

Исковое заявление об обязанности безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги

Истец проколол колесо на своем автомобиле и обратился за услугой по ремонту к ответчику. Работы ответчиком были выполнены не качественно, так же был поврежден автомобиль. Заявитель указывал ответчику на существенные недостатки их работ, однако устранять данные недостатки и возмещать причиненный имущественный ущерб они отказались. Истец просит обязать ответчика устранить недостатки выполненных работ по ремонту автомобиля. Взыскать компенсацию причиненного недостатками выполненных работ вреда и неустойку. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В _____ районный суд г. Москвы

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: ООО Автоцентр «_____»

Адрес: _____

Соответчик: Руководитель департамента автомобилей «_____»

Генеральный директор _____

Адрес: _____

Цена иска: _____ рублей ____ копеек

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ Истец от уплаты государственной пошлины освобожден

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об обязанности безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги и возмещении имущественного вреда

Я – _____, Истец по данному исковому заявлению – в _____ года проколол автоколесо на своем автотранспортном средстве марки (модели) «_____», государственный регистрационный номер «_____». В этой связи _____ года я обратился за услугой по ремонту (замена покрышек автоколес) в ООО Автоцентр «_____» – Ответчику по данному иску.

За предоставленную услугу, включая общую диагностику, я заплатил денежную сумму в размере _____ рубля ____ копеек.

Во время демонтажа автоколес сотрудники автосервиса повредили диски на двух колесах. Когда

сотрудники ставили покрышки обратно – повредили шпильки крепления колеса. Некоторые действия производились моими инструментами (а не инструментами автосервиса), которые также были повреждены, а иные – потеряны.

При замене лампочки был поврежден задний правый фонарь, что привело к замыканию.

Сам процесс выполнения работ я не видел, автомобиль мне отдали только после подписания акта приема-передачи.

Я указывал сотрудникам Ответчика на существенные недостатки их работ, однако устранять данные недостатки и возмещать причиненный мне имущественный ущерб ООО Автоцентр «_____» первоначально отказалось.

При передаче мне автомобиля также были обнаружены следующие недостатки:

- 1) тормозные колодки не были заменены, а только прочищены;
- 2) на заднем колесе повреждена покрышка;
- 3) на правом заднем колесе шайба была пережата, в результате чего она впрессована в литой диск, что влечет за собой его повреждение;
- 4) на литых дисках видны следы ударного инструмента;
- 5) при эксплуатации автомобиля его стало заносить в сторону, что влечет за собой опасность жизни и здоровью при езде.

В соответствии с п. 27 «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 года №290 (далее – Правила), качество оказываемых услуг (выполняемых работ) должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их недостаточности - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг (работ) такого рода.

Если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам (выполняемым работам), исполнитель должен оказать услугу (выполнить работу), соответствующую этим требованиям.

Согласно п. 38 Правил за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную федеральными законами и договором.

В данном случае ответственность исполнителя предусмотрена п. 1 ст.29 ФЗ «О защите прав потребителей». Абзац 2 п. 1 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

Та же норма содержится в пп. «а» п. 40 Правил, который гласит, что в случае обнаружения недостатков оказанной услуги (выполненной работы) потребитель вправе потребовать от исполнителя безвозмездного устранения недостатков.

Считаю, что в связи с ненадлежащим исполнением Ответчиком своих обязанностей, я имею права требовать замены поврежденных запчастей и деталей моего автомобиля на новые, равноценные по цене поврежденным.

Имущественный ущерб, причиненный мне ненадлежащим образом оказанной услугой, оценивается в размере _____ рублей __ копеек.

В соответствии с п. 53 Правил вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя

вследствие недостатков оказанной услуги (выполненной работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, подлежит возмещению в полном объеме в порядке, установленном федеральными законами.

В данном случае порядок возмещения вреда содержится в параграфе 3 главы 59 ГК РФ.

В соответствии с абз. 1 ст. 1095 ГК РФ вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Согласно ч. 2 ст. 1096 ГК РФ вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

То же правило предусмотрено в п. 1 ст. 14 ФЗ «О защите прав потребителей», который гласит, что вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Я обратился к Ответчику с письменной претензией от _____ года об устранении недостатков в выполненной работе (вх. № _____). Однако, в нарушении моих требований, Ответчик предложил заключить с ним Соглашение об отсутствии материальных и иных претензий. От данного предложения я отказался, так как оно в значительной мере нарушает мои права и законные интересы как потребителя. Исходя из разумного срока для устранения недостатков в две недели и получением Ответчиком моей претензии _____ года, срок для удовлетворения моих требований истек _____ года.

В соответствии с абз. 1 ст. 30 ФЗ «О защите прав потребителей» недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Согласно абз. 4 ст. 30 ФЗ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 указанного Закона.

В свою очередь, абз. 1 п. 5 ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Исходя из количества 104 календарных дней нарушения сроков удовлетворения моих требований (за период с _____ года по день составления данного искового заявления – _____ г.)

Ответчик несет ответственность по оплате неустойки в размере _____ рублей ____ копеек.

В связи с нарушением Ответчиком моих прав и законных интересов как потребителя, незаконным отказом в добровольном удовлетворении моих требований об уменьшении цены выполненной работы и возмещении имущественного вреда, а также необходимостью обратиться за защитой своего

нарушенного права в суд, мне причинен моральный вред, который я оцениваю в размере _____ рублей __ копеек.

Статья 15 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Более того, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО «_____», заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере _____ рублей __ копеек.

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Пункт 2 ст. 15 ГК РФ устанавливает, что под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Так как я не имею юридического образования, и составление претензии и данного искового заявления для меня является затруднительным, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

Так же я обратился к ИП _____ для проведения оценочной экспертизы, заплатив за оказанную мне услугу по экспертному заключению денежную сумму в размере _____ рублей __ копеек.

В соответствии с ч. 7 ст. 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

На основании изложенного, и руководствуясь п. 1 ст. 14, ст. 15, абз. 1 п.5 ст. 28, абз. 2 п. 1 ст. 29, абз. 1 и 4 ст. 30 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 15, абз. 1 ст. 1095, ч. 2 ст. 1096 ГК РФ, а также «Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 года № 290,

ПРОШУ:

1. Обязать Ответчика – ООО Автоцентр «_____» – устранить недостатки выполненных работ по

ремонту автомобиля марки (модели) «_____», государственный регистрационный номер «_____», заменив поврежденные детали на новые и равнозначные по цене, а именно: диски колес, шпильки для колес, инструмент.

2. Взыскать с Ответчика – ООО Автоцентр «_____» – компенсацию причиненного мне недостатками выполненных работ вреда в размере _____ рублей ___ копеек.

3. Взыскать с Ответчика – ООО Автоцентр «_____» – компенсацию расходов по оплате юридических услуг в размере _____ рублей ___ копеек.

4. Взыскать с Ответчика – ООО Автоцентр «_____» – компенсацию расходов по оплате услуг эксперта в размере _____ рублей ___ копеек.

5. Взыскать с Ответчика – ООО Автоцентр «_____» – компенсацию морального вреда в размере _____ рублей 00 копеек.

6. Взыскать с Ответчика – ООО Автоцентр «_____» – неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителей в размере _____ рублей ___ копеек.

Приложение:

1. Копия искового заявления с сопутствующими документами для Ответчика.
2. Копия Претензии от _____ года вх. № _____.
3. Копия Письма № _____ от _____ года.
4. Копия проекта Соглашения об отсутствии материальных и иных претензий.
5. Копия Квитанции к заказ-наряду (2шт.)
6. Копия Кассового (товарного) чеков (2 шт.)
7. Копия переписки с Ответчиком по электронной почте.
8. Копия экспертного заключения.
9. Копии документов об оплате услуг эксперта.
10. Копии документов об оплате юридических услуг.
11. Расчет исковых требований.

« » _____ г. _____ / _____ /

□