

Исковое заявление в защиту интересов неопределенного круга потребителей

Потребитель, обратился в организацию с просьбой защитить его интересы как потребителя и заключил об этом договор поручения. Права были нарушены при продаже потребителю телевизора ответчиком. Телевизор беспричинно перестал работать. В гарантийном ремонте телевизора потребителю было отказано. Истец просит признать факт продажи телевизора ненадлежащего качества и расторгнуть договор купли-продажи. Взыскать с ответчика денежные средства в счет потребителя.

В _____ районный суд

г. _____

Истец: _____

Представитель истца: Межрегиональное Общественное Движение « _____ »(МОД ОК)

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью « _____ »:

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В защиту интересов _____ и неопределённого круга
потребителей

Согласно ст. 17 ФЗ №23000-1 и ст. 333.36 п. 13 ч. 1 и п. 4 ч. 2 4 НК РФ, от уплаты госпошлины освобождены.

Обращаем внимание, что согласно ч. 3, ст.22 ГПК РФ, все дела, не отнесенные законом к подведомственности Арбитражных судов, подведомственны судам общей юрисдикции. Дела по искам в защиту неопределенного круга потребителей связаны с защитой прав физических лиц и не являются экономическими спорами. МОД ОК (юридическое лицо) лишь представляет права и интересы потребителя (физического лица). Такие дела - дела о признании действий хозяйствующих субъектов противоправными - не отнесены законом к подведомственности Арбитражных судов. Следовательно, подведомственны вне зависимости от других сопутствующих требований, судам общей юрисдикции (ч.4, ст.22, ГПК), а именно федеральным районным судам вне зависимости от размера объединенных с ними материальных требований. Об этом свидетельствует и уже сложившаяся судебная практика.

Гражданин _____, далее - Потребитель, обратился в МОД « _____ » с просьбой защитить его интересы как потребителя и заключил об этом с МОД договор поручения № _____ от _____ г.

Права были нарушены при продаже ему товара-плазменной панели (телевизора) «Samsung» модель _____ серийный номер _____, далее телевизор, по цене _____ рублей ООО

« _____ », далее Ответчик.

Телевизор был приобретён в торговом центре « _____ » павильон № _____ г.. За товар вместе с комплектующими _____ заплатил _____ рублей. На телевизор производителем и продавцом был установлен гарантийный срок __ года. Через два месяца после установки (в течении гарантийного срока) телевизор беспричинно перестал работать.

Потребитель обратился за гарантийным ремонтом в определённый изготовителем и продавцом сервисный центр ПБОЮЛ _____ « _____ » по адресу: _____

Однако в гарантийном ремонте телевизора ему было отказано по тем основаниям, что, якобы на задней крышке имеются вмятины. Такие незначительные вмятины действительно имеются, но они возникли при подвешивании (креплении) телевизора к стенке. Эти вмятины от своих же фирменных креплений телевизора - от кронштейнов. Вмятины, связанные с креплениями никак не могли и не могут повлиять на качество и долговечность телевизора, рассчитанного, чтобы быть подвешен (прикреплён) к стенке именно на этих креплениях. Вновь подчеркиваем, что указанные крепления являются комплектующими телевизора и были приобретены у Ответчика вместе с телевизором, Потребитель Домашев вместе с супругой сразу же (ещё до нового года _____ г.) обратился к Ответчику (продавцу) с требованием расторгнуть договор купли-продажи и вернуть выплаченную за товар цену, либо заменить его на аналогичный товар надлежащего качества. Либо обеспечи D его гарантийный ремонт.

Подписаться в получении претензии представителя Ответчика отказались.

Добровольно удовлетворить законные и обоснованные требования потребителя Ответчик также отказался.

В тот же день _____ г. Потребитель обратился с просьбой защитить его права в Общероссийское Общественное Движение в Защиту Прав Потребителей (ООДЗПП). Проведённая представителями ООДЗПП _____ г. проверка соблюдения прав потребителей ООО « _____ » также подтвердила Нарушение ответчиком при осуществлении торговой деятельности прав потребителей, по результатам которых составлены акты № _____ от _____ г. и № _____ от _____ г.

Так проверками выявлено, что потребителям не предоставляется необходимая информация в наглядной форме, нет информационного стенда; потребителям не предоставляется книга отзывов и предложений для отражения в ней претензий; деятельность осуществляется, не имея заключения ЦГСН. Принятые ООДЗПП меры по восстановлению прав также не дали результата.

Как видно из изложенного продавец необоснованно отказал в расторжении договора купли - продажи и возврате уплаченной суммы. Он даже не провел экспертизу для выяснения причин неисправности хотя по закону был обязан сделать это.

Из-за продажи ответчиком потребителю товара ненадлежащего качества и отказа в его сервисном обслуживании по гарантии, ему причинён материальный вред. Вред состоит из стоимости некачественного товара (телевизора) _____ руб., стоимости консультации и услуг ООДЗПП _____ руб., _____ за предъявление иска и ведение дела в суде. Всего материальный вред составил _____ рублей

Кроме того, потребителю причинён моральный вред, заключающийся в вынужденных переживаниях, спорить и доказывать в течение больше года свои права, обращаться к юристам, в Общества Защиты Прав Потребителей и т.д., который он оценивает в _____ рублей.

Согласно правилам п. 2 ст. 13 и п.1. ст. 18 ФЗ №2300-1 потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вследствие продажи ответчиком товара ненадлежащего качества, Потребителю причинен материальный вред в размере _____ рублей, который подлежит возмещению в полном объёме.

В соответствии правилами п.1 ст.22 и ст. 13 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей», обоснованные требования потребителя подлежат добровольному удовлетворению в 10-дневный срок, и в соответствии с требованиями ст. 13 ФЗ №2300-1, законные требования потребителя должны быть удовлетворены добровольно досудебном порядке, и, Согласно п.1 ст.23 ФЗ № 2300-1, за просрочку требований потребителя, исполнитель выплачивает ему неустойку (пеню) в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки.

Согласно правилам ст. 15 ФЗ №2300-1, потребитель имеет право на компенсацию морального вреда.

Согласно п.6 ст. 13 ФЗ №2300-1, с ответчика подлежит взысканию в доход государства штраф в размере ___% от суммы присуждённой судом в пользу потребителя, ___% из которых подлежит перечислению в доход общественного объединения, обратившегося в суд с иском в защиту прав потребителя.

Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 159, 309, 450 ч.2, 453 ч.2-5, 1064, 1095,1096, 1099, 1100 ГК РФ,, п. 1, 3 ст. 4, ст.13, 15, 17, ст. 18 абз. 2,3 п.1, ст. 22, ст. 23, ст.

46 Закона «О защите прав потребителей», руководствуясь ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт продажи ООО «_____» _____ товара -

телевизора ненадлежащего качества и расторгнуть договор купли-продажи между ними.

2. Взыскать с ООО «_____» в пользу потребителя _____:

а)._____ рублей, выплаченные за некачественный товар.

б).неустойку в размере _____ рублей (за просрочку добровольного исполнения обоснованных требований Потребителя с _____ г. _____ г.(по день рассмотрения дела) _____ дней из расчета 1% стоимости товара за каждый день просрочки);

в) Причинённые убытки, в размере _____ рублей- стоимость юр. консультации и услуг;

г).Компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.

Всего в пользу _____ взыскать _____ рублей.

3. Взыскать с ООО «_____» штраф, в размере _____ руб., (___% от взысканной в

пользу Потребителя суммы) и установить что ___% этой суммы (_____ руб. - ___%

указанной суммы) подлежит перечислению на р\с Межрегионального Общественного

Движения «_____»

4. Признать факт осуществления ООО «_____» торговой деятельности с нарушением прав неопределённого круга потребителей.

5. Обязать ответчика устранить и не допускать в дальнейшем в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности нарушения прав потребителей, а именно:

Оформить информационный стенд для потребителей со всей предусмотренной законом наглядной информацией на нём;

Обеспечить наличие и предоставлять потребителям книгу отзывов и предложений; Не допускать осуществление деятельности без получения заключения ЦГСН;

6. С ответчика также просим взыскать госпошлину в доход бюджета.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия устава МОД « ____ »;
2. Копия свидетельства о гос. регистрации МОД « ____ »;
3. Копия выписки из протокола о назначении Председателя МОД « ____ »;
4. Копия договора поручения с Потребителем с МОД ____;
5. Копии актов проверки соблюдения прав потребителей;
6. Заключение юриста;
7. Копия приходного ордера об оплате _____ руб.юр. Консультации и услуг ООДЗПП и _____ руб. за ведение дела в суде;
8. Расчёт цены иска;
9. Копии искового заявления, заключения юриста, приходных ордеров и расчёта цены иска для ответчика.

(Подлинники приложенных документов и подтверждения судебных расходов будут представлены непосредственно в суд.)

Председатель МОД « ____ » _____

□