

Иск о защите прав потребителей и о взыскании морального вреда

Истцом в магазине были приобретены сапоги. В процессе эксплуатации сапоги начали пропускать воду. Заявитель обратилась в магазин с требованием поменять сапоги однако получила отказ. Истец просит расторгнуть договор купли-продажи и возратить уплаченную денежную сумму. Взыскать компенсацию причиненного морального вреда и оплатить юридические услуги.

В _____ городской суд
_____ области,

Истец: _____

адрес: _____

Ответчик: Магазин «_____»,

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей

«__» _____ года мною в магазине «_____», расположенном в ТЦ «_____» были приобретены сапоги, производства Китай, стоимостью _____ рублей.

В соответствии с ч.1 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно ч.2 ст.4 вышеуказанного закона при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В процессе эксплуатации сапог, спустя _____ дней, сапоги стали пропускать воду.

Так как дальнейшая эксплуатация сапог стала невозможной, я обратилась в магазин «_____» с требованием поменять мне сапоги либо расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченные денежные средства в размере _____ рублей.

В магазине мне поменять или принять обратно сапоги отказались, сославшись на то, что

В соответствии с п.6 ст.5 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или

уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.

Гарантийный срок службы на сапоги был установлен в течение 30 дней.

Таким образом, мне продан товар ненадлежащего качества, имеющий существенный недостаток, сапоги невозможно одевать в сырую погоду, так как начинают пропускать влагу, что исключает возможность их нормальной эксплуатации.

В соответствии с Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» недостаток товара (работы, услуги) – это несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

В соответствии с ч.1 ст.18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

При таких обстоятельствах продавцом нарушены мои права как потребителя, так как мне продан товар ненадлежащего качества.

По указанной причине, а также в связи с не предоставлением мне при заключении договора купли-продажи информации об имеющемся в товаре недостатке я желаю воспользоваться своим правом на отказ от исполнения договора купли-продажи, с возвратом мне уплаченных по договору купли-продажи денежных средств, оплаты юридических услуг и компенсации, причиненного мне морального вреда.

Как следует из требований ст.15 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В результате указанных выше неправомерных действий продавца, мне был причинен моральный вред, поскольку мне пришлось нервничать по поводу невозможности нормальной эксплуатации сапог, время наступило уже холодное, регулярно шли дожди, а одеть было нечего, так как я приобретала эти сапоги именно на сырую погоду. Я чувствую себя обманутой, введенной в заблуждение, относительно качества проданных мне сапог.

Кроме того, для урегулирования возникшей у меня проблемы, мне приходилось созваниваться и встречаться с представителями продавца, на что было потрачено мое личное время и нервы.

Причиненный мне моральный вред я оцениваю в _____ рублей.

Для защиты своих нарушенных прав я вынуждена была обратиться в ООО «_____» за юридической помощью, в кассу которого мной уплачена сумма в размере _____ рублей, которая должна быть возмещена мне в полном объеме, поскольку продавцом нарушены мои права, причинен материальный ущерб и моральный вред.

В соответствии со ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ст.23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного, руководствуясь Законом РФ за №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи, заключенный «__» _____ года между _____ и магазином «_____», вернуть мне уплаченную по договору сумму _____ рублей.
2. Взыскать с магазина «_____» в мою пользу компенсацию, причиненного морального вреда в размере _____ рублей.
3. Взыскать с магазина «_____» в мою пользу компенсацию за понесенные мною расходы по оплате юридических услуг, в сумме _____ рублей.
4. Взыскать с магазина «_____» в мою пользу неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара начиная с «__» _____ г. по «__» _____ г. в сумме _____ руб.

Приложение: копия искового заявления;

копия чека;

копия гарантийного талона;

копия договора на оказание юридических услуг.

« » _____ Г. _____ / _____ /

□