

# Иск о защите прав потребителей

Истец заключил договор на выпуск и обслуживание международной пластиковой карты привязанной к банковскому счету. С указанной карточки без ведома истца через торговую точку были списаны денежные средства. Истец указанную карту не теряла, кому-либо ее не передавала. Истцом была направлена претензия к ответчику с требованием аннулировать транзакцию и вернуть денежные средства на ее счет однако в удовлетворении заявленных требований было отказано. Истец просит суд взыскать с ответчика убытки, компенсацию морального вреда и расходы на юридические услуги.

В \_\_\_\_\_ районный суд города \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_,  
Зарегистрирована: \_\_\_\_\_

Ответчик: Открытое акционерное общество « \_\_\_\_\_ »  
ОАО « \_\_\_\_\_ »  
Адрес: \_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

Исковое заявление  
о защите прав потребителя

Я, \_\_\_\_\_, заключила с Ответчиком договор на выпуск и обслуживание международной пластиковой карты \_\_\_\_\_, привязанной к банковскому счету № \_\_\_\_\_ в банке Ответчика в валюте Европейского союза (евро). \_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_ с указанного счета без моего ведома через торговую точку " \_\_\_\_\_", расположенную в городе Афины (Греция) были списаны денежные средства в размере \_\_ евро \_\_ центов, что по курсу ЦБ РФ на день подачи искового заявления в пересчете на валюту Российской Федерации составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

Согласно п. 6.1. Правил предоставления и использования банковских карт ОАО « \_\_\_\_\_ », которые определяют положения и условия договора на выпуск и обслуживания карт, заключаемого между Банком и Клиентом (далее – Правила), «Клиент обязан принимать меры по предотвращению утраты (хищения) карты и ПИН-кода, а также реквизитов Карты или их незаконного использования...»

В случае обнаружения утраты/повреждения Карты, рассекречивания ПИН-кода, несанкционированного списания денежных средств со Счета, а также в случае изъятия Карты в предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, банкоматах или иных устройствах при совершении операций с использованием Карты Клиент обязан немедленно известить об этом Банк по телефону службы клиентской поддержки....»

В момент списания денежных средств я находилась в другой стране – соединенных штатах Америки, привязанную к счету карту не теряла, кому-либо ее не передавала. Кроме того мною были предприняты все меры по предотвращению утраты (хищения) карты и ПИН-кода. \_\_\_\_\_, то есть незамедлительно года мною была направлена претензия Ответчику с требованием аннулировать транзакцию и вернуть денежные средства на мой счет, на которую письмом б/н от \_\_\_\_\_ года в удовлетворении заявленных требований было отказано.

Считаю, что Ответчик при списании денежных средств нарушил требования действующего законодательства, а именно ст. 847 ГК РФ:

«Статья 847. Удостоверение права распоряжения денежными средствами, находящимися на счете

1. Права лиц, осуществляющих от имени клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со счета, удостоверяются клиентом путем представления банку документов,

предусмотренных законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и договором банковского счета.

2. Клиент может дать распоряжение банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц, в том числе связанному с исполнением клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, позволяющих при предъявлении соответствующего требования идентифицировать лицо, имеющее право на его предъявление.

3. Договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи (пункт 2 статьи 160), кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом».

Как следует из имеющихся данных, право распоряжаться денежными средствами путем автоматического платежа мною не предоставлялось, так как такой платеж не содержит ни собственноручной, ни цифровой подписи, а также их аналогов. Поэтому, оснований для подтверждения моей личности при списании денежных средств со счета у банка не имелось. На данные правоотношения распространяются гарантии, предусмотренные законодательством о защите прав потребителя.

Согласно ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

При этом под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

В силу неправомерных действий Ответчика по изменению договора в одностороннем порядке Ответчиком, у меня возникли прямые убытки в размере списанных денежных средств на сумму \_\_\_\_\_ руб.

Кроме того, неправомерными действиями Ответчика, в результате которых были нарушены мои гражданские права, мне был причинен моральный вред, который выразился в нравственных страданиях и переживаниях, связанных с необходимостью хождения по различного рода инстанциям.

Согласно ст. 15 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей" и ст. 151 ГК РФ моральный вред (физические или нравственные страдания) причиненный виновными действиями Ответчика подлежит компенсации.

Считаю справедливой компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_ руб.

В целях оказания правовой помощи по взысканию денежных средств с Ответчика мною был заключен с договор на оказание возмездных юридических услуг с ООО «\_\_\_\_\_»

№ \_\_\_\_ ф от \_\_\_\_\_ года, согласно которому я оплатила услуги юриста в сумме \_\_\_\_\_ руб., что подтверждается копиями кассовых документов.

В силу ст. 100 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

Выплаченная за оказание юридических услуг сумма в размере \_\_\_\_\_ руб. не является завышенной и соответствует цене ниже средне рыночных по городу \_\_\_\_\_ на аналогичные услуги, предлагаемые гражданам негосударственными организациями.

На основании изложенного, и ст. ст. 15, 151, 395 ГК РФ, ст. ст. 3, 88, 98 и ст. 100 ГПК РФ, ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей",

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика убытки в размере \_\_\_\_\_ руб.
2. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с ответчика расходы на юридические услуги в размере \_\_\_\_\_ руб.

Приложения:

1. копия искового заявления;
2. копия заявления о выпуске карты;
3. копия ответа на претензию;
4. копия договора об оказании юридических услуг и чека ККМ.

\_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_