите прав потребителей

Истец обратилась к оракулу (ответчик) с целью вернуть ушедшего от нее жениха а также вернуть и усилить его чувства к ней. Однако, несмотря на то, что истец надлежащим образом исполняла все, что ей предписывала ответчик, гарантированного результата истец не получила. Истец просит расторгнуть договор на оказание окультных услуг. Выплатить компенсацию понесенных расходов. Компенсировать причиненный моральный вред.

В _____ районный суд

Г. _____,

адрес: _____

Истец: _____

адрес: _____

Ответчик: ООО «_____»,

адрес: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей

Я, _____, _____ года обратилась в ООО «_____» к оракулу _____ с целью вернуть, ушедшего от меня моего жениха, а также вернуть и усилить его чувства ко мне.

_____ дана была мне сто процентная гарантия на формирование кармической пары.

В соответствии с Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» недостаток товара (работы, услуги) – это несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

Согласно ст.4 Закона «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

В течение девяти месяцев я ходила в ООО «_____» и оплатила за предоставленные мне услуги в общей сложности в размере _____ рублей.

Однако, несмотря на то, что я надлежаще исполняла все, что мне предписывала оракул _____, гарантированного мне результата я не получила.

В соответствии с п. 1 ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В силу п. 1 ст. 12 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель, которому не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Пункт 2 указанной выше статьи гласит, что продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 ФЗ «О защите прав потребителей», за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

При таких обстоятельствах оракулом _____ нарушены мои права как потребителя, так как мне продана услуга ненадлежащего качества.

По указанной причине, а также в связи с не предоставлением мне при заключении договора информации о качестве предоставляемой услуги я желаю воспользоваться своим правом на отказ от исполнения договора с оплатой юридических услуг и компенсацией, причиненного мне морального вреда.

Как следует из требований ст.15 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В результате указанных выше неправомерных действий ООО « _____ », мне был причинен моральный вред, поскольку я возлагала большие надежды на оракула _____ и все время надеялась на то, что жених вернется ко мне, поскольку я испытываю сама к нему чувства, и нервничала, что ничего не получилось. Я чувствую себя обманутой, введенной в заблуждение относительно качества предоставляемой услуги.

Пунктом 4 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» (ОЗПП), предусмотрено: лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность во всех случаях, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В то же время, никаких чрезвычайных обстоятельств, препятствовавших Ответчику надлежащим образом исполнить свои обязательства не имелось.

Согласно п. 6. ст. 13 ФЗ ОЗПП, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных

законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В связи с неисполнением ответчиком моих законных требований, я вынуждена была обратиться за юридической помощью в ООО «_____», для защиты своих интересов в суде. Расходы на оплату юридических услуг, согласно, договора от _____ года, составили _____ рублей.

Из-за неисполнения ответчиком своих обязательств я, _____, претерпела моральные страдания, связанные с безысходностью, неуверенностью, незащищённостью, необходимостью неоднократно обращаться к ООО «_____» в лице оракула _____, упрашивать ее исполнить свои обязательства, отрывать от других своих дел и т.д., компенсацию которых я оцениваю в _____ рублей, а согласно правилам ст. 15 ФЗ ОЗПП, возмещению подлежит и причинённый продавцом (исполнителем) потребителю моральный вред.

На основании изложенного, в соответствии со ст.ст.3,131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор на оказание окултных услуг, заключенный между мной и ООО «_____», вернуть мне уплаченную по договору сумму _____ рублей.
2. Выплатить в мою пользу компенсацию, причиненного морального вреда в размере _____ рублей.
3. Выплатить в мою пользу компенсацию за понесенные мною расходы по оплате юридических услуг, в сумме _____ рублей.

Приложение: копия гарантии;
копии чеков.

«__» _____ г. _____ / _____ /

□