

Исковое заявление о защите прав потребителей и о взыскании морального вреда

Между истцом и организацией был заключен договор купли продажи в соответствии с кредитной программой на новые автомобили. По указанному договору продавец обязуется продать, а покупатель принять и оплатить автомобиль транспортное средство. Указание в договоре цены, превышающей уже установленную ранее предварительным договором купли продажи является незаконным. Таким образом, путем сообщения истцу изначально цены меньшей, чем она указана в договоре является введением в заблуждение. Истец просит признать недействительным кредитный договор. Обязать ответчика рассчитать ежемесячную сумму платежа исходя из суммы основного долга. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда.

В _____ районный суд г. _____

Истец: _____

Ответчики: ОАО АКБ «_____»

ООО «_____»

Третье лицо: ЗАО «Страховая группа «_____»

Исковое заявление о защите прав потребителей

_____ года между мной, _____ (Покупатель) и ООО «_____» (Продавец) был заключен договор купли-продажи (Договор) б\н в рамках договора от _____ г. № _____, заключенного Продавцом с ОАО АКБ «_____», в соответствии с кредитной программой «_____» на новые автомобили.

По указанному Договору Продавец обязуется продать, а Покупатель принять и оплатить автомобиль транспортное средство _____ года выпуска.

Так, в соответствии с п. 2.1. Договора цена указанного автомобиля составляет _____ рублей ____ коп.

Во исполнение требований п. 3 Договора, в день подписания Договора мной было внесено в кассу

Продавца _____ рублей.

При этом, ранее, между мной, Покупателем и Продавцом уже были согласованы условия договора купли продажи и цена указанного выше автомобиля составляла _____ рублей. Следовательно, между мной и Продавцом был заключен предварительный договор купли-продажи, содержащий все существенные условия о цене и предмете договора.

Указание в Договоре от _____ г. цены, превышающей уже установленную ранее предварительным договором купли продажи является незаконным.

Таким образом, путем сообщения мне изначально цены меньшей, чем она указана в Договоре является введением в заблуждение. Цена указанного автомобиля оказалась выше заявленной на _____ рублей.

Считаю, что указанная сумма должна быть возвращена мне Продавцом.

Мной ранее уже направлялась Продавцу претензия, содержащая аналогичные требования, но в их удовлетворении мне было отказано.

Так в соответствии со ст. 429 ГК РФ по предварительному договору стороны обязуются заключить в будущем договор о передаче имущества, выполнении работ или оказании услуг (основной договор) на условиях, предусмотренных предварительным договором.

Предварительный договор должен содержать условия, позволяющие установить предмет, а также другие существенные условия основного договора.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

_____ года между мной и ООО «_____» было подписано соглашение об уменьшении покупной цены транспортного средства. После чего, я неоднократно обращалась в Банк с просьбой об урегулировании вопроса по задолженности в связи с вышеуказанными причинами, направляла ходатайство о восстановлении графика платежей из расчета остаточной стоимости транспортного средства _____ рублей после первоначального взноса в размере _____ рублей.

Считаю, что действия ответчика нарушают мои права как потребителя, регламентированные ст.37 Закона «О защите прав потребителей».

Требования Ответчика об оплате штрафов и пеней за несвоевременное поступление денежных средств, является неправомерным и не подлежит применению.

В соответствии с п.2.п.2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации одна из сторон может обратиться в суд с требованием о расторжении договора, если соответствующее основание предусмотрено законом или самим договором.

Так, в соответствии с пунктом 2 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединившаяся к договору сторона вправе потребовать расторжения или изменения договора, если договор присоединения хотя и не противоречит закону и иным правовым актам, но лишает эту сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора.

В соответствии со статьей 16 Закона РФ "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Так в соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Так же, в соответствии со ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение указанных сроков, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

При этом, в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со статьей 15 Закона О защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Признать недействительным кредитный договор, заключенный между мной и ответчиком от _____ года в части суммы основного долга .
2. Обязать ответчика рассчитать ежемесячную сумму платежа исходя из суммы основного долга _____ рублей и указать ее в графике погашения задолженности.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.
4. Обязать ответчика списать проценты и штрафные санкции как незаконно начисленные по кредитному договору от _____ года и признать за мной сумму основного долга по кредитному договору с ОАО АКБ «_____» в размере _____ с учетом перерасчета КАСКО и процентной ставки по кредиту.
5. Взыскать с ответчика иные судебные расходы.
6. Взыскать в Ответчика в мою пользу штраф в соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи;
2. Копия Претензии;
3. Копия ответа на Претензию;
4. Копии квитанций;
5. Копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

« ____ » _____ года _____

□