

# Исковое заявление о взыскании денежных средств за некачественный товар шубу

Истец приобрела у ответчика шубу. Шуба была куплена взамен другой шубы которая имела неоговоренный продавцом недостаток. Однако, придя домой, истец обнаружила, что она также имеет скрытый недостаток. Истец обратилась к ответчику с требованием вернуть денежные средства однако получила отказ в категорической форме. Истец просит взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Мировому судье \_\_\_\_\_ городского суда \_\_\_\_\_ области

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: ИП \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

\_\_\_\_\_ г. в магазине «\_\_\_\_\_» (принадлежит ИП \_\_\_\_\_, ОГРН и ИНН указаны на чеке) по адресу \_\_\_\_\_ я приобрела шубу. Данная шуба согласно положениям закона «О защите прав потребителей» (ст. 18) была мне предоставлена взамен купленной мной за \_\_\_\_\_ рублей другой шубы (купила ее еще в начале \_\_\_\_\_ г.), которая имела неоговоренный продавцом недостаток (на ней не сходились петельки).

Вторая шуба была предоставлена мне с доплатой в цене в размере \_\_\_\_\_ рублей. Однако, придя домой, я обнаружила, что она также имеет скрытый недостаток, который не мог быть мной обнаружен в самом магазине (на ней также не сходились петельки, а также имелись иные технологические огрехи в виде недостатков кроя). По этой причине шубу я не носила (тем более, что с данными недостатками, как выяснилось, носить ее не представляется возможным вообще), и она находится в том же состоянии, в котором была при покупке.

Обратившись повторно в магазин с требованием о возврате денег, на что я имею право согласно п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» (Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы).

Однако в магазине мной был получен отказ в категоричной форме. Мне было заявлено, что я сама

виновата и что надо было смотреть при покупке. Такой отказ нарушает мои права, как потребителя, поскольку я согласно Закона «О защите прав потребителя» имею безусловное право на возврат денег при обнаружении в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом.

Более того, я как Покупатель и Потребитель согласно законодательства Российской Федерации при покупке новой вещи вправе рассчитывать на то, что она будет являться качественной, а Продавец соответственно не станет продавать некачественный товар (п. 2 ст. 469 ГК РФ: «2. При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется»).

Помимо этого в магазине мне заявили, что мне необходимо обратиться в ателье, где за дополнительные деньги мне перешьют шубу (то есть исправят ее недостатки). Данное требование также нарушает мои права как потребителя, поскольку даже если бы я захотела исправлять недостатки товара, то я бы, прежде всего, воспользовалась правом потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

Однако, по вине магазина я с \_\_\_\_\_ г. до сих пор хожу без шубы в легкой куртке, поскольку денег на покупку другой одежды, соответствующей погодным условиям этой зимы. При этом, учитывая, что холода в \_\_\_\_\_ г. – \_\_\_\_\_ г. достигали значений примерно минус 15-20 градусов по Цельсию, данное обстоятельство (я хожу в легкой куртке) является для меня существенным.

Я испытываю значительные физические страдания, связанные с тем, что мне приходится мерзнуть. При этом я также испытываю нравственные страдания, которые выражаются в:

- ощущении моей полной беспомощности в сложившейся ситуации,
- том, что мои права нарушаются самым бессовестным и наглым образом,
- том, что со мной не считаются, полагая, что если я уже заплатила деньги, то мной можно пренебрегать,
- том, что я, начиная с декабря, имела возможность ходить в новой теплой шубе, на которую я откладывала деньги несколько месяцев, а теперь после того, как несколько месяцев отказывала себе в других возможностях, еще и вынуждена ходить по морозу в легкой курточке.

Учитывая изложенное, я согласно ст. 151 ГК РФ имею право на компенсацию морального вреда.

Моральный вред я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В связи с незаконным и необоснованным отказом я была вынуждена обратиться за юридической консультацией и подготовкой необходимых материалов для защиты моих прав. Стоимость юридических услуг составила \_\_\_\_\_ рублей.

Данные суммы согласно ст. 15 ГК РФ являются для меня убытками, поскольку я произвела их для восстановления моих нарушенных прав. Согласно ст. 15 ГК РФ и п. 1 ст. 18 я имею право на полное возмещение убытков. При этом мои требования согласно ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Также согласно п. 1 ст. 23 Закона, за нарушение срока, предусмотренного ст. 22 Закона о защите прав потребителей, ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

\_\_\_\_\_ г. мной была направлена Продавцу соответствующая претензия с требованием возратить о возврате мне суммы \_\_\_\_\_ рублей (за товар), затрат на юридические услуги, которыми я

была вынуждена воспользоваться ( \_\_\_\_\_ ) и компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Однако мои требования до сих пор продавцом не удовлетворены.

В связи с изложенными обстоятельствами и в соответствии со ст. ст. 15, 151, 469, 503 ГК РФ, ст. ст. 18, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. ст. 3, 29, 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ ВАС:

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества в размере \_\_\_\_\_ рублей.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу расходы по оказанию юридических услуг, вызванных нарушением моих прав в размере реального ущерба – \_\_\_\_\_ рублей.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения судебного решения .
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда – \_\_\_\_\_ рублей.

Приложение:

1. Копия товарного чека.
2. Копия претензии отправленной продавцу.
3. Копия договора на оказание юруслуг с документами об оплате.

\_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_ г.