

Иск об отказе от исполнения договора купли продажи

Истец в салоне связи приобрела мобильный телефон. В результате кратковременной эксплуатации телефона выяснилось что аккумуляторная батарея приобретенного телефона сохраняет заряд не более 24 часов, что не соответствует предоставленной информации о товаре. Истец обратился к продавцу с просьбой вернуть уплаченные деньги за товар однако получил отказ. Истец просит взыскать с ответчика стоимость мобильного телефона. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Мировому судье судебного участка № _____
района « _____ » города Москвы
Адрес: _____

Истец: _____
Адрес: _____
Тел. _____

Ответчик: Закрытое Акционерное Общество « _____ »
Адрес: _____

Цена иска: _____ рублей
Юридические услуги: _____ рублей
Моральный вред: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств и компенсации
причиненного морального вреда

_____ года мною, _____, в салоне связи ЗАО « _____ » был приобретен
сотовый телефон модель _____.

Стоимость указанного товара составила _____ рублей.

Перед покупкой телефона я спросил у Продавца-консультанта: сколько времени батарея данного
телефона сохраняет заряд. На что получил ответ: не менее 3 суток.

В результате кратковременной эксплуатации телефона выяснилось следующее: аккумуляторная батарея
приобретенного мною телефона сохраняет заряд не более 24 часов, что не соответствует
предоставленной мне информации о товаре. Телефон разряжался в течение 24 часов, не смотря на то,
что большую часть времени находился в «спящем режиме».

О случившемся я сообщил Продавцу, обратившись _____ г. с просьбой вернуть уплаченные мною за товар (сотовый телефон модель _____) денежные средства.

Продавец отказал мне в возврате денежных средств, мотивировав свой отказ необходимостью проведения экспертизы в отношении телефона на предмет проверки качества телефона. В этот день продавец забрал у меня телефон и направил эксперту.

По результатам проведенной экспертизы было установлено, что телефон технически исправлен.

На поданную мною претензию от _____ г., продавец письменно ответил отказом в удовлетворении требований о возврате денежных средств за товар.

С действиями Продавца я не согласен по следующим мотивам.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В силу ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать сведения об основных потребительских свойствах товаров.

Статья 12 этого же закона предусматривает, что если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1

статьи 29 указанного Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Сложившаяся ситуация причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсацию за причиненный мне моральный вред я оцениваю в _____ рублей.

Кроме того, следует заметить, что за защитой своих нарушенных прав мне пришлось обратиться в ООО «_____», в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере _____ рублей.

В силу п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

В соответствии с пп. 1, 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», защита прав потребителей осуществляется судом.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 10, 12, 13, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика, ЗАО «_____», в мою пользу уплаченные мною за товар — сотовый телефон модель _____ — денежные средства в размере _____ рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи телефона от _____ г.
2. Взыскать с ответчика, ЗАО «_____», в мою пользу в счет компенсации понесенных мною расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере _____ рублей.
3. Взыскать с ответчика, ЗАО «_____», в мою пользу в счет компенсации причиненного мне морального вреда денежные средства в размере _____ рублей.
4. Взыскать с ответчика, ЗАО «_____», в пользу государства штраф в размере 50% от присужденной мне суммы.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

Копия настоящего искового заявления – 1 экз.;

Копия чека от _____ г. – 2 экз.;

Копия ответа на претензию – 2 экз.;

Копия чеков и договоров ООО «_____» - 2 экз.;

Копия выписки из домовой книги – 2 экз.;

Расчет исковых требований – 2 экз.

«_» _____ г. _____ / _____ /