

Исковое заявление об отказе от исполнения договора оказания услуг

Между истцом и ответчиком был заключен договор на оказание услуг. Ответчик обязался произвести химчистку куртки. В срок указанный в договоре ответчик свои обязательства не выполнил. Истец узнала что ее куртка была утеряна. Ей была предложена компенсация с размером которой она не согласна. Истец просит взыскать с ответчика денежные средства в связи с отказом от исполнения условий договора. Взыскать с ответчика двукратную стоимость куртки. Компенсировать моральный вред и оплатить юридические услуги.

Мировому судье участка № _____
_____ судебного района

АДРЕС: _____

ИСТЕЦ: _____

АДРЕС: _____

ОТВЕТЧИК: ООО « _____ »

АДРЕС: _____

цена иска: _____ рублей

неустойка: _____ рублей

моральный вред: _____ рублей

юридические услуги: _____ рублей

«В соответствии с Законом РФ

«О защите прав потребителей»

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от исполнения договора оказания услуг, о взыскании денежных средств и компенсации причиненного морального вреда

_____ года, в приемном пункте сети химчисток-прачечных «Диана» находящегося по адресу:

_____, между мной и ответчиком был заключен договор на оказание услуг,

подтверждением которого является квитанция-договор № _____. Согласно этому договору, ответчик

обязался произвести химическую чистку принадлежащей мне женской куртки в срок до _____

года. Моей обязанностью, согласно договору, было уплатить указанную в нем сумму – _____

рублей. С моей стороны условия договора были выполнены; уплата указанной суммы подтверждается квитанцией.

В срок указанный в договоре ответчик свои обязательства не выполнил, _____ года куртка не поступила на приемный пункт, где я должен был ее забрать.

_____ года я обратился с заявлением на имя генерального директора с просьбой в течение пяти рабочих дней разобраться в сложившейся ситуации.

_____ был получен ответ из ООО «_____» о том, что моя куртка была утеряна. Так же, мне была предложена компенсация за куртку _____ рублей, с которой я не согласен.

Данная куртка была приобретена мной _____ года в ТЦ «_____», что подтверждается товарным чеком. Стоимость куртки на момент покупки составляла _____ рублей.

Согласно п.3 ст. 723 ГК РФ, если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков. В порядке ст. 35 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» в случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

Нормы законодательства о защите прав потребителей предписывают удовлетворение требований потребителя в добровольном порядке. В случае нарушения установленного срока выполнения работы в соответствии с п. 5 ст.28 Закона «О защите прав потребителей» у исполнителя возникает обязанность выплатить неустойку в размере 3% от стоимости работ за каждый день просрочки. Первая моя претензия была принята сотрудником ООО «_____» _____ года. Неустойка начисляется с _____ года и на момент подписания искового заявления составляет сумму _____ рубля из расчета _____. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

В силу императивной нормы п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» за невыполнение требований потребителя в добровольном порядке суд налагает на ответчика штраф в размере 50% от суммы, взысканной в пользу потребителя.

Таким образом, я намерен потребовать от ответчика ООО «_____» возврата уплаченных мной денежных средств и отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказание услуги), поскольку услуга оказана не была.

На основании ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или

(уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя,

предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулируемыми отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Своими действиями ООО « _____ » причинило мне значительный моральный вред. Размер компенсации причиненного морального вреда я оцениваю в _____ рублей.

Кроме того, за юридической помощью я был вынужден обратиться в ООО « _____ », услуги которого составляют _____ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 13,15,16,28,35 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика ООО « _____ » в мою пользу _____ рублей в связи с моим отказом от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).
2. Взыскать с ответчика ООО « _____ » в мою пользу неустойку в размере _____ рублей.
3. Взыскать с ответчика ООО « _____ » в мою пользу двукратную стоимость из расчета _____.
4. Взыскать с ответчика ООО « _____ » в мою пользу в счет компенсации причиненного морального вреда _____ рублей.
5. Взыскать с ответчика ООО « _____ » в мою пользу _____ рублей, уплаченные мной в ООО « _____ » за оказанные юридические услуги.

Приложение:

Копия искового заявления 1 экз.

Копия квитанции № _____ от _____ г. 2 экз.

Копия заявления от _____ г. 2 экз.

Копия ответа на заявление от _____ г. 2 экз.

Копия товарного чека от _____ г. 2 экз.

Копия договора и чеков ООО « _____ » 2 экз.

Расчет исковых требований 2 экз.

« ____ » _____ г. _____

□ □