

Иск о возмещении убытков и морального вреда

На основании договора о реализации туристического продукта заключенного между истцом и ответчиком, ответчик обязуется передать, а истец оплатить и принять туристический продукт, в соответствии с условиями договора. Однако туристические услуги были оказаны некачественно. Истец просит суд взыскать с ответчика убытки, причиненные в результате неисполнения условий договора о реализации туристического продукта.

В _____ районный суд г. _____

Истец: _____

Представитель истца: _____

Телефон: _____

Ответчики: ООО СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ « _____ »

Фактически адрес: _____

ООО « _____ »

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины освобожден

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении убытков и компенсации морального вреда

На основании Договора о реализации туристического продукта № _____ (Далее – Договор) от _____ года, заключенного между мной – _____ (Далее – Заказчик) и ООО « _____ » (далее Компания) – Компания обязуется передать, а Заказчик оплатить и принять туристический продукт, в соответствии с условиями Договора. Согласно туристической путевке туристами являлись я – _____ и _____.

В соответствии с п. 1.4 Договора в состав туристического продукта входил следующий комплекс услуг:

- круиз на теплоходе « _____ » по маршруту: _____
- проживание в каюте категории п/люкс;
- 3-х разовое питание;
- экскурсионное обслуживание – _____.

На основании информации, предоставленной мне сотрудниками компании, в состав туристического продукта входила культурная программа.

Сроки организации туристической поездки с _____ г. по _____ г.

Туроператором по организации туристической поездки ООО СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ « _____ ».

В соответствии с условиями Договора, а именно п. 1.4, за оказание услуги я внес денежные средства в счет полной стоимости туристического продукта в размере _____ рублей. Факт внесения денежных средств подтверждается квитанцией к приходно-кассовому ордеру от _____ г.

В данном случае договор на туристическое обслуживание был заключен в полном соответствии с требованиями законодательства РФ.

Несмотря на то, что я – _____ выполнил свои обязательства согласно Договору в полном объеме, по вине Компании и Туроператора указанная услуга была мне оказана ненадлежащим образом, а именно:

Согласно Договору мной была оплачена каюта категории «_____», которая предполагала: однокомнатная каюта увеличенной площади с удобствами (душ, санузел, кондиционер, в каютах на средней палубе общая система кондиционирования) рассчитана на размещение двух человек. Комфортабельная просторная каюта с современным интерьером: двуспальная кровать, шкаф для одежды, телевизор, холодильник, радио, 2 обзорных окна, электророзетка на 220 V.

Однако условия проживания, указанные в Договоре, не соответствовали действительности. Комфортабельность в каюте полностью отсутствовала. Большая часть предметов интерьера в каюте сильно изношена, душевая шторка покрыта плесенью, унитаз в непригодном состоянии, туалетные принадлежности были ненадлежащего качества. На три окна, находящихся в каюте была одна ручка по подъему окон, однако и эта единственная ручка не могла использоваться по назначению в связи с неисправностью. За время путешествия нам ни разу не поменяли полотенце.

Культурной программы на теплоходе Компанией и Туроператором организовано не было. Программа заказанного тура была рассчитана на следующее время: с _____ часов _____ г. до _____ часов _____ г.

Согласно Договору мы должны были посетить следующие города:

Однако, на протяжении первых 13 часов путешествия теплоход был вынуждены остановиться недалеко от г. _____, ожидая заправку теплохода «_____». Как выяснилось позже, причиной ожидания стало то обстоятельство, что туроператор заблаговременно не оплатил заправку.

Вследствие этого, теплоход также не останавливался в г. _____, как было запланировано согласно Договору.

В нарушении условий Договора, меня никто не уведомил о смене остановки теплохода с г. _____ на г. _____. Об этом я узнал совершенно случайно от руководителя тура, уже после принятого решения.

Однако, в дальнейшем, в г. _____ теплоход вновь не останавливался вследствие отставания по графику во времени.

Согласно программе тура, теплоход сделал остановку в г. _____ г., однако, стоянка в г. _____ была сокращена на 1 (один) час.

Основной целью поездки была экскурсия по острову _____. Однако утром _____ вместо острова _____ теплоход прибыл в г. _____, а в конечный пункт тура теплоход прибыл раньше запланированного на ___ часов.

Таким образом, мной был оплачен тур: _____, начало круиза - _____ часов _____ г., окончание круиза - _____ часов _____ г. Однако, фактически тур состоял: _____, начало круиза – _____ часов _____ г. и окончание круиза – _____ часов _____ г. Также в г. _____ теплоход простоял меньше запланированного времени.

На основании ст. 10 ФЗ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с ч. 1 ст. 29 ФЗ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги).

В силу ст. 6 ФЗ от 24 ноября 1996 года № 132 – ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» (Далее — Закон) турист имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Согласно ст. 10 Закона одним из существенных условий договора о реализации туристского продукта является:

информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии

