

Исковое заявление о взыскании уплаченной суммы за некачественный товар

Истец приобрел по договору розничной купли продажи у филиала ответчика мобильный телефон. После передачи товара правила использования, хранения или транспортировки товара истцом или третьими лицами или непреодолимой силой не нарушались. В процессе эксплуатации телефона в период гарантийного срока выявился дефект. После проведения ремонта в сервисном центре было дано необоснованное и противоречивое заключение: заявленный дефект не обнаружен, произведена его переборка. Истец просит суд взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества. Взыскать убытки, вызванные нарушением прав и компенсацию морального вреда.

Мировому судье _____
Судебного участка № _____ городского суда

Истец: _____
проживающий по адресу: _____
тел. _____

ответчик: ООО « _____ »

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

Я, _____, для личных нужд " ____ " _____ г. приобрел по договору розничной купли-продажи у филиала ответчика ООО « _____ » в салоне связи « _____ » (филиал « _____ » ООО « _____ »):

- мобильный телефон _____ за _____ рублей,
- дополнительный, 2-й год гарантии за _____ рублей,
- автомобильное зарядное устройство для данного телефона _____ за _____ рублей (итого на сумму _____ рублей).

Факт и условия покупки подтверждаются кассовым чеком (серийный № _____) от _____ г. После передачи мне товара правила использования, хранения или транспортировки товара мной или третьими лицами или непреодолимой силой не нарушались.

В процессе эксплуатации телефона в период гарантийного срока (после 3-х дней с момента продажи) выявился такой дефект: перестала работать сенсорная панель.

При обращении к продавцу _____ г. с данным телефоном мое устное требование возратить деньги, уплаченные за товар, не было выполнено, мне сказали сдать телефон в сервисный центр (данное обстоятельство подтверждено ответчиком в ответе на мою претензию, поданную уже _____ г.: «Вам было предложено сдать данный товар в ... сервисный центр»).

_____ г. я обратился в сервисный центр « _____ ».

Телефон на ремонт был принят, что подтверждается тех. листом № _____. После проведения ремонта (_____ г.) в сервисном центре было дано необоснованное и противоречивое заключение: заявленный дефект не обнаружен, произведена его переборка. Необоснованность данного заключения заключается в следующем:

- дефект был явным и при приеме телефона не мог быть не установлен, кроме того, при отсутствии дефекта он не был бы сдан в сервисный центр вообще;
- если дефект выявлен не был, то для чего необходимо было производить его переборку.
- телефон находился в ремонте с _____ по _____ г.

Таким образом, факт неисправности был признан (телефон был принят, находился в ремонте с _____ по _____ г., производилась его переборка).

_____ г. я предъявил уже письменную претензию филиалу « _____ » ООО « _____ » с требованием о расторжении договора купли-продажи телефона _____, возмещении мне уплаченной по договору денежной суммы за телефон, дополнительную гарантию и автомобильное зарядное устройство к этому телефону. В претензии я сослался на ст. 18 Закона о защите прав потребителей. Согласно ст. 18 я, как потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Претензия была вручена " ____ " _____ г., что подтверждено подписью работника.

Ответ на претензию в десятидневный срок, как это предусмотрено статьей 22 Закона РФ "О защите прав потребителей", я не получил. Ответ я получил только _____ г., хотя подписан он _____ г.

В ответе содержался отказ на удовлетворение моих законных требований.

Считаю, что данный ответ нарушает мои права, предусмотренные законодательством РФ.

Так, ст. 18 Закона о защите прав потребителей предоставляет безусловное право потребителя на выбор одного из вариантов поведения в случае обнаружения недостатков по качеству товара. Среди них есть возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Этой возможностью я и собирался воспользоваться.

В отношении автомобильного зарядного устройства хочу отметить следующее. Согласно 135

Гражданского кодекса РФ вещь, предназначенная для обслуживания другой, главной, вещи и связанная с ней общим назначением (принадлежность), следует судьбе главной вещи, если договором не предусмотрено иное. В соответствии с содержанием ст. 135 ГК РФ автомобильное зарядное устройство как раз и является принадлежностью главной вещи (мобильного телефона). Таким образом я на законных основаниях вправе вместе с требованием о возврате денег за телефон и дополнительную гарантию, требовать также возврата денег за АЗУ к нему (без телефона данной модели я не покупал бы АЗУ именно к данной модели телефона).

Телефон из сервисного центра я не забирал, поскольку предъявил письменное требование о возврате

уплаченной за товар суммы.

Отказав мне в моем законном праве, ответчик вынудил меня тем самым обратиться за юридической консультацией и подготовкой необходимых материалов для обращения в суд. Стоимость юридических услуг составила _____ рублей.

Таким образом, вследствие продажи товара ненадлежащего качества и отказа в удовлетворении моих законных прав мне были причинены убытки в виде реального ущерба на сумму _____ рублей, что подтверждается договором на оказание юридических услуг № _____.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона, за нарушение срока, предусмотренного ст. 22 Закона о защите прав потребителей, ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

На _____ г. просрочка составляет 15 дней, а сумма соответствующих процентов составляет 15% (_____ рубля).

Кроме того, ответчик, не возвращая уплаченную сумму, не только нарушает мое законное право, но и вынуждает меня:

- тратить много сил и времени на переговоры с ним,
- обращаться за консультацией к юристам, на что я также трачу время и моральные усилия, а также вынужден изыскивать дополнительные средства для оплаты их услуг;
- пользоваться чужим телефоном (поскольку без мобильного телефона в наше время невозможно).

В результате я и члены моей семьи постоянно испытываем сильные нервные переживания, стрессы.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит нам нравственные и физические страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона о защите прав потребителей.

Моральный вред я оцениваю в сумме _____ рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 15, 135, 151, 503 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 18, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. ст. 3, 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества, а также за принадлежности к нему в размере _____ рублей.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки, вызванных нарушением моих прав в размере реального ущерба – _____ рублей.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения судебного решения (на _____ – _____ рубля).
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда - _____ рублей.

Всего по указанным основаниям взыскать с ответчика –

_____ рублей

Приложение:

1. Копия искового заявления для ответчика.
2. Копия сертификата.
3. Тех Лист № _____.
4. Кассовый чек (серийный № _____) от _____ г.
5. Копия претензии от "___" _____ г.

"___" _____ г. _____/_____ /

(подпись)

□