

Иск об отказе от исполнения договора купли-продажи возврате суммы уплаченной за товар ненадлежащего качества

Истец заключила с ответчиком договор купли продажи мобильного телефона. В день совершения покупки в процессе использования приобретенного товара выяснилось, что мобильный телефон имеет существенные недостатки. Было выдано техническое заключение. За время тестирования заявленные неисправности не выявлены. Однако телефон остался неисправным. Истец просит взыскать с ответчика денежные средства в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда и возместить расходы на юридические услуги.

Мировому судье судебного участка № _____
района _____ г. _____

Истец: _____

Адрес: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

Цена иска: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об отказе от исполнения договора купли-продажи, возврате суммы, уплаченной за товар ненадлежащего качества, возмещении убытков и компенсации морального вреда

_____ года я, _____, заключила с ЗАО «_____», Ответчиком по настоящему иску, договор купли-продажи мобильного телефона марки _____, серийный номер _____. Цена договора составила _____ рублей, что подтверждается кассовым чеком. В день совершения покупки в процессе использования приобретенного товара выяснилось, что мобильный телефон имеет существенные недостатки. Телефон перестал функционировать надлежащим образом, что выражалось в постоянном его зависании, т.е. нефункционировании при попытках его использовать по назначению и последующем самостоятельном отключении. Будучи чрезмерно возмущенной возникшей ситуацией, ввиду того, что указанный аппарат я использовала исключительно по назначению в соответствии с инструкцией, в период гарантийного срока, я обратилась в сервисный центр продавца, что подтверждается актом-заявкой № _____ от _____ г. По результатам моего обращения были

выполнены работы по смене программного обеспечения, что отражено в указанном акте-заявке. Последующее обращение в сервисный центр продавца было _____ г. по той же причине неисправности телефона, данный факт подтверждается актом - заявкой № _____ от _____ г. Согласно указанному акту были выполнены работы по замене интегральной схемы. Поскольку в дальнейшем телефон перестал включаться вовсе, мы снова вынуждены были обратиться в сервисный центр. Согласно акта-заявки № _____ от _____ г. были снова выполнены работы по смете программного обеспечения.

После очередного нашего обращения нам было выдано техническое заключение (по проверке качества к квитанции № _____ от _____ г.) согласно которому было проведено тестирование оборудования. К нашему удивлению, как указано в заключении, за время тестирования заявленные неисправности не выявлены. Параметры телефона в норме и соответствуют параметрам, заявленным производителем. Оборудование исправно. После указанного тестирования инженера по сервисному обслуживанию (ремонту) _____ нам снова пришлось наблюдать неисправности телефона в процессе его использования. Так, _____ г. мы включили в очередной раз телефон, с указанного момента он проработал ___ часов, однако в течение указанного времени более 10 раз мы наблюдали, что белел его экран. _____ г. в _____ после принятого звонка он самопроизвольно отключился, и в течение ___ часов мы не могли его включить. Включить его мы смогли лишь на следующий день в ___ ч. ___ мин., с указанного момента он проработал ___ часов, и при этом многократно его экран белел. _____ г. в ___ ч. ___ мин. он самопроизвольно выключился, после чего мы вовсе перестали им пользоваться. Однако по очередному нашему обращению, словно в насмешку, нам снова выдали техническое заключение (по проверке качества к квитанции № _____ от _____ г.) о том, что оборудование исправно.

_____ года, мной в адрес Ответчика, было направлено претензионное письмо с требованием возврата уплаченных денежных в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.

Однако, _____ года мной был получен отказ в удовлетворении моих требований.

Считаю действия продавца по продаже некачественного товара противоправными и грубо нарушающими наши права и законные интересы.

В порядке ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В порядке ст. 19 указанного закона потребитель вправе предъявить данные требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю. В порядке ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В связи с неправомерным деянием продавца, с целью защиты своих прав, я была вынуждена обратиться за юридической консультацией. Стоимость услуг в области права составила _____ (_____) рублей. Считаю, что неисполнением со стороны продавца обязанности по передаче товара надлежащего качества мне причинены убытки, право на возмещение которых я имею в соответствии с действующим гражданским законодательством.

Так, статья 393 ГК РФ закрепляет обязанность должника возместить убытки. Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства. Убытки определяются в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 15 ГК РФ. В порядке ст. 15. ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). Кроме того, неправомерное деяние продавца вынуждает меня испытывать неудобства, из-за отсутствия возможности пользоваться столь необходимой мне мобильной связью, из-за отсутствия телефона надлежащего качества. Кроме того, тратить много сил и времени на переговоры с продавцом и с сервисным центром, обращаться за консультацией к юристам, на что я трачу время и моральные усилия, а также вынуждена изыскивать дополнительные средства для оплаты их услуг. В результате я постоянно испытываю сильные нервные переживания, стрессы. Поэтому считаю, что своими действиями продавец наносит мне нравственные страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона «О защите прав потребителей». Компенсацию морального вреда я оцениваю в сумме _____ (_____) рублей. Принимая во внимание изложенное, имея намерение отказаться от исполнения договора купли-продажи, руководствуясь ст.ст. 18, 19, 22 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика денежные средства в размере _____ рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Взыскать с Ответчика денежные средства в размере _____ рублей, уплаченные мной за оказание юридической помощи.
3. Взыскать с Ответчика денежные средства в размере _____ рублей, в качестве компенсации причиненного морального вреда.

Приложения:

1. Копия искового заявления – 1 экз.
2. Копия кассового чека – 2 экз.

3. Копии актов заявок - 2 экз.
4. Копии технических заключений – 2 экз.
5. Копия гарантийного талона – 2 экз.
6. Копия претензии от _____ г. – 2 экз.
7. Копия ответа от _____ г. – 2 экз.
8. Копия договора на оказание юридических услуг – 2 экз.
9. Расчет исковых требований – 2 экз.

« » _____ г. _____ / _____ /

