

Исковое заявление о расторжении договора с турфирмой образец

Между истцом и ответчиком был заключен договор. Согласно условиям указанного договора ответчик принял на себя обязательства по продаже права на тур на двоих взрослых на условиях и в порядке, установленном договором и приложениями к нему. Истец выполнила принятые на нее обязательства в полном объеме. Однако вследствие событий, произошедших 11 марта 2011 года в Японии, МИД России опубликовал официальную рекомендацию российским гражданам воздержаться в ближайшее время от поездок в Японию с туристическими и иными личными целями. Истец обратилась с заявлением к ответчику с просьбой аннулировать договор и вернуть оплаченные денежные средства в связи со сложившейся ситуацией в выбранной для посещения стране. По непонятной истцу причине в установленный законом срок письменного ответа на свое заявления она так и не получила. Истец просит суд расторгнуть договор и взыскать с ответчика денежные средства в виду невыполнения условий договора.

В _____ районный суд г. _____

истец: _____

ответчик: ООО «_____»

Госпошлина: на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины освобождена.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора и взыскании денежных средств

Между мной – _____ и ООО «_____» был заключен договор б/н от _____ года.

Согласно условиям указанного договора ответчик принял на себя обязательства по продаже права на тур в _____ на двоих взрослых в период с _____ года по _____ года на условиях и в порядке, установленном договором и приложениями к нему.

Общая стоимость туристических услуг, согласно п. 5.2 указанного договора составила _____ рублей. По договоренности с ответчиком я внесла денежные средства в счет оплаты половины стоимости услуги в размере _____ рублей, что подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру от _____ года, оставшуюся часть я обязалась внести в кассу ответчика за __ дней до вылета.

Таким образом, я выполнила принятые на себя обязательства в полном объеме. Однако вследствие событий, произошедших _____ года в _____, МИД России опубликовал официальную рекомендацию российским гражданам воздержаться в ближайшее время от поездок в _____ с туристическими и иными личными целями.

Статья 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» гарантирует право потребителя на то, чтобы услуги, в том числе туристические, были безопасны для жизни и здоровья потребителя.

Согласно ст. 14 ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации. Указанное опубликование

осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

На основании изложенного, _____ года, за ___ дней до вылета я обратилась с заявлением к ответчику с просьбой аннулировать договор и вернуть оплаченные денежные средства в связи со сложившейся ситуацией в выбранной для посещения стране.

По непонятной мне причине в установленный законом срок письменного ответа на мое заявления я так и не получила. Спустя месяц на мое повторное обращение сотрудниками ООО « _____ » мне было предложено перенести сроки поездки на более позднее время, о чем _____ года между мной и ответчиком было заключено дополнительное соглашение № __ к договору б/н от _____ года.

Согласно п.1 указанного дополнительного соглашения сроки туристической поездки в _____ переносятся на период с _____ года по _____ года.

Однако _____ года сотрудник ООО « _____ » мне сообщил, что поездка снова состояться не может, т.к. им не удастся собрать группу, необходимую для реализации туристического продукта. Мне было предложено подъехать и выбрать любую другую страну для посещения, на что я согласилась, т.к. давно планировала эту поездку, а по заверениям туроператора на этот раз никаких проблем не возникнет.

_____ года мной была оформлена заявка на туристическую поездку во _____, однако _____ года по информации ответчика заявку на бронирование мне не подтвердили и что на данный момент они мне ничем помочь не могут.

Несмотря на то, что я в полной мере выполнила условия договора, ответчик не выполнил своих обязательств по настоящему Договору и долгожданный отдых полностью был сорван. В соответствие со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

На основании ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

Согласно ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Следовательно, в сложившейся ситуации, имеются основания для расторжения договора, в связи с существенным нарушением его условий со стороны ООО «_____» и возврата денежных средств в размере _____ рублей, внесенных во исполнение условий Договора.

Согласно ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Ввиду ненадлежащего выполнения обязательств, я не смогла воспользоваться оплаченной услугой, которую обязалось предоставить ООО «_____». Кроме этого, я была лишена возможности воспользоваться услугами любого другого туроператора в силу того, что денежные средства, оплаченные мной за не предоставленную услугу, ответчик вернуть отказался.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков

Таким образом, в силу того, что ответчик не исполнил принятых на себя обязательств я лишилась возможности отправиться в давно запланированную поездку и провела весь отпуск в бесплодных попытках добиться хоть какого-нибудь решения сложившейся ситуации. Все эти обстоятельства стали причиной моих нравственных страданий.

Поскольку, в данном случае, в причинении морального вреда наличествует вина ответчика, в соответствии с требованиями действующего законодательства, имеются основания для компенсации морального вреда, который я оцениваю в 50 000(пятьдесят тысяч) рублей. На основании изложенного и руководствуясь 309, 450, ГК РФ, ст.ст. 12,15, 27 Закона РФ «О защите прав потребителей», -

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть Договор б/н от _____ г., заключенный между мной – _____ и ООО «_____».
2. Расторгнуть дополнительное соглашение от _____ г. № 1 к договору б/н от _____ г.
3. Взыскать с ООО «_____» в мою пользу денежные средства в виду невыполнения условий договора в размере _____ рублей, компенсацию морального вреда в размере _____ рублей, а всего _____ рублей.

Приложения:

1. копии искового заявления
2. копии претензий в ООО «_____»
3. копии договора б/н от _____ г.
4. копии квитанции на оплату туристической поездки
5. копии дополнительного соглашения от _____ г. к договору б/н от _____ г.
6. копии квитанций на оплату юридических услуг

_____ года