

Исковое заявление о соразмерном уменьшении покупной цены

На основании договора купли-продажи заключенного между истцом и ответчиком, истец приобрела комплект мебели – кухонный гарнитур. Свои обязательства по договору истец выполнила в полном объеме. Однако при поставке кухонного гарнитура выяснилось, что поставленный товар не соответствует заказанному. Истец просит суд в связи с имеющимися недостатками соразмерно уменьшить стоимость кухонного гарнитура и взыскать с ответчика денежные средства в счет компенсации морального вреда.

В _____ районный суд г. _____

истец: _____

ответчик: ООО _____

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины освобождена

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

О соразмерном уменьшении стоимости товара и компенсации морального вреда

На основании договора купли-продажи от _____ года, заключенного между ООО «_____» и мной - _____, я приобрела комплект мебели – кухонный гарнитур.

Указанное обстоятельство подтверждается товарной накладной ООО «_____» № _____ от _____ года, на основании которой был сделан заказ № _____ на изготовление мебели – кухонного гарнитура.

Общая стоимость заказа согласно товарной накладной составляет _____ рубль.

Свои обязательства я выполнила в полном объеме, а именно: в кассу ООО «_____» в счет изготовления, транспортировки и сборки мебели мной внесены денежные средства в размере _____ рубль.

На основании товарной накладной отгрузка мебели должна быть произведена в срок до _____ года.

В силу ст. 456 ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

Если иное не предусмотрено договором купли-продажи, продавец обязан одновременно с передачей вещи передать покупателю ее принадлежности, а также относящиеся к ней документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законом, иными правовыми актами или договором.

Однако при поставке кухонного гарнитура выяснилось, что поставленный товар не соответствует заказанному, а именно:

- цвет и фактура кухни не соответствует материалу, выбранному заказчиком
- стеновая панель оказалась неисправной
- продавец не поставил в известность заказчика, что в связи с тем, что размеры панели стандартные, панель будет сшивной, что привело к необходимости смены материала панели и как следствие – уменьшения размеров цоколя.

В соответствии со ст. 467 ГК РФ, если по договору купли-продажи передаче подлежат товары в определенном соотношении по видам, моделям, размерам, цветам или иным признакам (ассортимент), продавец обязан передать покупателю товары в ассортименте, согласованном сторонами.

Если ассортимент в договоре купли-продажи не определен и в договоре не установлен порядок его определения, но из существа обязательства вытекает, что товары должны быть

переданы покупателю в ассортименте, продавец вправе передать покупателю товары в ассортименте, исходя из потребностей покупателя, которые были известны продавцу на момент заключения договора, или отказаться от исполнения договора.

При сборке мебели обнаружилась нехватка ряда элементов кухонного гарнитура, в связи с чем сборщик мебели отказался собирать кухонный гарнитур.

Я неоднократно обращалась к ответчику с требованием выполнить свои обязательства по поставке недостающих деталей мебели, однако Продавец, не уведомляя меня, постоянно переносил сроки поставки.

В результате невыполнения ООО «_____» своих обязательств _____ года я была вынуждена обратиться к ответчику с претензией, а _____ года – с заявлением с просьбой разъяснить причины невыполнения заказа и сообщить окончательный срок выполнения.

Однако ни на претензию, ни на заявление какого-либо ответа я не получила.

Согласно ст. 4 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.

В соответствии со ст. 10 Закона изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

На основании ст. 18 Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В силу ст. 21 Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

В результате невыполнения ответчиком своих обязательств _____ года я была вынуждена обратиться в Управление Роспотребнадзора по г. _____ в САО г. _____ с просьбой провести разбирательство в отношении моего заказа в ООО «_____» и оказать мне помощь в защите моих прав.

На основании моего заявления была проведена проверка ООО «_____» и в ходе мероприятий по контролю установлено, что факты, изложенные в жалобе подтвердились. Руководитель предприятия приглашен в территориальный отдел для дачи объяснений и составления протокола с дальнейшим привлечением к административной ответственности в виде штрафа. Указанное обстоятельство подтверждает ответ Территориального отдела Роспотребнадзора в СВАО по г. _____ № _____ от _____ года.

Только после моего обращения и проведенной проверки Территориальным отделом Роспотребнадзора ответчик согласился выполнить свои обязательства. Недостающие элементы мебели были поставлены, однако недостатки устранены не все, а именно:

