

# Исковое заявление о расторжении договора розничной купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы

Истец приобрела у ответчика электронную книгу. В процессе эксплуатации электронная книга произвольно стала перелистывать страницы, кнопки стали залипать, в связи с чем не имеется возможности использовать товар по назначению. Истец обратилась к сотруднику магазина с требованием расторгнуть заключенный между ними договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму, однако в удовлетворении законного требования истцу отказали. Истец просит обязать ответчика расторгнуть заключенный договор розничной купли-продажи. Взыскать уплаченную за товар денежную сумму. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ судебного района г. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: ООО « \_\_\_\_\_ »

Адрес местонахождения:

\_\_\_\_\_

Адрес магазина:

\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36

НК РФ истец от уплаты государственной пошлины освобожден

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора розничной купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы

Я – \_\_\_\_\_, Заявитель по данной жалобе – \_\_\_\_\_ года приобрела в сети магазинов ООО « \_\_\_\_\_ » (адрес магазина: \_\_\_\_\_) электронную книгу марки (модели) « \_\_\_\_\_ ». Цвет – белый. IMEI: \_\_\_\_\_, серийный номер: \_\_\_\_\_.

Стоимость приобретенного мною товара составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.

В этот же день, придя домой, я поставила электронную книгу на зарядку на 12 часов (согласно прилагаемой инструкции пользователя). После купленный мною товар был подключен к персональному компьютеру для передачи данных.

При отключении от компьютера электронная книга зависла. В процессе эксплуатации электронная книга произвольно стала перелистывать страницы, кнопки стали залипать, в связи с чем не имеется возможности использовать по назначению приобретенный мною у Ответчика товар.

В соответствии с абз. 6 п. 1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

\_\_\_\_\_ года я обратилась к сотруднику магазина ООО «\_\_\_\_\_» с требованием расторгнуть заключенный между нами договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму, однако в удовлетворении моего законного требования мне отказали.

\_\_\_\_\_ года я повторно обратилась к Ответчику с аналогичными требованиями, на что получила ответ о намерении продавца сделать экспертизу качества товара. На проведение экспертизы я не согласилась, так как дефекты товара налицо, что дает мне право, согласно приведенному выше абз. 6 п. 1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

\_\_\_\_\_ года я обратилась с письменной претензией к Ответчику.

Статья 22 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Исходя из даты обращения к Ответчику с письменной претензией (\_\_\_\_\_ года), срок для удовлетворения моих требований истек \_\_\_\_\_ года.

Пункт 1 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает ответственность продавца за нарушение прав потребителей, который гласит, что за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии с п. 1 ст. 23 ФЗ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 ФЗ «О защите прав потребителей» сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Особо хочу заметить, что согласно абзацу 1 главы XII Разъяснения «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ «О защите прав потребителей», утвержденного Приказом Министерства Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства от 20 мая 1998 г. № 160 неустойка (пеня) в размере, установленном статьей 23 Закона "О защите прав потребителей", взыскивается за каждый день просрочки, впредь до выполнения соответствующего

требования потребителя без ограничения какой-либо суммой.

В связи с нарушением Ответчиком моих прав и законных интересов как потребителя, незаконным отказом в добровольном удовлетворении моих требований о расторжении договора купли-продажи и возврата уплаченной мною по данному договору денежной суммы, а также необходимостью обратиться за защитой своего нарушенного права в суд, мне причинен моральный вред, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Статья 15 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Более того, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО « \_\_\_\_\_ », заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Пункт 2 ст. 15 ГК РФ устанавливает, что под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Так как я не имею юридического образования, и составление претензии и данного искового заявления для меня является затруднительным, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

На основании изложенного, и руководствуясь п. 1 ст. 13, ст. 15, абз. 6

п. 1, ст. 18, ст. 22, п. 1 ст. 23 ФЗ «О защите прав потребителей», а также ст. 15 ГК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать Ответчика – ООО « \_\_\_\_\_ » – расторгнуть заключенный между нами договор розничной купли-продажи.
2. Взыскать с Ответчика – ООО « \_\_\_\_\_ » – уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.
3. Взыскать с Ответчика – ООО « \_\_\_\_\_ » – компенсацию расходов на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

4. Взыскать с Ответчика – ООО «\_\_\_\_\_» – в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.

5. Взыскать с Ответчика – ООО «\_\_\_\_\_» – неустойку в связи с просрочкой удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_ копеек.

Приложение:

1. Копия кассового чека.

2. Копия Квитанции № \_\_\_\_\_ /

3. Копия Претензии от \_\_\_\_\_ года.

4. Копии документов об оплате юридических услуг.

5. Расчет исковых требований.

6. Копия искового заявления для Ответчика.

« » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /