

# Исковое заявление о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества

Истец приобрел в организации мобильный телефон. В тот же день после покупки истец обнаружил что в телефоне не функционирует один из динамиков воспроизведения звука. Истец потребовал вернуть денежные средства за товар ненадлежащего качества однако получил отказ. Истец просит суд взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ суда

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: ООО «\_\_\_\_\_»

Адрес: \_\_\_\_\_

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего  
качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

\_\_\_\_\_ г. в ООО «\_\_\_\_\_» мной был приобретен телефон \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ рублей.

Телефон был приобретен по дисконтному акту, в котором было указано, что телефон имеет мелкие царапины. Других недостатков, которые имеет телефон, не оговаривалось. На телефон была предоставлена гарантия 6 месяцев.

В этот же день мной было установлено, что не функционирует один из динамиков воспроизведения звука.

Вернувшись в магазин и потребовав заплаченную за телефон сумму назад, я услышала, что телефон могут принять только в ремонт и то для этого необходимо произвести экспертизу, чтобы узнать из-за чего телефон сломался. При этом мое требование о личном присутствии при экспертизе было отвергнуто.

Согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» при обнаружении в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель вправе по своему выбору потребовать от продавца незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или отказаться от исполнения

договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом в случае спора о причинах возникновения недостатков товара уполномоченная организация обязана провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок уполномоченная организация отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Однако мной был выбран вариант возврата уплаченных за телефон денег.

Также по причине первоначального отказа в удовлетворении моих законных прав, я вынуждена была воспользоваться юридическими услугами. Стоимость данных услуг составила \_\_\_\_\_ рубля, и данные расходы являются для меня убытками, поскольку я понесла их для восстановления моих нарушенных прав. В соответствии со ст. 15 ГК РФ в этом случае я имею право на полное возмещение убытков.

Вместе с тем, данным отказом мне был причинен моральный вред, на компенсацию которого согласно ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» я имею право.

Так, данный телефон был приобретен мной в связи с моим днем рождения (\_\_\_\_\_ г.). В связи с этим я испытываю сильные нравственные страдания, которые выражаются в чувстве неоправданных ожиданий из-за испорченного дня рождения. Моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_\_ рублей.

« » \_\_\_\_\_ г. я обратилась с претензией к продавцу, в которой потребовала вернуть уплаченную мной денежную сумму за товар ненадлежащего качества (\_\_\_\_\_ рублей), возместить мне причиненные нарушением моих прав убытки (\_\_\_\_\_ рубля) и компенсировать причиненный моральный вред (\_\_\_\_\_ рублей).

Однако до сих пор мои требования не выполнены.

Мои требования согласно ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» должны были быть выполнены в течение 10 дней со дня предъявления. Ст. 23 данного закона устанавливает ответственность за нарушение данного срока в виде неустойки в размере 1% от суммы подлежащей возврату за каждый день просрочки.

На день обращения в суд сумма неустойки за просрочку ответчика составляет \_\_\_\_\_ рублей.

В связи с изложенным, в соответствии со ст.ст. 15, 18, 22, 23 Закона «О защите прав потребителей», руководствуясь ст. ст. 3, 29, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества в размере \_\_\_\_\_ рублей.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу расходы по оказанию юридических услуг, вызванных нарушением моих прав в размере реального ущерба – \_\_\_\_\_ рубля.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения судебного решения.
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда – \_\_\_\_\_ рублей.

Приложение:

1. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру.
2. Копия дисконтного акта.
3. Копия гарантийного талона.
4. Копия паспорта.
5. Копия договора на оказание юр.услуг с документами об оплате.

\_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_ Г.

□