

Иск в защиту интересов потребителя пример

Потребитель заказал у ответчика строительство дома. Ответчиком дом был сдан с нарушением сроков строительства и сдачи, и с многочисленными отступлениями от проекта и многочисленными дефектами - недостатками выполнения работ. Истец просит признать факт оказания потребителю ответчиком работ ненадлежащего качества. Взыскать с ответчика в пользу потребителя денежные средства.

В _____ г. _____

Истец Общероссийское Общественное Движение в Защиту Прав Потребителей,
в лице его филиала по г. _____ - и _____ области:

В интересах _____

прож по адресу: _____

Т. _____

и неопределённого круга потребителей

Ответчик: ЗАО «_____»

_____ Факс _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В защиту интересов _____ и неопределённого круга потребителей
(ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ)

_____ года _____ -, далее Потребитель, заказал строительство жилого дома по адресу:

_____ ЗАО «_____», далее Ответчик. Потребитель выполнил свои обязательства по договору и оплатил _____ рублей. Ответчиком дом был сдан с нарушением сроков строительства и сдачи, и с многочисленными отступлениями от проекта и многочисленными дефектами- недостатками выполнения работ. В соответствии со ст. 4.1. договора №__ от _____ г. строительство дома должно быть завершено _____ г. Дом сдан истцу ответчиком _____ г. В результате проведенной _____ года экспертизы выполненных строительных работ выявлен ряд недостатков, допущенных ответчиком при строительстве жилого дома.

-отсутствует стяжка пола при входе в подвальное помещение после ступеней ведущих в подвал;

-недостаточно заглубление фундамента для устройства подвала;

-ступени, ведущие в подвал изготовлены с отступлением от технологии –нет единой конструкции, вследствие чего между ступенями просачивается вода;

-стены фундамента при входе в подвал имеют раковины и включения глины;

-отсутствует гидроизоляция фундамента при входе в подвал;

-отсутствуют прямки в стяжке пола подвала для установки насоса и удаления воды;

-отсутствует гидроизоляция пола в подвале.

При визуальном осмотре фундамента по периметру дома установлено:

-ленточный фундамент выполнен не монолитным, а имеются дополнительные залитые части

Фундамента и следы заделки ранее образовавшихся раковин в фундаменте, которые образовались при неправильной заливке фундамента,

-гидроизоляция фундамента имеет явные следы отслоения по всему периметру дома.

Труба внешней канализации выведена из дома ненадлежащим образом – труба проложена под фундаментом на глубине более 1,5 м. Работы по гидроизоляции трубы не произведены, вследствие чего произошло подтопление фундамента и под домом (не только в подвальном помещении) находится значительное количество воды, устранение очень затруднено.

Отсутствует обязательная отсыпка трубы песком (должна быть не менее 15 сантиметров).

При осмотре доступной части подпольного пространства обнаружено, что произошло разрушение плиты перекрытия – имеется значительный надлом вызванной нарушением технологии строительства.

Труба для ввода воды в дом требует перекладки т.к. недостаточно гидроизолирована и имеет недостаточную длину для присоединения насосов.

Отмостка вокруг дома имеет следы разрушения из-за неправильно проведенных работ по ее изготовлению и недостаточно уплотненного грунта под отмосткой.

Ступени при входе в дом имеют следы разрушения.

Имеется значительное затруднение при открытии входной двери вследствие ее неправильного монтажа.

Внутренние перегородки первого и второго этажа выполнены со значительным искривлением, а перегородки в прихожей и сан.узле недостаточно надежны и имеют следы разрушений.

По причине частичного разрушения перегородок необходима переустановка дверей.

Отсутствуют отверстия в каналах вентиляции.

Лестница на второй этаж выполнена с отступлением от проекта и ее эксплуатация затруднена и опасна.

При вскрытии полов второго этажа обнаружены следы плесени и гниения, что явилось следствием неправильно проведенных работ по пароизоляции и использованием материалов ненадлежащего качества.

При вскрытии полов чердака обнаружены следы плесени и гниения, что явилось следствием неправильно проведенных работ по пароизоляции и использованием материалов ненадлежащего качества.

Отсутствует ветро-дождезащита вентиляционных каналов и дымохода – вследствие ее ненадежного закрепления.

Значительные щели (5-7 см) в местах примыкания кровли к воздуховодам и дымоходам.

Отсутствует необходимая гидроизоляция между цокольной и надцокольной частями строения.

На неоднократные претензии истца по поводу качества выполненных ответчиком строительных работ

(_____, _____, _____ г., _____ г.) ответчик ответил молчанием, недостатки

строительства не устранены. _____ г. истец обратился в филиал ООДЗПП по г. _____ и

_____ области с жалобой на действия ответчика. _____ г. инспекторами филиала ООДЗПП

проведена проверка соблюдения ответчиком прав потребителей и вручена копия жалобы потребителя и претензия, на которые также не последовало никакой реакции.

Проведённая проверка также подтвердила факт осуществления Ответчиком деятельности с нарушениями прав потребителей. Проверкой выявлены следующие нарушения:

- отсутствует стенд информации для потребителей и потребителю не предоставляется необходимая и предусмотренная законом информация в наглядной форме;
- не представлена книга отзывов и предложений по требованию;
- на вывеске отсутствует информация о юридическом адресе и режиме работы;
- лицензия на выполнение строительных работ не представлена;
- Не только в наглядной форме, но и по требованию не были представлены цены и прейскуранты на оказываемые услуги; не была также предоставлена информация об оказываемых услугах;
- заключение СЭС и гос.пож. надзора не представлено;

На основании вышеизложенного и в соответствии с ч.3 ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель работы, услуги обязан предоставлять потребителю достоверную о ней информацию. Данная истцу при заключении договора информация о сроках и качестве выполняемых работ по строительству дома не является достоверной. Обязательства по договору ответчиком исполнены с нарушением сроков и не качественно, в соответствии с ч.1 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» ответчик должен возместить потерпевшей стороне убытки, причиненные не своевременным и не качественным исполнением договора. В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» ответчик обязан возместить потребителю все расходы, понесенные потребителем в связи с ненадлежащим исполнением ответчиком условий договора об оказании услуги, выполнении работы. В соответствии со ст. 38 ч.5 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков исполнения обязательств по договору ответчик уплачивает истцу неустойку в размере 3% стоимости работы за каждый день просрочки.

_____ обратился за защитой своих нарушенных прав как потребителя в ООДЗПП. Филиал ООДЗПП по г. _____ и _____ области обратился в _____ городской суд с иском в защиту интересов _____, и рассмотрение назначено дела на _____ г..

ООДЗПП считает необходимым дополнить (изменить) и уточнить свои исковые требования, а именно:

1. Ответчик просрочил исполнение своих обязательств по сдаче выполненных работ (завершённого строительством дома) на ___ день - с _____ г. до _____ г.. Просрочил Ответчик и исполнение обоснованных требований Потребителя об исправлении недостатков работ более чем на 300 дней- по сегодняшний день. Согласно правилам ст.ст. 28, 29, 30 и 31 ФЗ «О защите прав потребителей», за просрочку обязательств исполнитель выплачивает потребителю неустойку, в размере 3% за каждый день просрочки, но в пределах стоимости работ. Стоимость работ составляет _____ рублей.

Соответственно подлежащая взысканию с Ответчика в пользу Потребителя _____ сумма неустойки составляет _____ рублей.

2. Учитывая, что работы были выполнены ненадлежащим образом и сданы с просрочкой, считаем необходимым уменьшить стоимость работ на _____ рублей.

3. Согласно правилам ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан возместить потребителю убытки, связанные с неисполнением обязательств. Из-за нарушения Ответчиком прав потребителя _____, он был вынужден обратиться за помощью в ООДЗПП, за услуги которой оплатил _____ рублей, в экспертное учреждение, за заключение которого заплатил _____ рублей, а

также вынужден устранить недостатки выполненных Ответчиком работ за свой счёт, что составило _____ рублей. Соответственно, сумма убытков составила _____ рублей, которые подлежат взысканию с Ответчика в полном размере.

4. Согласно п. 6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей», за неисполнение добровольно обоснованных требований потребителя, с нарушителя прав подлежит взысканию штраф в размере ___% от взысканной в пользу потребителя суммы. Подлежащая взысканию с Ответчика в пользу Потребителя сумма составляет _____ рублей. Соответственно, сумма штрафа составляет _____ рублей, половина из повторных подлежит перечислению на расчётный счёт общественного объединения, обратившегося в суд с иском в защиту прав потребителя.

Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 309, 1064, 1095-97, 1099, 1100 ГК РФ, п.п. 1,3 ст. 4, п.6 ст.13, ст.ст. 15, 17, абз. 2 и 4 п.5 ст.28, п.1 ст.29, ст. 30, п.п. 4 п. 1 и п. 3 ст., ст.ст. 31 и 46 Закона «О защите прав потребителей», ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт оказания _____ Ответчиком работ ненадлежащего качества

2. Взыскать с ответчика в пользу потребителя _____:

а). _____ рублей компенсацию морального вреда;

б). _____ рублей – размер убытков, связанных с устранением недостатков оказанных услуг;

в). _____ рублей неустойки – согласно правилам ч. 1 и 3 ст. 29, ст. 30 и абз.4 п.5 ст.28 ФЗ №2300-1(из расчета 3% за каждый день просрочки).

г). _____ рублей – убытки связанные с оплатой экспертизы, юридической консультации и услуг ООДЗПП (_____).

Д). _____ рублей- уменьшение стоимости выполненных работ.

Всего в пользу _____ просим взыскать _____ рублей.

3. В соответствии с п.6 ст13,ФЗ № 2300-1, взыскать с Ответчика штраф в размере _____ рублей (___% от взысканной суммы) и установить что _____ рублей __ коп. (___% указанной суммы) подлежит перечислению на р\с МОО «ОЗПП «_____»».

4. Установить факт осуществления Ответчиком своей деятельности с нарушением прав неопределённого круга потребителей.

5. Обязать Ответчика устранить и не допускать в ходе нарушения прав потребителей, а именно:

-Обеспечить наличие надлежаще оформленной вывески с указанием юридического адреса и режима работы;

-предоставлять по требованию потребителей книгу жалоб и предложений,лицензию на выполнение строительных работ, информацию об оказываемых услугах,цены и прескуранты в наглядной форме;

- Не допускать осуществление деятельности без заключения ЦГСН.

6. Взыскать с Ответчика в пользу филиала ООДЗПП по г. _____ и _____ области _____ рублей судебных расходов, связанных с обращением в суд с иском в защиту неопределённого круга потребителей и ведением дела в суде – в соответствии с правилами ст. 46 ФЗ №1200-1 и со ч.1 ст.100 ГПК РФ.

7. С ответчика также просим взыскать госпошлину в доход бюджета.

В остальной части исковых требований, заявленных в первоначальном исковом заявлении, ООДЗПП

считает необходимым отказаться и отказывается.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия доверенности ООДЗПП на _____;
2. Расчёт цены иска;
3. Приходный ордер филиала ООДЗПП на _____ руб.- стоимость консультации и услуг по проведению проверки;
4. Копия дополнительного искового заявления и расчёта цены иска для ответчика.

Копии остальных документов были приложены к первичному исковому заявлению.

(Подлинники приложенных к исковому заявлению документов и подтверждения судебных расходов будут представлены непосредственно в суд.)

Директор филиала ООДЗПП. _____

□