

Иск в защиту интересов потребителя

Гражданка обратилась к ответчику за изготовлением оконных конструкций и заключила с ним договор. Однако, после того как пошли дожди, выяснилось, что ответчик оказал потребителю услуги ненадлежащего качества. Ответчик фактически отказался устранить недостатки. Истец просит признать факт оказания ответчиком гражданке услуг ненадлежащего качества и взыскать с него денежную компенсацию.

В Федеральный суд _____ района

г. _____.

Истец: Межрегиональная Общественная Организация

в Защиту Прав Потребителей « _____ », _____

в защиту прав потребителя _____:

Ответчик: Закрытое Акционерное Общество «ПСК « _____ »»:

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В защиту интересов _____ потребителей

Согласно ст. 17 ФЗ №23000-1 и пп. 13 ч. 1 и пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты госпошлины освобождены.

Обращаем внимание, что согласно ч. 3, ст.22 ГПК РФ, все дела, не отнесенные законом к подведомственности Арбитражных судов, подведомственны судам общей юрисдикции. Дела по искам в защиту неопределенного круга потребителей связаны с защитой прав физических лиц и не являются экономическими спорами. ООДЗПП (юридическое лицо) лишь представляет права и интересы потребителя (физического лица). Такие дела – дела о признании действий хозяйствующих субъектов противоправными - не отнесены законом к подведомственности Арбитражных судов. Следовательно подведомственны, вне зависимости от других сопутствующих требований, судам общей юрисдикции (ч.4, ст.22, ГПК), а именно федеральным районным судам вне зависимости от размера объединенных с ними материальных требований. Об этом свидетельствует и уже сложившаяся судебная практика.

Гражданка _____, далее - Потребитель, обратилась в МОО «ОЗПП « _____ »» с просьбой защитить её интересы как потребителя и заключила об этом с «ОЗПП « _____ »» договор поручения № _____ от _____ г. Права были нарушены при оказании ей платных услуг по изготовлению и установке оконных конструкций. За выполнение работ потребитель оплатила ответчику _____ руб. по квитанции от _____ г. и _____ руб. по квитанции от _____ г. (всего _____ руб.).

Так, _____ г. _____ обратилась к ответчику (ЗАО «ПСК « _____ ») за изготовлением оконных конструкций и заключила с ним договор № _____ (далее - Договор).

ЗАО ПСК выполнила работы и _____ приняла их.

Однако, после того как пошли дожди, выяснилось, сто ответчик оказал потребителю услуги ненадлежащего качества: по всей длине оконных рам лоджия стала заливаться. Т.е., стало очевидным, что работы ответчиком были сданы с недостатками, которые не могли быть выявлены в момент приёма-сдачи выполненных работ.

_____ обратилась к ответчику с претензиями по поводу выполненных работ, но никакой реакции, кроме обещаний, не последовало. Ответчик фактически отказался устранить недостатки, сославшись на конструктивные особенности дома, из-за которых, якобы, невозможно устранить недостатки.

Она была вынуждена обратиться за защитой своих нарушенных прав в Общероссийское Общественное Движение в защиту прав потребителей, за услуги которого оплатила _____ рублей- расходы по проведению проверки. Ответчик и на этот раз признал факт выполнения работ некачественно, согласился устранить недостатки работ и на претензию ООДЗПП, но никаких действий не предпринял и реально не устранил недостатки.

Не дождавшись в течение целого года надлежащего исполнения своих обязательств от ответчика, _____ обратилась за устранением недостатков ЗАО ПСК «_____» в фирму ООО

«_____», с которым заключила договор от _____ г.. ООО «Универсал» в течение нескольких дней исправила все недостатки и окна перестали протекать. За устранение недостатков работы ответчика потребитель заплатила _____ рублей, согласно квитанции от _____ г..

Из-за некачественного выполнения работ ответчиком, _____, которая является инвалидом, претерпела моральные страдания, заключающиеся в том, что она была вынуждена течение больше года переживать, потратить время на неоднократное посещение ответчика, на посещение юриста для консультаций, спорить и доказывать свои права, обратиться за защитой своих нарушенных прав в ООДЗПП, и т.д. Моральный вред потребитель оценивает в _____ рублей.

Кроме того, потребитель понёс расходы за юридическую консультацию _____ руб. и за услуги по защите её интересов в суде _____ рублей.

Согласно п. 1 и 3 ст. 4 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей», качество оказанных услуг должно соответствовать договору и удовлетворять потребности и цели, для достижения которых работа оказывалась.

Согласно пп.4,п.1,ст.29, потребитель имеет право на полное возмещение ему убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненных работ. Согласно правилам п.1 ст.31, ФЗ № 2300-1, обоснованные требования потребителя подлежат удовлетворению в 10-дневный срок. и в соответствии с правилами абзаца 2 и 4 п.5 ст.28, ФЗ № 2300-1, за просрочку требований потребителя, исполнитель выплачивает ему неустойку в размере 3 % за каждый день просрочки.

Согласно правилам ст. 15 ФЗ №2300-1 моральный вред, причинённый потребителю в следствии нарушения исполнителем его законных прав, подлежит компенсации причинителем вреда.

Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 309, 975 п.5, 1064, 1095-97, 1099, 1100 ГК РФ, п.п. 1,3 ст. 4, п.6 ст.13, ст.ст. 15, 17, абз. 2 и 4 п.5 ст.28, п.1 ст.29, ст. 30, п.п. 4 п. 1 и п. 3 ст. 38, ст.ст. 31 и 46 Закона «О защите прав потребителей», ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт оказания ПСК ЗАО «_____» _____ услуг ненадлежащего качества
2. Взыскать с ответчика в пользу потребителя _____:

- а). _____ рублей компенсацию морального вреда;
- б). _____ рублей – размер убытков, связанных с устранением недостатков оказанных услуг;
- в). _____ рублей неустойки – согласно правилам ч. 1 и 3 ст. 29, ст. 30 и абз.4 п.5 ст.28 ФЗ №2300-1(из расчета 3% за каждый день просрочки).
- г). _____ рублей – убытки связанные с юридической консультацией и ведением дела в суде (_____).

Всего в пользу _____ просим взыскать _____ рублей.

3. В соответствии с п.6 ст13,ФЗ № 2300-1, взыскать с ЗАО ПСК «_____» штраф в размере _____ рублей (___% от взысканной суммы) и установить что _____ рублей ___ коп. (___% указанной суммы) подлежит перечислению на р\с МОО «ОЗПП «_____»».

4. С ответчика также просим взыскать госпошлину в доход бюджета.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия свидетельства о гос. регистрации МОО «ОзПП «_____»;
2. Копия устава;
3. Копия протокола о назначении на должность ген. Директора МОО;
4. Копия договора поручения между _____ и МОО;
5. 3 Копии писем потребителя к ответчику;
6. Копия ответа Ответчика;
7. Копии приходных ордеров МОО «ОзПП «_____»» на _____ руб. и _____ руб.;
8. Копия договора между _____ и Ответчиком.
9. две копии квитанций на _____ руб. и _____ руб.;
10. Копия договора с ООО «_____»;
11. Копия квитанции ООО «_____» на _____ рублей;
12. Расчёт цены иска;
13. Две доверенности на ведение дела;
14. Копии искового заявления, расчёта цены иска, приходных ордеров на _____ и _____ руб. и квитанции ООО «_____» на _____ руб. для ответчика.

(Подлинники приложенных документов и подтверждения судебных расходов будут представлены непосредственно в суд.)

Ген. Директор МОО «ОЗПП «_____»»
