

Иск о возмещении вреда здоровью

Истец посетила кинотеатр с целью просмотра фильма. В кабинке туалета истец воспользовалась кнопкой спуска воды вследствие чего повредила безымянный палец из-за его неисправности. О случившемся истец незамедлительно сообщила администратору кинотеатра. Истец считает, что в сложившейся ситуации имеет место быть оказание услуги ненадлежащего качества. Истец просит суд взыскать с ответчика компенсацию причиненного морального вреда и оплатить юридические услуги.

В _____ районный суд г. _____

Адрес: _____

Истец: _____

Адрес: _____

моб. тел. _____

Ответчик: Торгово-деловой Центр «_____»

Адрес: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении вреда, причиненного здоровью

_____ года я, _____, вместе с мамой, _____, посетила Торгово-Досуговый Центр «_____» с целью просмотра фильма в кинотеатре «_____», что подтверждается билетами.

Сеанс фильма начался в ___ часов ___ минут _____ года. После окончания сеанса фильма мы с мамой прошли в дамскую комнату (туалет). В кабинке туалета я воспользовалась кнопкой спуска воды, вследствие чего повредила безымянный палец правой руки, а именно: когда я нажала на кнопку спуска воды, то верхний край кнопки провалился в отверстие между кнопкой и пластиковой рамкой вокруг кнопки, из-за чего мой безымянный палец застрял между кнопкой и пластиковой рамкой. Вынуть палец было затруднительно, когда я попыталась вынуть палец, то внутренний острый край сливной конструкции срезал на моем пальце кожу, часть ногтевой пластины и нанесенный на ноготь лак. У меня открылось кровотечение, которой смогли остановить напором холодной воды и пластырем.

О случившемся я незамедлительно сообщила администратору ТДЦ и сделала соответствующую запись в книге жалоб. Никто из сотрудников ТДЦ не заинтересовался состоянием моего здоровья и не принял меры по оказанию первой медицинской помощи. Мои встречи с техническим директором _____ г. и _____ г. с юристом ТДЦ безрезультатны.

Причиненное мне телесное повреждение зафиксировано мною в травматологическом отделении.

Считаю, что в сложившейся ситуации имеет место быть оказание услуги ненадлежащего качества. В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует общепринятым нормам, что должно было исполняться безусловно сотрудниками указанного клуба в отношении потребителей, коим я являлся в тот день.

При отсутствии условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к услуге, исполнитель обязан выполнить услугу, соответствующую этим требованиям.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Гражданам Российской Федерации гарантируется право на охрану здоровья в соответствии с Конституцией Российской Федерации.

В силу ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие небезопасности работы, подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 указанного Закона.

Согласно ст. 14 этого же закона вред, причиненный жизни, здоровью потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков услуги, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Согласно ст. 66 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан в случаях причинения вреда здоровью граждан виновные лица обязаны возместить потерпевшим ущерб в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст. 67 Основ средства, затраченные на оказание медицинской помощи гражданам, потерпевшим от противоправных действий, взыскиваются с предприятий, учреждений, организаций, ответственных за причиненный вред здоровью граждан, в пользу учреждений государственной или муниципальной системы здравоохранения, понесших расходы, либо в пользу учреждений частной системы здравоохранения, если лечение проводилось в учреждениях частной системы здравоохранения.

Согласно ст. 1095 ГК РФ вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Сложившаяся ситуация (ненадлежащее оказание услуг, халатность исполнителя...) причинила серьезный вред моему здоровью, значительные неудобства и нравственные страдания. Кроме того, для разрешения

данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация за который предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в _____ рублей.

Следует отметить, что мною также произведены следующие материальные затраты:

- для защиты своих прав я воспользовался юридическими услугами, за работу юриста мною уплачены денежные средства в размере _____ рублей.

Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

На основании вышеизложенного, руководствуясь нормами «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», а также ст. ст. 4, 15, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1095 ГК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу в счет компенсации причиненного мне морального вреда денежные средства в размере _____ рублей.

1. Взыскать с ответчика в мою пользу в счет компенсации понесенных мною расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере _____ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

копия настоящего искового заявления — 1 экз.;

копия договора и чека ООО «_____» - 2 экз.;

копия билетов — 2 экз.;

копия справки из травмпункта — 2 экз.;

копия претензии — 2 экз.;

копия ответа на претензию — 2 экз.;

копия выписки из домовой книги – 2 экз.

«__» _____ г. _____/_____/

□□