

# Пример иска о защите прав потребителей

Потребитель, обратился в организацию с просьбой защитить его интересы как потребителя и заключил об этом договор поручения. Права были нарушены при продаже ему товара. Так, у ответчика потребителем был приобретён полотенцесушитель. В квартире потребителя произошло разрушение полотенцесушителя в следствии чего были затоплены горячей водой две квартиры. Разрушение указанного агрегата произошло из-за дефектов в сварке, возникших при его изготовлении. Истец просит суд признать факт продажи ответчиком потребителю товара ненадлежащего качества и расторгнуть договор купли-продажи. Взыскать с ответчика в пользу потребителя денежные средства.

В \_\_\_\_\_ районный суд г. \_\_\_\_\_

Истец: 1. Межрегиональное Общественное Движение

«\_\_\_\_\_» (МОД «\_\_\_\_\_»),

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

в защиту прав потребителя \_\_\_\_\_:

и неопределённого круга потребителей.

2. \_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_»

Юридический адрес: \_\_\_\_\_;

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В защиту интересов \_\_\_\_\_ и неопределённого круга потребителей

Согласно ст. 17 ФЗ №2300-1 и п.1 п.п. 13, п. 2 п.п. 4 ст. 333.36 НК РФ, от уплаты госпошлины освобождены.

Обращаем внимание, что в соответствии с правилами ст. 45 ФЗ «О защите прав потребителей», общественные объединения вправе обращаться в суд с исками в защиту неопределённого круга и конкретного потребителя и, согласно ч. 3 ст.22 ГПК РФ, все дела, не отнесенные законом к подведомственности Арбитражных судов, подведомственны судам общей юрисдикции. Дела по искам в защиту неопределённого круга потребителей связаны с защитой прав физических лиц и не являются экономическими спорами. Межрегиональное общественное движение «Общественный контроль» (далее по тексту "\_\_\_\_") (юридическое лицо) лишь представляет права и интересы потребителя (физического лица). Такие дела – дела о признании действий хозяйствующих субъектов противоправными - не отнесены законом к подведомственности Арбитражных судов. Следовательно, подведомственны вне

зависимости от других сопутствующих требований, судам общей юрисдикции (ч.4 ст.22, ГПК), а именно федеральным районным судам вне зависимости от размера объединенных с ними материальных требований. Об этом свидетельствует и уже сложившаяся судебная практика.

Гражданин \_\_\_\_\_, далее - Потребитель, обратился в ОК с просьбой защитить его интересы как потребителя и заключил об этом с ОК договор поручения №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Права были нарушены при продаже ему товара.

Так, у ответчика ООО «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ был приобретён полотенцесушитель «\_\_\_\_\_». \_\_\_\_\_ г. в квартире \_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_ произошло разрушение полотенцесушителя «\_\_\_\_\_», в следствии чего были затоплены горячей водой две квартиры (№\_\_ и №\_\_). Разрушение указанного агрегата произошло из-за дефектов в сварке, возникших при его изготовлении (заводской брак) (что подтверждается заключением Бюро независимой экспертизы «\_\_\_\_\_» №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.).

Факт приобретения \_\_\_\_\_ указанного некачественного товара именно у ответчика, в частности, подтверждается ответом ООО «\_\_\_\_\_» от \_\_\_\_\_ г. на претензию \_\_\_\_\_

Нарушение ответчиком при осуществлении торговой деятельности прав потребителей подтвердила и проверка соблюдения прав потребителей, проведённая ООДЗПП, по результатам которой составлен акт №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Проверкой выявлены следующие нарушения прав потребителей:

Нет вывески и/или не указаны название или адрес магазина, чем нарушены ч.3 ст. 11 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей», п.10 Правил продажи отдельных видов товаров. Ответственность предусмотрена ст.14.8 КоАП

Отсутствует необходимая информация для потребителя, чем нарушена ст.8 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей», п.9 и п.10 абз. 4 Правил продажи отдельных видов товаров. Ответственность предусмотрена ст.14.8 КоАП.

В продаже товар без информации на русском языке чем нарушен ч.2 ст.8 ФЗ № 2300-1«О защите прав потребителей», п.п.3 п.15 Правил продажи отдельных видов товаров. Ответственность предусмотрена ст.14.15 КоАП.

Отсутствует бейджик и/или спец. одежда, чем нарушена ч.1,3 ст.9 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей», п. 9.13. СанПиН 2.3.6.1066-01, п.43 письма Роскомторга от 17.03.94г. №1-314/32-9. Ответственность предусмотрена ст.14.8КоАП.

В продаже товар без декларации или сертификата соответствия на товар, чем нарушены требования ч.1 ст.8, ч.1 ст.10 ФЗ №2300-1 « О защите прав потребителей»,п.12 Правил продажи отдельных видов товаров. Ответственность предусмотрена ст.14.4 ч.2 КоАП.

Из-за продажи Ответчиком \_\_\_\_\_ некачественного товара, \_\_\_\_\_ был причинён материальный вред в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. ( \_\_\_\_\_ рублей – стоимость ремонта кв. №\_\_ по \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ рублей ( \_\_\_\_\_ ) – стоимость экспертиз + \_\_\_\_\_ руб. – стоимость консультации + \_\_\_\_\_ руб. – стоимость услуг ООДЗПП + \_\_\_\_\_ руб.- судебные расходы за ведение дела в суде).

Затоплена была и квартира соседей – собственник: \_\_\_\_\_, которой также причинён материальный ущерб в размере \_\_\_\_\_ рублей – стоимость ремонта квартиры №\_\_ по улице

\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (что подтверждается заключением бюро независимой экспертизы «\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.)

На следующий же день после затопления квартир, \_\_\_\_\_ обратился к ООО «\_\_\_\_\_» (продавцу) с требованием расторгнуть договор купли-продажи полотенцесушителя и возмещении ущерба, причинённого из-за не качества приобретённого товара, в чём ему было отказано. \_\_\_\_\_ г. отказ был подтверждён в письменной форме за подписью Генерального директора ООО «\_\_\_\_\_»

Из-за нарушения ответчиком права потребителя, \_\_\_\_\_ претерпел моральные страдания, заключающиеся в том, что он был вынужден переживать, несколько недель проживать с двумя малолетними детьми у знакомых, не имея возможности жить в собственной квартире, извиняться перед соседями, квартира которых также была затоплена, потратить время на неоднократные посещения ответчика в течении более двух лет, на посещение экспертиз, юриста для консультаций, спорить и доказывать свои права, обратиться за защитой своих нарушенных прав в общества защиты прав потре и т.д. Моральный вред \_\_\_\_\_ оценивает в \_\_\_\_\_ рублей, которые согласно правилам 151, 152 ГК РФ, ст.15 ФЗ №2300-1 подлежит возмещению ответчиком.

Согласно правилам ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежаще. Согласно п. 1 ст. 18 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе требовать расторжения договора купли-продажи. В соответствии правилами п.1 ст.22 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей», обоснованные требования потребителя о возмещении убытков, причинённых потребителю расторжением договора купли-продажи, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок. Согласно правилам п. 2 ст. 13 и п.1. ст. 18 ФЗ №2300-1 потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Вследствие продажи ответчиком полотенцесушителя ненадлежащего качества, \_\_\_\_\_ причинён материальный ущерб, который подлежит возмещению в полном объёме.

Согласно п.1 ст.23 ФЗ № 2300-1, за просрочку требований потребителя, исполнитель выплачивает ему неустойку (пеню) в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки.

Согласно правилам ст.ст. 1095 и 1096 ч.1 ГК РФ вред причинённый имуществу вследствие недостатков товара или работ (услуг) подлежит возмещению потерпевшему продавцом или изготовителем по выбору потерпевшего.

Вследствие недостатков проданного ответчиком \_\_\_\_\_ товара, \_\_\_\_\_ - причинён материальный ущерб в размере \_\_\_\_\_ рублей, который подлежит возмещению в полном объёме.

\_\_\_\_\_ также потерпела моральные страдания выразившиеся в переживаниях за уничтоженное имущество, невозможности в течении нескольких недель проживать в собственной квартире и др., оцениваемые ею в 50000 рублей, который в соответствии правилами ст. 151, 152, 1099 и 1100 ГК РФ подлежит возмещению.

Согласно п.6 ст.13 ФЗ №2300-1, с ответчика подлежит взысканию в доход государства штраф в размере 50% от суммы присуждённой судом в пользу потребителя, 50% из которых подлежит перечислению в доход общественного объединения, обратившегося в суд с иском в защиту прав потребителя.

Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 159, 309, 450 ч.2, 453 ч.2-5, 1064, 1095, 1096, 1099, 1100 ГК РФ, п. 1, 3 ст. 4, ст.13, 15, 17, ст. 18 абз. 2,3 п.1, ст. 22, ст. 23, ст. 46 Закона «О защите прав

потребителей», руководствуясь ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт продажи ООО «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ товара (полотенцесушителя «\_\_\_\_\_») ненадлежащего качества и расторгнуть договор купли-продажи между ними.

2. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу потребителя \_\_\_\_\_.:

а). \_\_\_\_\_ рублей, выплаченные за стоимость некачественного товара (полотенцесушителя «\_\_\_\_\_»);

б). неустойку в размере \_\_\_\_\_ рублей (из расчета 1% стоимости товара за каждый день просрочки в период с \_\_\_\_\_ г. до \_\_\_\_\_ г.);

в). причиненные убытки в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.;

г). компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Всего в пользу \_\_\_\_\_ взыскать \_\_\_\_\_ рубля \_\_\_\_ копеек.

3. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_.:

а). причиненный вред в размере \_\_\_\_\_ рублей;

б). компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Всего в пользу \_\_\_\_\_ взыскать \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек.

4. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» штраф, в размере \_\_\_\_\_ рублей ( 50% от взысканной в пользу \_\_\_\_\_ суммы) и установить что 50% этой суммы ( \_\_\_\_\_ рублей - 50% указанной суммы) подлежит перечислению на р\с Межрегионального общественного движения «\_\_\_\_\_».

5. Признать факт осуществления ООО «\_\_\_\_\_» торговой деятельности с нарушением прав потребителей.

6. Обязать ООО «\_\_\_\_\_» устранить и не допускать в дальнейшем в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности нарушения прав потребителей, а именно:

- Обязать надлежаще оформить вывеску с названием, юр.адресом, режимом работы.

- Обязать оформить информационный стенд и обеспечить наличие в нем всей необходимой потребителю информации и документов.

- Обязать не допускать реализацию товаров без информации на русском языке.

- Обязать обеспечить наличие у продавцов указателей на обслуживаемое потребителями лица («бейджики»), спец. одежды.

- Обязать не допускать реализацию товаров без деклараций или сертификатов соответствия.

С ответчика также просим взыскать госпошлину в доход бюджета.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия свидетельства о гос. регистрации МОД «\_\_\_\_\_»;

2. Копия устава МОД «ОК»;

3. Копия выписки из протокола Конференции об избрании Председателя;

4. Копия договора поручения между \_\_\_\_\_ и МОД «\_\_\_\_\_»;

5. Копия акта проверки соблюдения прав потребителей;

6. Заключение юриста;

7. Копии 3-х квитанций об оплате экспертиз;

8. Три копии Заключений независимой экспертизы;

9. Копия ответа ООО «\_\_\_\_\_»;
10. Копия приходного ордера МОО «ОзПП «\_\_\_\_\_»» на \_\_\_\_\_.
11. Копия приходного ордера МОД «\_\_\_» на \_\_\_\_\_ рублей;
11. две копии приходных ордеров ООДЗПП, соответственно, на \_\_\_\_\_ руб. и \_\_\_\_\_ руб.;
12. Расчёт цены иска;
13. Две доверенности на ведение дела;
15. Копии искового заявления, расчёта цены иска, 3-х квитанций об оплате экспертиз, три копии заключений независимой экспертизы, копии приходных ордеров на \_\_\_\_\_ руб., на \_\_\_\_\_ руб., на \_\_\_\_\_ руб. и \_\_\_\_\_ руб. МОО- для ответчика.

(Подлинники приложенных документов будут представлены непосредственно в суд.)

Председатель МОД «\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_