

Иск о защите прав потребителя образец

Истец с ответчиком заключил договор купли-продажи автомобиля. Истец, полностью оплатил цену автомобиля, и автомобиль был ему передан по акту приёма-передачи. В первые же дни после покупки стали выявляться недостатки автомобиля. Истец просит расторгнуть договор купли-продажи автомобиля и взыскать с ответчика денежные средства за уплаченный автомобиль.

В _____ районный суд г. _____

Заявитель: Межрегиональное Общественное Движение « _____ » в интересах потребителя

_____ :: _____

Истец: _____,

уроженец _____

проживающий по адресу: _____

Ответчик: _____

Адрес: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

О защите прав потребителя.

Иск, в соответствии со ст. 17 ФЗ №2300-1 и ст. 29 ГПК РФ, предъявлен по месту жительства потребителя.

Согласно ст. 17 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей» (ОЗПП) и ст. 333.36 п. 13 ч. 1 и п. 4 ч. 24 НК РФ, от уплаты государственной пошлины освобождены.

В _____ года _____ (покупатель) и ООО « _____ » в лице генерального директора _____ (продавец) заключили договор купли-продажи автомобиля _____ черный выпуск _____ года, по которому _____ приобрёл указанный автомобиль по цене _____ рублей. _____, далее по тексту – Потребитель, полностью оплатил цену автомобиля, и автомобиль был ему передан по акту приёма-передачи за № _____ от _____ г.

В первые же дни после покупки стали выявляться недостатки автомобиля.

Так, уже на десятый день после приобретения у автомобиля замкнул замок зажигания. Покупатель _____ – далее по тексту – Потребитель, обратился к ответчику и дефект устранили бесплатно, а в сервисной книжке автомашины отметку об устранении дефекта делать не стали.

Ещё через пять дней на автомашине вышли из строя все приборы-датчики, пропало освещение, перестали работать стеклоподъёмники и перестали автоматически закрываться и открываться двери – каждую дверь приходилось закрывать и размыкать вручную; появились проблемы с переключением скорости. Потребитель вновь обратился к продавцу. Там выявили, что испортился какой-то электронный

блок на центральном замке и согласились вновь отремонтировать бесплатно. В то же время выяснилось, сто блока для замены вышедшего из строя в наличии нет, в связи, с чем предложили подождать привоза из Москвы. Потребитель согласился и в конце февраля блок на автомашине заменили, и неисправности были устранены. И на этот раз в сервисной книжке отметку о произведённом ремонте не сделали. Ещё через пять месяцев после покупки – к концу мая проявились дефекты, связанные с трудностью переключения третьей скорости, и в коробке передач появились шумы. Потребитель сразу же обратился к продавцу (ответчику). Там не смогли выяснить причины и устранить дефект, а потребителю предложили произвести ремонт на СТО за свой счёт. На его возмущение и требования произвести ремонт автомашины или заменить её на другой – недефектный не последовало никакой реакции. Когда проездил ещё примерно месяц – к концу июня, проблемы возникли уже при переключении и на другие скорости, и усилился шум коробки передач. Продавец и на этот раз не захотел даже слышать о своей обязанности произвести за свой счёт ремонт и замену коробки передач. На требования _____ заменить машину на другую недефектную или возратить уплаченные деньги ответили что такое у них не предусмотрено и невозможно.

Тогда же Потребитель обратился за ремонтом уже в сервисный центр техобслуживания СТО ООО « _____ », указанной в сервисной книжке автомашины и расположенный на улице _____ г. _____. Там в проведении гарантийного ремонта ему отказали, ссылаясь на то что ООО « _____ » к сервисному центру СТО ООО « _____ » отношения не имеет и ни каких обязательств перед ООО « _____ » у них нет.

Таким образом, Потребитель, заплатив за автомашину почти пол миллиона кровных денег, был вынужден больше полгода регулярно ездить к ответчику ремонтировать автомашину, уговаривать его на это и ездить на неисправной машине. Конце в концов был вынужден практически поставить машину наприкол, поскольку вышел из строя один из основных узлов автомашины – коробка передач, ездить на ней было уже не безопасно.

Т.е., с 10-го июля до конца октября автомашина безвыездно стояла во дворе дома. Она стояла не только из-за того, что рассчитывал добиться её ремонта ответчиком, а у меня просто не было своих денег на закупку коробки передач и её замену. Я с трудом рассчитался с долгами, взятыми на покупку машины. Когда же он уже отчаялся и намеревался, будучи вынужденным, за свой счёт заменить дефектную коробку передач, случилось ещё худшее: с автомобиля стала слезать (отходить) краска. Т.е., стала очевидной контрафактность автомашины – она вообще покрашена не в заводских условиях и не надлежащей краской.

Такие подозрения подтвердились и проведённой экспертизой. Эксперты в своём заключении – в акте экспертного исследования от _____ г. установили: обнаружены неисправность и необходимость замены коробки передач и дефекты в виде отслаивания краски на кузове автомобиля.

Т.е., эксперты установили наличие в проданной Ответчиком потребителю _____ автомашине существенных недостатков, лишаящих владельца возможности нормальной её эксплуатации.

После чего – _____ г. потребитель _____ обратился с заявлением в МОД « _____ » с просьбой защитить его права потребителя, нарушенные ООО « _____ » - продавцом. Просил потребовать расторгнуть договор купли-продажи автомобиля _____ черный выпуск _____ года, выплаты предусмотренной законом неустойки и компенсации морального вреда. Или замены

некачественного товара (автомобиля) на качественный.

По рекомендации МОД «_____» и с целью получения подтверждения проданного _____ автомобиля именно ООО «_____» и факт продажи его им, _____ г. Потребитель обратился к Ответчику за мелким сервисным обслуживанием, что Ответчиком бы осуществлено, о чём свидетельствует отметка в сервисной книжке.

Согласно правилам ст. 4 закона №2300-1 «О защите прав потребителей» (ОЗПП), потребитель имеет право на приобретение товара надлежащего качества – Т.е., товара без каких-либо недостатков, не оговоренных при его продаже. А за нарушение этих прав потребителя законом предусмотрена ответственность продавца, изготовителя, уполномоченного лица или импортера – если товар импортный. Так, в соответствии с правилами п.п. 1 и 2 ст. 18 закона ОЗПП, Потребитель в случае обнаружения в технически сложном товаре, к которому относится автомобиль, существенных недостатков, а также в случае просрочки продавцом или уполномоченным им лицом устранения недостатков товара, по своему выбору вправе потребовать замены на товар этой же марки или вернуть товар и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа (п. 1 ст. 20 закона ОЗПП).

Подчёркиваем, что в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (п. 6 ст. 18 закона ОЗПП). Т.е., в отличие от общих правил доказывания, предусмотренных статьёй 56 ГПК РФ, законодатель по делам о защите прав потребителей возлагает бремя доказывания качества гарантийного товара на продавца, а потребителю достаточно доказать только факт наличие на товаре дефекта.

Согласно требованиям п. 1 ст. 19 закона ОЗПП: Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьёй 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Автомашина _____ была приобретена у Ответчика _____ г., и на неё продавцом установлен срок гарантии три года. На автомашине же не удалось проехать даже пол года.

Согласно правилам ст. 22 закона ОЗПП: Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Как указано выше, Потребитель обратился к Ответчику с требованиями об устранении выявившихся в

товаре (автомобиле) недостатков ещё в конце _____ года, и его требования были продавцом проигнорированы. Затем он вновь обратился к продавцу с требованиями в конце июня, когда уже эксплуатация (использование) автомобиля представляла опасность для жизни и здоровья, потребовав от продавца устранить недостатки товара. А в противном случае потребовав заменить автомашину на другую или вернуть уплаченные за машину деньги. И на этот раз Ответчик не выполнил ни одно из требований _____. Но и в последующем, неоднократные обращения Потребителя В _____ районный суд г. _____ были оставлены без реагирования. – Все указанные обращения были устными, но в присутствии свидетелей.

_____ г. _____ по рекомендации МОД «_____» заявил ООО «_____» требования уже в письменной форме, на которые также, по сегодняшний день, не последовало никаких действий или ответа. До этого еще дважды _____ обращался в компанию ООО «_____» с просьбой произвести замену масла. Потребитель готов сразу же вернуть некачественный автомобиль продавцу. В связи с изложенными обстоятельствами, обращаем внимание суда на то, что в соответствии с требованиями ст. 23 закона ОЗПП, Продавец, допустивший нарушения сроков удовлетворения требований потребителя, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. А в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20 - 22 Закона ОЗПП, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона.

Пунктом 4 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» (ОЗПП), предусмотрены: лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность во всех случаях, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В то же время, никаких чрезвычайных обстоятельств, препятствовавших Ответчику надлежащим образом исполнить свои обязательства: продать качественный товар и обеспечить его своевременный гарантийный ремонт не имелось.

Согласно п. 6. ст. 13 ФЗ ОЗПП, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Если с заявлением в защиту прав потребителя обращаются общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Из-за неисполнения Ответчиком своих обязательств _____ претерпел моральные страдания, связанные с безысходностью, неуверенностью, незащищённостью, необходимостью неоднократно ходить к продавцу некачественного товара, упрашивать его исполнить свои обязательства, отрываться от других своих дел и т.д., компенсацию которых он оценивает в _____ рублей, а согласно правилам ст. 15 ФЗ ОЗПП, возмещению подлежит и причинённый продавцом (исполнителем) потребителю моральный вред.

Учитывая изложенное, на основании ст.ст. 309.310, ГК РФ, ст.ст. 4, 13 п.п. 4 и 6, 15, 17, 18 п.п. 1, 2 и 6,

19 п. 1, 20 п. 1, 22, 23 и 46 Федерального закона «О защите прав потребителей»,

Прошу:

- 1) расторгнуть договор купли-продажи автомобиля _____ черный выпуск _____ года, заключённый между потребителем _____ и ООО «_____» и взыскать с ООО «_____» в мою пользу уплаченную за автомобиль сумму – _____ рублей.
- 2) Взыскать с ООО «_____» в пользу _____ неустойку за просрочку исполнения законных требований потребителя из расчёта 1% стоимости автомашины за каждый день просрочки – с _____ г. по день вынесения решения суда.
- 3) Взыскать с ООО «_____» _____ в пользу _____ рублей убытков, связанных с необходимостью провести независимую экспертизу автомашины;
- 4) Взыскать с ООО «_____» в пользу _____ компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.
5. Взыскать с ООО «_____» штраф в размере ____% взысканной в пользу потребителя суммы, ____% из которых перечислить в пользу МОД «_____»;

Приложение:

- 1) Копия договора купли – продажи от _____ г.
- 2) Копия договора заказ – наряд на работы от _____ г.
- 3) Копия акта экспертного исследования.
- 4) Копия паспорта транспортного средства.
- 5) Копия претензии ответчику;
- 6) Копия доверенности на представителя на ведение дел;
- 7) Копия наст. заявления для ответчика.

Председатель МОД «___» _____

Потребитель _____

□