

# Исковое заявление о расторжении агентского договора

Истец заключила с ответчиком агентский договор и купила у него туристическую путевку. Ответчик оказывал услуги по оформлению визы для выезда за рубеж, которые были оказаны ненадлежащим образом. Истец потребовала вернуть денежные средства уплаченные по договору однако получила отказ. Истец просит обязать ответчика расторгнуть агентский договор и взыскать уплаченные денежные средства. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В \_\_\_\_\_ районный суд г. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: ООО «\_\_\_\_\_»

Адрес: \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36

НК РФ истец от уплаты государственной пошлины освобожден

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении агентского договора и возврата уплаченной за услугу денежной суммы

Я – \_\_\_\_\_, Истец по данному исковому заявлению – заключила с ООО «\_\_\_\_\_» – Ответчиком по данному иску – Агентский договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года (далее – Агентский договор) и купила у Ответчика Туристическую путевку серии «\_\_\_» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Предметом указанного договора является подбор, бронирование, приобретение и оплата туристического продукта, а также предоставление комплекса услуг, куда входят: услуги по размещению в отеле, услуги по перевозке, трансфер, экскурсионные услуги, медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, содействие в оформлении въездной визы и иные услуги (пункты 1.1 и 1.6 Агентского договора).

За данные услуги я заплатила денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек, что подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

В соответствии с п. 2.1.5 Агентского договора Ответчик обязан был передать необходимые для путешествия документы: туристическую путевку, ваучер, проездные билеты, страховой полис и другие

документы, обусловленные составом тура. Обязанности Ответчика будут считаться выполненными в полном объеме с момента предоставления Клиенту, то есть мне, документов, предусмотренных указанным договором.

Ответчик оказывал услуги по оформлению визы для выезда за рубеж, которые были оказаны ненадлежащим образом.

Согласно п. 1.1 Агентского договора участниками тура являлись я и мой супруг –

\_\_\_\_\_. Ответчик не оповестил меня вовремя о том, что супругу задерживают выдачу визы, не представил четкую и исчерпывающую информацию об отеле, где предполагалось наше проживание. В этой связи я не имела возможности выехать за границу и воспользоваться туристической путевкой.

В соответствии с п. 1 ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно абз. 1 ч. 1 ст. 12 ФЗ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

В соответствии с п. 1 ст. 27 ФЗ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

В заключенном с Ответчиком Агентском договоре срок оказания услуг по оформлению визы не установлен, однако, исходя из существа договора и услуги, услуга по оформлению визы должна была быть оказана до вылета за границу.

Согласно абз. 5 п. 1 ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителей», если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В свою очередь, абз. 7 п. 1 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены

существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

В связи с тем, что недостатки оказанной Ответчиком услуги являются на настоящий момент неустранимыми, так как дата вылета за границу уже прошла, и данные недостатки являются существенными, я вправе отказаться от исполнения Агентского договора и потребовать возврата уплаченной по данному договору денежной суммы.

В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

Согласно абз. 2 п. 3 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

Я обратилась к Ответчику с письменной претензией, в которой просила расторгнуть заключенный между нами Агентский договор и вернуть уплаченную по нему денежную сумму, однако Ответчик в удовлетворении моих требований отказал, в связи с чем я обращаюсь с данным исковым заявлением. В связи с нарушением Ответчиком моих прав и законных интересов как потребителя, незаконным отказом в добровольном удовлетворении моих требований о расторжении Агентского договора и возврата уплаченной мною по данному договору денежной суммы, а также необходимостью обратиться за защитой своего нарушенного права в суд, мне причинен моральный вред, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Статья 15 ФЗ «О защите прав потребителей» устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Более того, мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО «\_\_\_\_\_», заплатив за оказанную мне услугу денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Пункт 2 ст. 15 ГК РФ устанавливает, что под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо

получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Так как я не имею юридического образования, и составление претензии и данного искового заявления для меня является затруднительным, обращение за юридической помощью мне было необходимо, и в этой связи считаю, что я имею право на возмещение понесенных мною расходов на юридические услуги в полном объеме.

В соответствии с ч. 7 ст. 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

На основании изложенного, и руководствуясь п. 1 ст. 10, абз. 1 ч. 1 ст.12, ст. 15, п. 1 ст. 27, абз. 5 п. 1 ст. 28, абз. 7 п. 1 ст. 29, абз. 2 п. 1 ст. 29, абз. 2 п. 3 ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 15 ГК РФ, а также ч. 7 ст. 29 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать Ответчика – ООО «\_\_\_\_\_» – расторгнуть заключенный между нами Агентский договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
2. Взыскать с Ответчика – ООО «\_\_\_\_\_» – уплаченную по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.
3. Взыскать с Ответчика – ООО «\_\_\_\_\_» – компенсацию расходов на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.
4. Взыскать с Ответчика – ООО «\_\_\_\_\_» – компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Приложение:

1. Копия искового заявления с сопутствующими документами для Ответчика.
2. Копия Агентского договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
3. Копия Туристической путевки серии «\_\_\_» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
4. Копия Квитанции к приходному кассовому ордеру № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.
5. Копия Претензии в адрес Ответчика.
6. Копии документов об оплате юридических услуг.
7. Расчет исковых требований.

« » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /