

# Образец иска о защите прав потребителей

Потребитель, обратилась в организацию с просьбой защитить её интересы как потребителя и заключила об этом договор поручения. Права были нарушены при продаже зимних сапог в ответчика. На сапоге поломался каблук. Потребитель обратилась к ответчику с требованием заменить некачественный товар или расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную цену. Ответчик отказался добровольно удовлетворить требования потребителя. Истец просит признать факт продажи некачественных сапог и расторгнуть договор купли-продажи. Взыскать с ответчика в пользу потребителя денежные средства.

В \_\_\_\_\_

Районный суд г. \_\_\_\_\_

Истец: Межрегиональная Общественная Организация

в Защиту Прав Потребителей « \_\_\_\_\_ »,

\_\_\_\_\_

в защиту прав потребителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью « \_\_\_\_\_ »:

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В защиту интересов \_\_\_\_\_ и неопределённого круга потребителей

Согласно ст. 17 ФЗ №23000-1 и ст. 333.36 п. 13 ч. 1 и п. 4 ч. 2 4 НК РФ, от уплаты госпошлины освобождены.

Обращаем внимание, что согласно ч. 3, ст.22 ГПК РФ, все дела, не отнесенные законом к подведомственности Арбитражных судов, подведомственны судам общей юрисдикции. Дела по искам в защиту неопределенного круга потребителей связаны с защитой прав физических лиц и не являются экономическими спорами. ООДЗПП (юридическое лицо) лишь представляет права и интересы потребителя (физического лица). Такие дела – дела о признании действий хозяйствующих субъектов противоправными - не отнесены законом к подведомственности Арбитражных судов. Следовательно, подведомственны вне зависимости от других сопутствующих требований, судам общей юрисдикции (ч.4, ст.22, ГПК), а именно федеральным районным судам вне зависимости от размера объединенных с ними материальных требований. Об этом свидетельствует и уже сложившаяся судебная практика.

Гражданка \_\_\_\_\_, далее - Потребитель, обратилась в МОО «ОзПП « \_\_\_\_\_ »» с просьбой защитить её интересы как потребителя и заключила об этом с МОО договор поручения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Права были нарушены \_\_\_\_\_ г. при продаже ей товара - зимних сапог по цене \_\_\_\_\_ рублей в ООО « \_\_\_\_\_ », далее Ответчик.

На 23-й день после покупки на сапоге поломался каблук. Потребитель обратилась к ответчику с требованием заменить некачественный товар или расторгнуть договор купли-продажи и вернуть

уплаченную цену. Ответчик отказался добровольно удовлетворить требования потребителя, сославшись на заключение экспертизы о том, что повреждения не несёт производственный характер и являются результатом механического воздействия при пользовании.

С выводом эксперта о повреждении сапог в результате механического воздействия при пользовании трудно спорить. Ведь обувь приобретается, и Потребителем была приобретена не для хранения на полке, а для ношения. При таком назначении товара, естественно, на него оказывается механическое воздействие. Предназначение товара (обуви) именно в том, чтобы в ней ходить, в том числе, бегать и прыгать в ней. По этой причине, запас прочности обуви и должен быть рассчитан на удовлетворение её функциональных особенностей.

Потребитель не носил указанные сапоги на слоне и не подкладывал под трактор. По крайней мере, Ответчиком не предъявлены такие доказательства. Следовательно, обувь испортилась при их использовании по целевому назначению, не выдержав гарантийного срока. Соответственно очевидно, что Потребителю был продан товар ненадлежащего качества.

Нарушение ответчиком при осуществлении торговой деятельности прав потребителей подтвердила и проверка соблюдения прав потребителей, проведённая общественным объединением ООДЗПП, по результатам которой составлен акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Так проверкой выявлено, что ценники на товары оформлены с нарушением установленных правил; потребителям не предоставляется необходимая информация в наглядной форме - нет информационного стенда; не предоставляются сертификаты и сопроводительные документы на товар; нет наглядной информации о лице, обслуживающем потребителей - бейджика; в продаже товар без информации на русском языке.

Из-за оказания ответчиком потребителю услуг ненадлежащего качества, ему причинён материальный вред. Вред состоит из стоимости некачественного товара (сапог) \_\_\_\_\_ руб., стоимости экспертизы \_\_\_\_\_ руб., стоимости расходов ООДЗПП по проведению по её поручению проверки соблюдения прав потребителей ответчиком \_\_\_\_\_ руб. и стоимости юридических услуг \_\_\_\_\_ рублей. Всего материальный вред составил \_\_\_\_\_ рублей.

Кроме того, потребителю причинён моральный вред, заключающийся в вынужденных переживаниях, спорить и доказывать свои права, обращаться к юристам, в Общества Защиты Прав Потребителей и т.д., который она оценивает в \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно правилам п. 2 ст. 13 и п.1. ст. 18 ФЗ № \_\_\_\_\_ потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. В следствие продажи ответчиком сапог ненадлежащего качества, \_\_\_\_\_ причинён материальный вред в размере \_\_\_\_\_ руб., который подлежит возмещению в полном объёме.

В соответствии правилами п.1 ст.22 и ст. 13 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей», обоснованные требования потребителя подлежат добровольному удовлетворению в 10-дневный срок.

Согласно правилам ст. 13 ФЗ №2300-1, законные требования потребителя должны быть удовлетворены добровольно досудебном порядке, и, Согласно п.1 ст.23 ФЗ № 2300-1, за просрочку требований потребителя, исполнитель выплачивает ему неустойку (пеню) в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки.

Согласно правилам ст. 15 ФЗ №2300-1, потребитель имеет право на компенсацию морального вреда.

Согласно п.6 ст.13 ФЗ №2300-1, с ответчика подлежит взысканию в доход государства штраф в размере

50% от суммы присуждённой судом в пользу потребителя, 50% из которых подлежит перечислению в доход общественного объединения, обратившегося в суд с иском в защиту прав потребителя.

Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 159, 309, 450 ч.2, 453 ч.2-5, 1064, 1095, 1096, 1099, 1100 ГК РФ, п. 1, 3 ст. 4, ст.13, 15, 17, ст. 18 абз. 2,3 п.1, ст. 22, ст. 23, ст. 46 Закона «О защите прав потребителей», руководствуясь ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт продажи ООО «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ сапог и расторгнуть договор купли-продажи между ними.

2. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу потребителя \_\_\_\_\_:

а). \_\_\_\_\_ рублей, выплаченные за некачественный товар- сапоги.

б).неустойку в размере \_\_\_\_\_ рублей (за просрочку добровольного исполнения требований Потребителя с \_\_\_\_\_ г. по сегодняшний день из расчета 1% стоимости товара за каждый день просрочки);

в).причиненный реальный вред, в размере \_\_\_\_\_ рублей- оплата за консультацию и услуги ООДЗПП;

г).компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Всего в пользу \_\_\_\_\_ взыскать \_\_\_\_\_ рублей.

3. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» штраф, в размере \_\_\_\_\_ рублей ( \_\_\_% от взысканной в пользу Потребителя суммы) и установить что \_\_\_% этой суммы ( \_\_\_\_\_ руб. - \_\_\_% указанной суммы) подлежит перечислению на р\с Межрегиональной Общественной Организации «Общество Защиты Прав Потребителей «\_\_\_\_\_»».

4. Признать факт осуществления ООО «\_\_\_\_\_» торговой деятельности с нарушением прав потребителей.

5. Обязать ответчика устранить и не допускать в дальнейшем в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности нарушения прав потребителей, а именно:

Обязать предоставлять потребителям и общественным объединениям потребителей, осуществляющих деятельность в области защиты прав потребителей все необходимые документы и всю необходимую информацию о продавце, изготовителе товаров и товарах;

3. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_» в пользу МОО «ОЗПП «\_\_\_\_\_»» \_\_\_\_\_ рублей судебных расходов, связанных с обращением в суд в защиту неопределенного круга потребителей и ведением дела в суде – в соответствии со ст.46 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ч.1 ст.100 ГПК РФ.

С ответчика также просим взыскать госпошлину в доход бюджета.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия устава МОО «ОЗПП «\_\_\_\_\_»»;

2. Копия свидетельства о гос. регистрации МОО «ОДЗПП «\_\_\_\_\_»»;

3. Копия протокола о назначении на должность ген. Директора МОО;

4. Копия договора поручения с Потребителем;

5. Копия акта проверки соблюдения прав потребителей;

6. Заключение юриста;

7. Две копии приходных ордеров об оплате юр. Консультации и услуг ООДЗПП;

8. Расчёт цены иска;

9. доверенность на ведение дела;

10. Копии искового заявления, заключения юриста, двух приходных ордеров и расчёта цены иска для ответчика.

(Подлинники приложенных документов и подтверждения судебных расходов будут представлены непосредственно в суд.)

Ген. Директор МОО «ОЗПП «\_\_\_\_\_»»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

□