

Исковое заявление об обмене недоброкачественного товара

По договору розничной купли-продажи истец приобрел в магазине товар. Во время гарантийного срока товар оказался недоброкачественным. Истец обратился в магазин с просьбой заменить товар однако получил отказ. Истец просит обязать магазин обменять товар.

В _____
(наименование суда)

Истец: _____
(ФИО)

(место жительства и регистрации)

Ответчик: _____
(наименование)

(адрес)

Цена иска: _____
(сумма в рублях)

Исковое заявление
об обмене недоброкачественного товара
на товар надлежащего качества,
если магазин в добровольном порядке
отказался заменить купленный товар

Истец «___» _____ г. приобрел по договору розничной купли-продажи в магазине
_____ (наименование Ответчика) _____
(наименование товара) со сроком годности _____.

Во время гарантийного срока (_____ (если товар продан с гарантийным сроком,
указать срок)) товар оказался недоброкачественным. В связи с чем
_____ (наименование товара) подвергался ремонту (гарантийному), и
была выявлена _____ (указать выявленную неисправность).

«___» _____ г. Истец обратился в магазин _____ с просьбой о
замене недоброкачественного товара на товар надлежащего качества, в чем Истцу было отказано по

причинам _____ (причины отказа).

На основании изложенного, руководствуясь ст. 4, 5, 17, 18, 21 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу:

Обязать магазин обменять недоброкачественный товар на товар надлежащего качества.
Освободить Истца от уплаты госпошлины.

Приложения:

1. Если предъявлен иск об обмене товара, для которого установлен гарантийный срок:

– паспорт (гарантийный талон) на проданный магазином товар.

– справка мастерской гарантийного ремонта или завода-изготовителя о выявленной недоброкачественности (неисправности) товара.

в) заключение бюро товарных экспертиз, если между покупателем и мастерской гарантийного ремонта имеются разногласия о причинах происхождения недостатков в купленной вещи.

– заключение экспертной комиссии (с участием представителя магазина, автохозяинства, эксперта бюро товарных экспертиз и представителя завода-изготовителя), если иск заявлен о замене легкового автомобиля.

2. Если иск об обмене предъявлен на товар, на который не установлен гарантийный срок:

– кассовый или товарный чек магазина, а также фабричный ярлык (если товары продаются с таким ярлыком).

– заключение бюро товарных экспертиз или письменные данные лабораторного анализа при обнаружении в купленной вещи скрытых недостатков.

– заключение экспертизы, если между покупателем и дирекцией магазина имеются разногласия о характере дефектов и их происхождения на купленной вещи.

3. Копия искового заявления для Ответчика.

Дата подачи заявления: «____» _____ 20____ г.

Подпись Истца

