

# Пример иска о взыскании денежных средств и компенсации причиненного морального вреда

Между истцом и ответчиком был заключен договор поручения по подбору, бронированию и приобретению тура. Ребенок истца сломал руку в номере отеля. По полису страхования была оказана медицинская помощь не в полном объеме. В связи с данными обстоятельствами истец со своей семьей была вынуждена вылететь ранее указанного в договоре срока. Истец просит суд взыскать с ответчика денежные средства за неиспользованные дни отдыха. Взыскать с ответчика денежные средства за стоимость авиабилетов. Компенсировать причиненный моральный вред и оплатить юридические услуги.

В \_\_\_\_\_ городской суд  
\_\_\_\_\_ область,  
\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: ООО « \_\_\_\_\_ »

Адрес: \_\_\_\_\_

Цена иска \_\_\_\_\_ рублей.

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

О взыскании денежных средств и компенсации причиненного морального вреда

\_\_\_\_\_ года между мной, \_\_\_\_\_, и ООО « \_\_\_\_\_ », Ответчиком по настоящему иску, был заключен договор поручения по подбору, бронированию и приобретению тура. Стоимость тура на 4 человек (2 взрослых и 2 детей), в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ года, составила \_\_\_\_\_ рублей.

\_\_\_\_\_ года мой ребенок \_\_\_ лет \_\_\_\_\_ в номере отеля сломал правую руку. По полису страхования « \_\_\_\_\_ » № \_\_\_\_\_ была оказана медицинская помощь не в полном объеме, а именно угловое смещение перелома правой руки не было ликвидировано.

В связи с данными обстоятельствами я со своей семьей была вынуждена вылететь ранее указанного в договоре срока, а именно \_\_\_\_\_ года. Мной было приобретено 4 билета за наличный расчет по \_\_\_\_\_ долларов США за билет.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу,

соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях оказания услуги, исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

В силу ст. 27 этого же Закона исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный правилами оказания отдельных видов услуг или договором об оказании услуг.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

На основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

С целью урегулирования сложившейся ситуации в досудебном порядке я \_\_\_\_\_ года направила в адрес Ответчика претензию с просьбой возвратить уплаченные, но неиспользованные по договору денежные средства, возместить понесенные убытки.

Вопрос не урегулирован, в удовлетворении требований необоснованно отказано.

Сложившаяся ситуация (бездействие Ответчика, относительно неполучения полностью оплаченной услуги...) причинила мне огромные неудобства (сорван спланированный отдых) и нравственные страдания. Кроме того, для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное и рабочее время, а также денежные средства.

Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация за который предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и

правовыми актами Российской Федерации, регулируемыми отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Компенсацию причиненного нам морального вреда я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Следует отметить, что за защитой своих нарушенных прав мне пришлось обратиться к ИП «\_\_\_\_\_», в кассу которого нами были уплачены денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь нормами Закона РФ «О защите прав потребителей», ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика, ООО «\_\_\_\_\_», денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, за неиспользованные дни отдыха с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ -- г..
2. Взыскать с Ответчика, ООО «\_\_\_\_\_», денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, за стоимость четырех авиабилетов.
3. Взыскать с Ответчика денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, уплаченные мной за оказание юридической помощи.
4. Взыскать с Ответчика, ООО «\_\_\_\_\_» денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, в качестве компенсации причиненного морального вреда.

Приложение:

1. Копия искового заявления – 1 экз.
2. Копия договора от \_\_\_\_\_ - г. – 2 экз.
3. Копия квитанции об оплате – 2 экз.
4. копия выписного эпикриза – 2 экз.
5. Копия заявления от \_\_\_\_\_ . – 2 экз.
6. Копия претензии от \_\_\_\_\_ г. – 2 экз.
7. Копия договора и чека ИП «\_\_\_\_\_» - 2 экз.
8. расчет исковых требований – 2 экз.

« » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

□